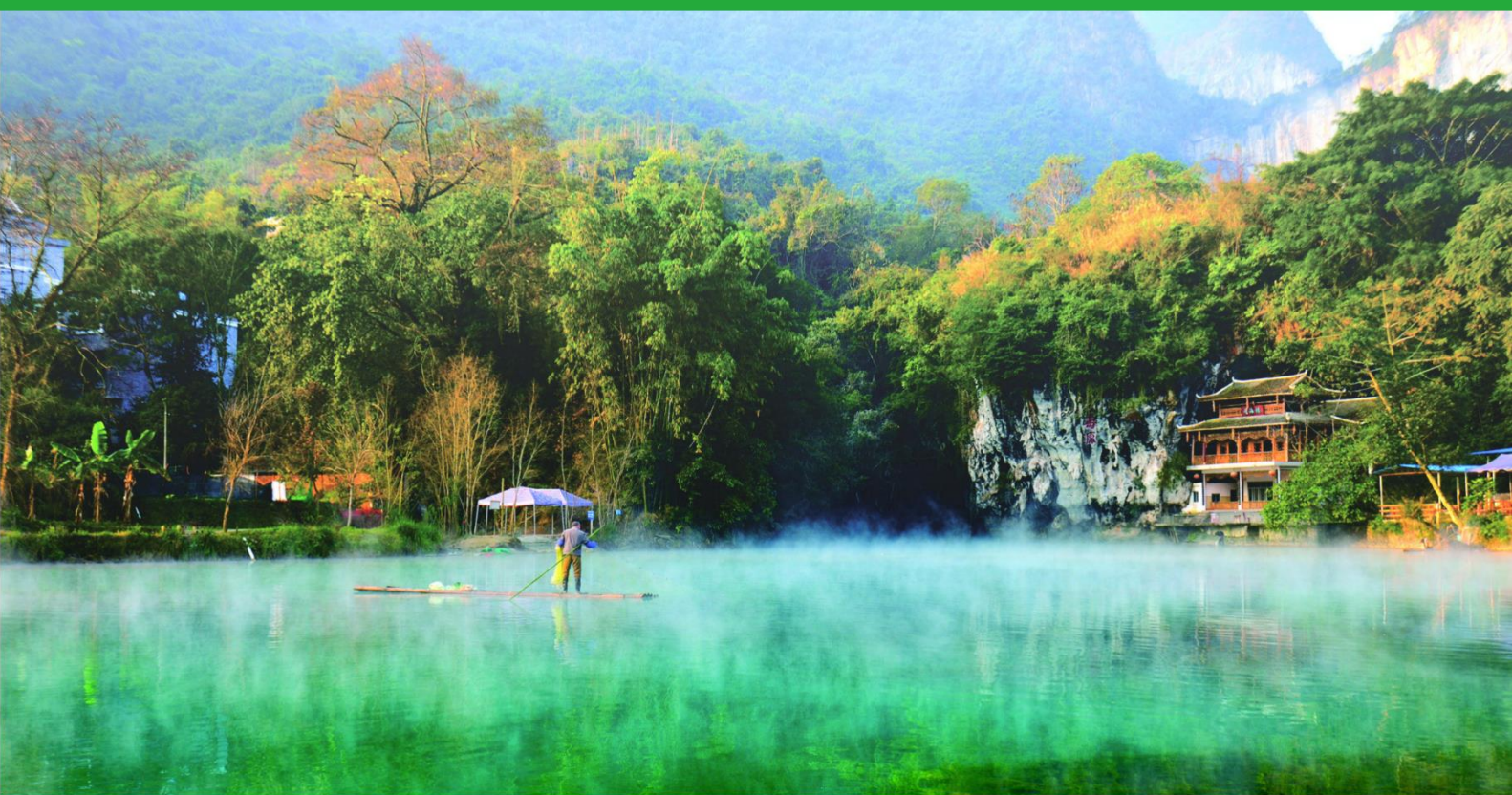




微店基础操作手册



线上体验流程

目录

申请注册开通.....	1
一、注册方式.....	1
二、操作步骤.....	1
三、如何进行证件认证.....	6
1.操作流程.....	6
2.需要的资料.....	7
3.审核时长.....	8
4.审核不通过的通知.....	8
商品问题.....	9
一、商品如何发布、上架、下架或删除?.....	9
1.商品发布.....	9
2.商品上下架.....	12
二、如何对商品进行分类?.....	16
1.微店店长版 APP 如何进行分类管理?.....	17
三、如何进行食品资质认证?.....	27
1.哪些属于属于食品类的商品.....	28
2.食品的分类.....	28
3.不同食品种类证件办理需要的资料.....	29
4.经营进口食品资质标准.....	32
5.资质提交入口.....	33

四、二维码分享商品的作用及操作流程?	34
1.二维码分享商品的作用	34
订单及物流	37
一、订单发货	37
1.操作入口	37
2.选择物流类型	37
3.录入物流单号	39
二、如何设置运费	40
1.运费设置	40
2.添加多个运费模板	43
3.如何设置“满包邮”	44
4.如何对单品设置非默认的运费模版	45
提现及手续费	46
一、收入提现	46
1.提现操作入口	46
2.手动提现功能使用	47
3.查看历史提现情况	48
二、交易手续费	50
1.适用范围	50
2.收取交易手续费情形	50
3.收费标准	50
4.特殊订单处理	50

5.关于发票	51
店铺基础装修优化	52
1. 店铺封面设置	53
2.设置店招	53
3.编辑店铺信息	54
4.店长信息设置	55
5.导航设置	57
6.广告设置	58
7.推荐商品设置	60
8.推荐店长笔记模块	62
9.商品展示方式设置	63
10.可调整装修模块的位置	64
供应及分销	65
一、 供应商	65
1.如何入驻成为供应商	65
2.如何管理分销商	70
3.供应商如何进行分销设置	72
4.供应商如何招募与取消全店分销商	75
5.全店分销的规则	80
6.如何取消全店分销	80
二、 分销商	81

1.分销商如何管理分销商品	81
2.如何代理或取消分销商品?	87
3.如何查看与提现分销佣金	93
4.分销商品如何进行售后问题处理.....	96
5.分销商品目前支持设置.....	98

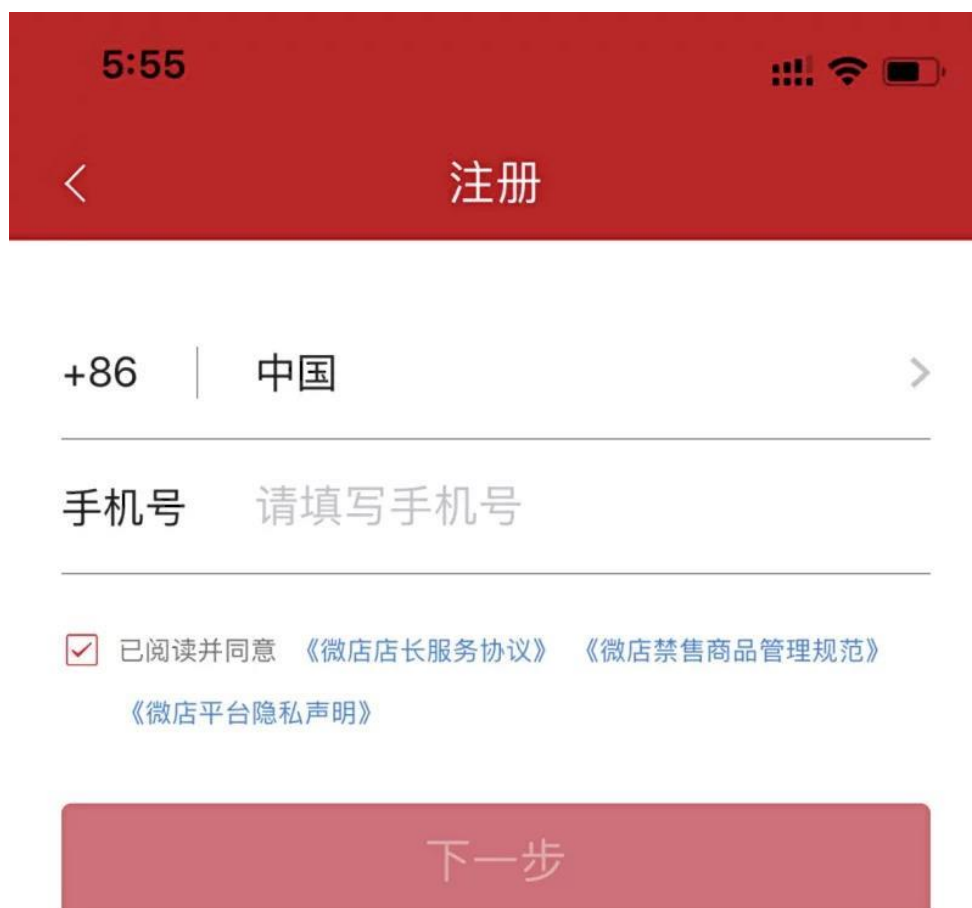
申请注册开通

一、注册方式

您可以下载最新微店店长版 app，使用您的手机号即可注册。

二、操作步骤

第一步：选择您所在的国家和地区，并填写手机号



5:55

< 注册

+86 | 中国 >

手机号 请填写手机号

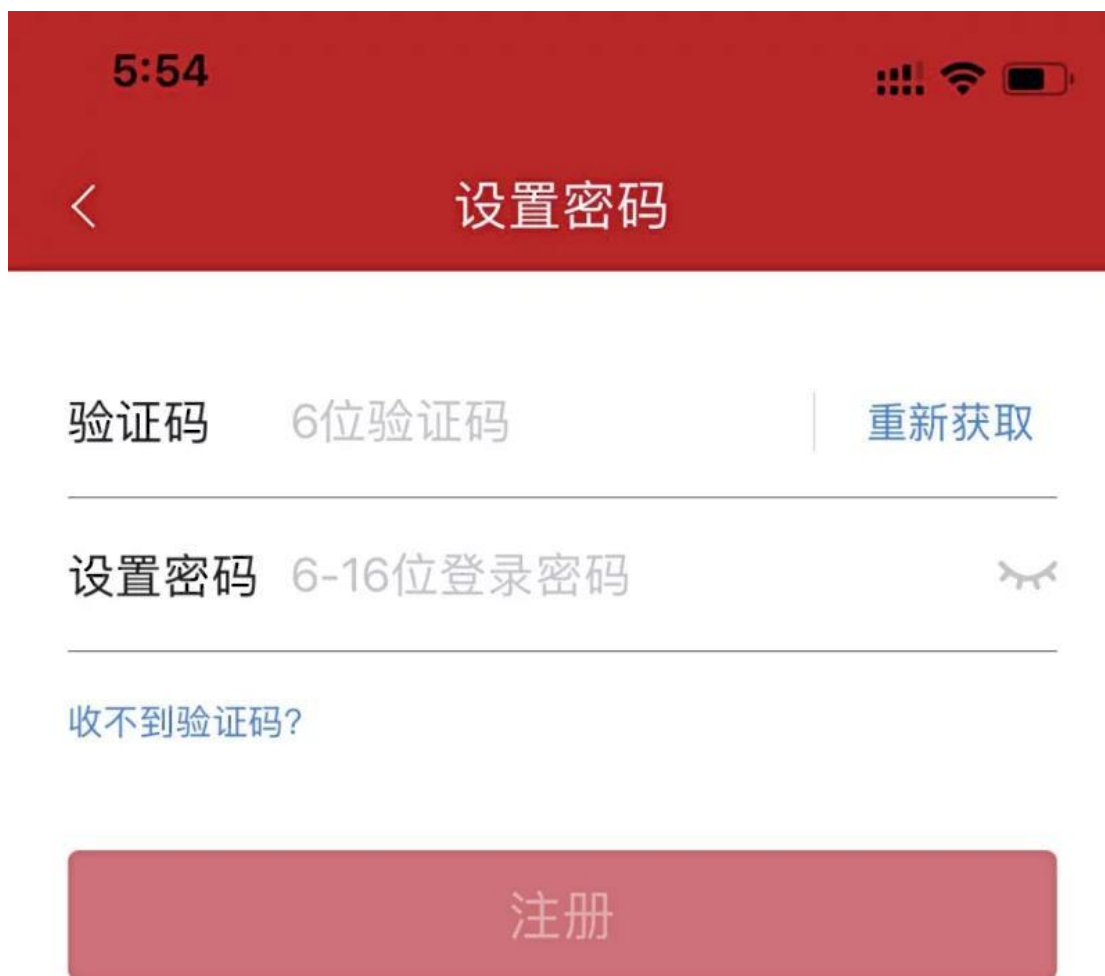
已阅读并同意 [《微店店长服务协议》](#) [《微店禁售商品管理规范》](#)
[《微店平台隐私声明》](#)

下一步

第二步：入验证码，设置密码（6-16 位登陆密码），若收不到

验证码，请点击“收不到验证码”，会语音播报验证码，请注意接听电话



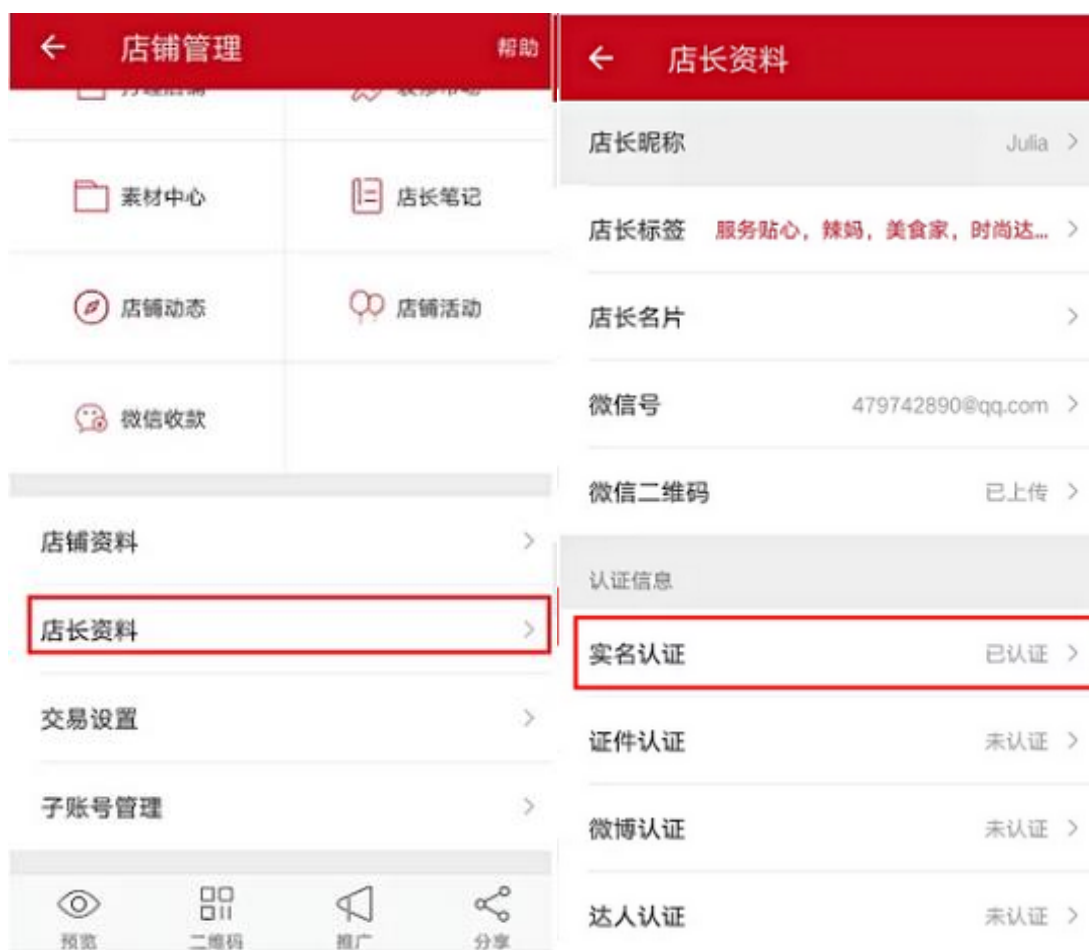


第三步：店铺注册成功后，填写真实姓名及身份证号，否则将无法提现（您注册时要填写您的真实信息，若注册姓名与身份证号码和银行卡号不一致，会导致提现失败。）

第四步：如何进行实名认证

1. 认证的入口

打开微店店长版 app—>点击首页店铺头像—>店长资料—>实名认证—>提交资料



2. 需要的材料

银行卡、身份证（或以下其他类型的证件：护照、军官证、台湾通行证、警官证、回乡证、港澳通行证、其它）

注：填写真实的信息资料才能提现；且姓名、身份证号、开户银行和银行卡号需为同一人。

3. 操作流程

(1) 填写证件类型为身份证

如果选择“身份证”类型，则实名认证走线上自动认证流程。



实名认证



请保证姓名、证件号、银行卡开户人为同一人

真实姓名: 请填写姓名

证件类型: 身份证

证件号码: 请填写证件号

银行卡号: 请填写银行卡号

卡类型: 银行卡类型

提交认证信息

（2）填写身份证以外的证件

证件类型选择身份证以外的证件，如护照、军官证、台湾通行证、警官证、回乡证、港澳通行证、其它。

则实名认证需要走两步：

- 1) 填写个人信息，包括姓名、证件号码、开户银行、银行卡号
- 2) 提交证件相关照片

4. 认证状态的展示

实名认证完成认证前，实名认证和证件认证都为“未认证”状态。如无法进入证件认证，请先核实是否已经进行实名认证，如未进行实名认证，请先进行实名认证。

非身份证类型实名认证完成认证后，实名认证和证件认证均完成认证，状态为“已认证”。

三、如何进行证件认证

证件认证操作之前，需要您已经完成实名认证，如未进行实名认证，请先进行实名认证。

注：证件认证通过才能开通直接到账服务。

1. 操作流程

打开微店店长版 app，点击首页店铺头像—>店长资料—>证件

认证，上传资料等待审核。

2.需要的资料

需要您提供以下材料：

A. 身份证正面照片、身份证反面照片

B. 手持身份证照片

温馨提示：

①手持身份证需要能看清面部和身份证上的文字内容，建议您拍照的时候，手持身份证镜头方向推，焦点放在身份证上。

②手指勿遮挡身份证的内容。



The screenshot shows a mobile application interface for document authentication. At the top, there is a red header bar with the time '5:24' on the left and various status icons (alarm, location, signal, battery) on the right. Below the header, there is a white bar with a back arrow and the text '证件认证'. The main content area has a light gray background and contains a paragraph of text: '为了保障买卖双方的权益，请提交同认证信息一致的证件照片。通过证件认证后，才能开通“直接到账”服务。'. Below this text are three gray buttons with a plus sign icon and text: '身份证正面照片', '身份证反面照片', and '手持身份证'. At the bottom of the screen is a gray button with the text '提交'.

3.审核时长

工作人员会在 4 个工作日内处理完成。

4.审核不通过的通知

如未通过，则页面会有认证不通过的提示，请点击重新认证，再次提交资料。

商品问题

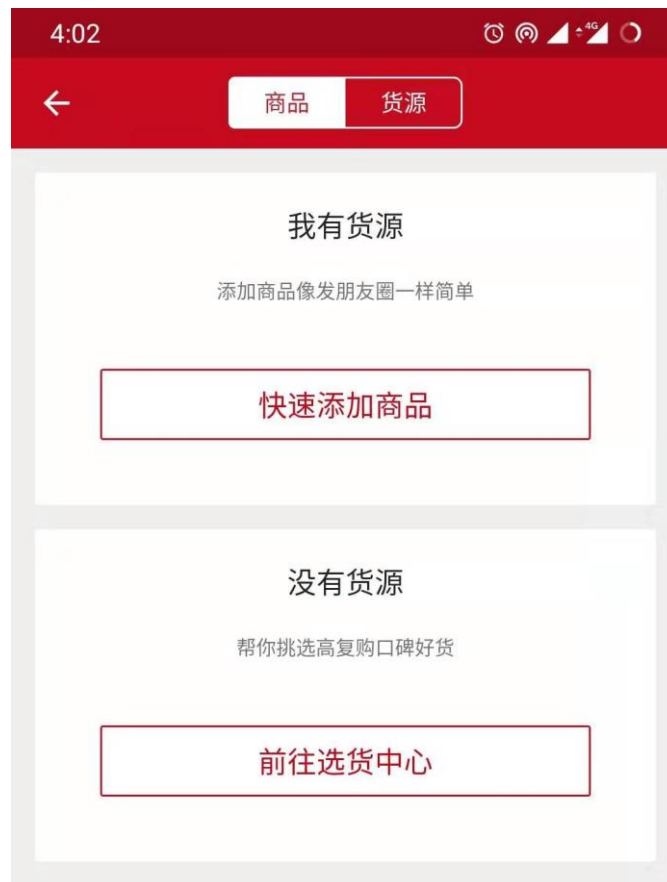
一、商品如何发布、上架、下架或删除？

1.商品发布

(1) 发布的入口

方式一：请您登录微店店长版 app，点击“商品”模块->“添加商品”进行商品的发布。

方式二： 登录 d.weidian.com，点击“商品管理”->“添加商品”进行商品的发布。



(2) 发布页面的详情操作

以下以店长版 app 端为例，进行操作的内容说明。

← 添加商品


添加商品图片或视频

标题

类目 未选择 >

设置微积分价格，免费获新客 i

价格 元

库存 件

编码

+ 添加商品型号

商品详情 >

分类 未分类 >

1) 添加商品图片

A. 商品图片上传可以通过手机拍照、相册选取进行添加。

B. 一个商品手机端最多支持 15 张图片，网页版最多支持 99 张图片，第一张图片系统默认为商品主图。同时可以添加商品描述、商品价格、商品库存、商品分类。

2) 标题

尽量简单直接，能突出卖点。要让买家看一眼就能知道商品的特点，知道卖的是什么商品。

3) 类目

目前会更具商品的标题匹配对应的类目，如推荐的类目与实际的不一致，可以自主选择对应的匹配类目。

4) 设置微积分价格，免费获新客积分设置的相关问题，[点击查看更多](#)

5) 价格

填写对应需要出售的商品的价格。

6) 库存

根据商品的情况，设置库存的数量。

7) 编码

选填，用于系统的对接。

8) 添加商品型号

用于设置商品由多个型号的情形。

9) 商品详情

点击对商品进行详细的介绍，用以丰富所出售的商品。

10) 分类

按分类展示商品，方便买家筛选。

2.商品上下架

(1) 单个商品的上下架

方式一：商品编辑页面改库存

点击商品图片进入“编辑商品”页面，将商品库存更改为“0”即为下架，则买家看到的商品为已卖光，不可购买的状态。

若您想重新上架商品，直接修改商品库存即可。

方式二：商品通过“下架“、“上架”按钮重新上下架

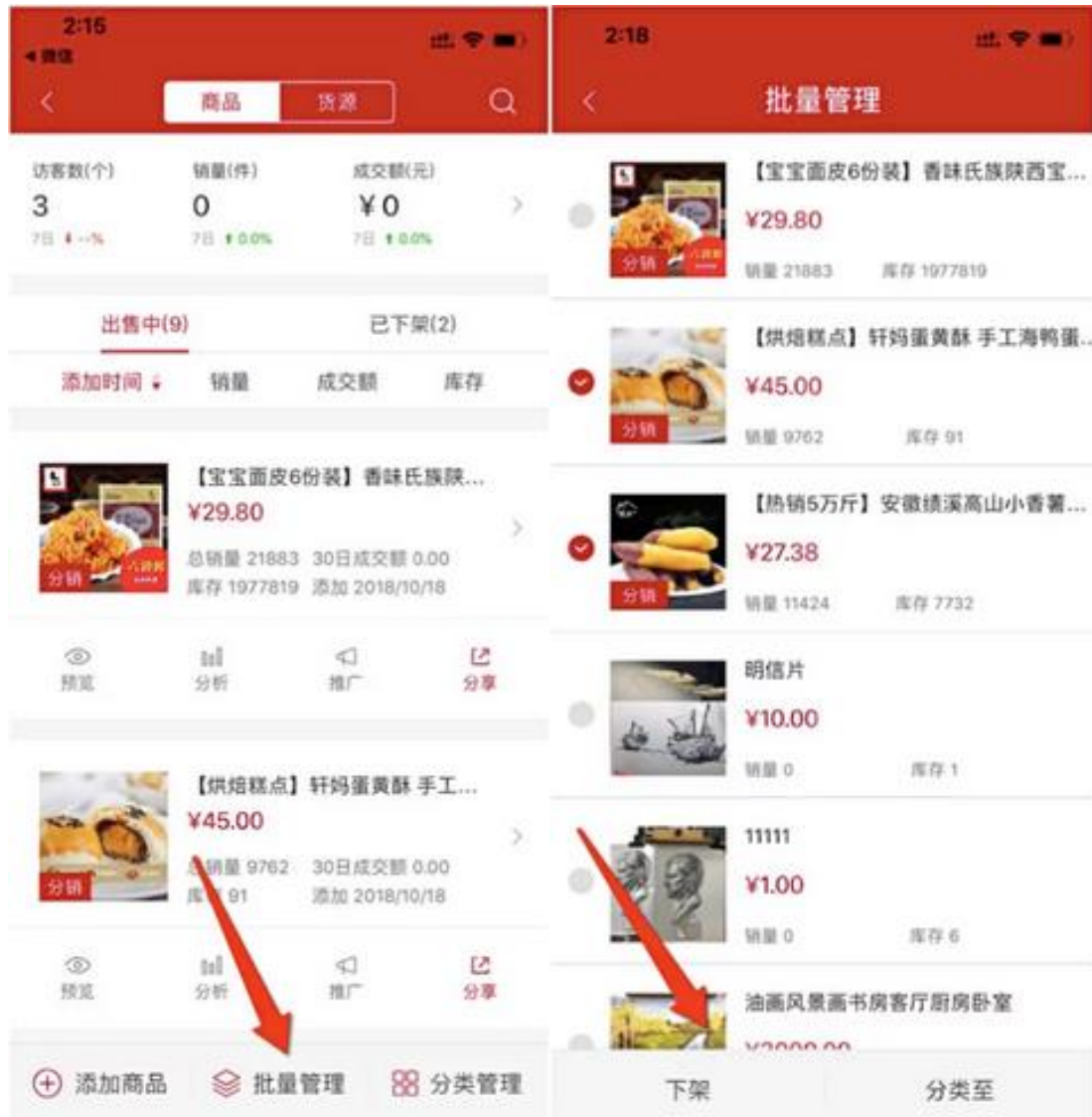
如商品已经上架，需要下架商品，选择对应要下架的商品，进入“编辑商品”页面，拉到最后面，点击左下角“下架”。

若您想重新上架商品，请在“商品”模版->“已下架”中找到对应的商品，拉到页面最下方，点击“上架”按钮进行上架。

(2) 多个商品的批量下架

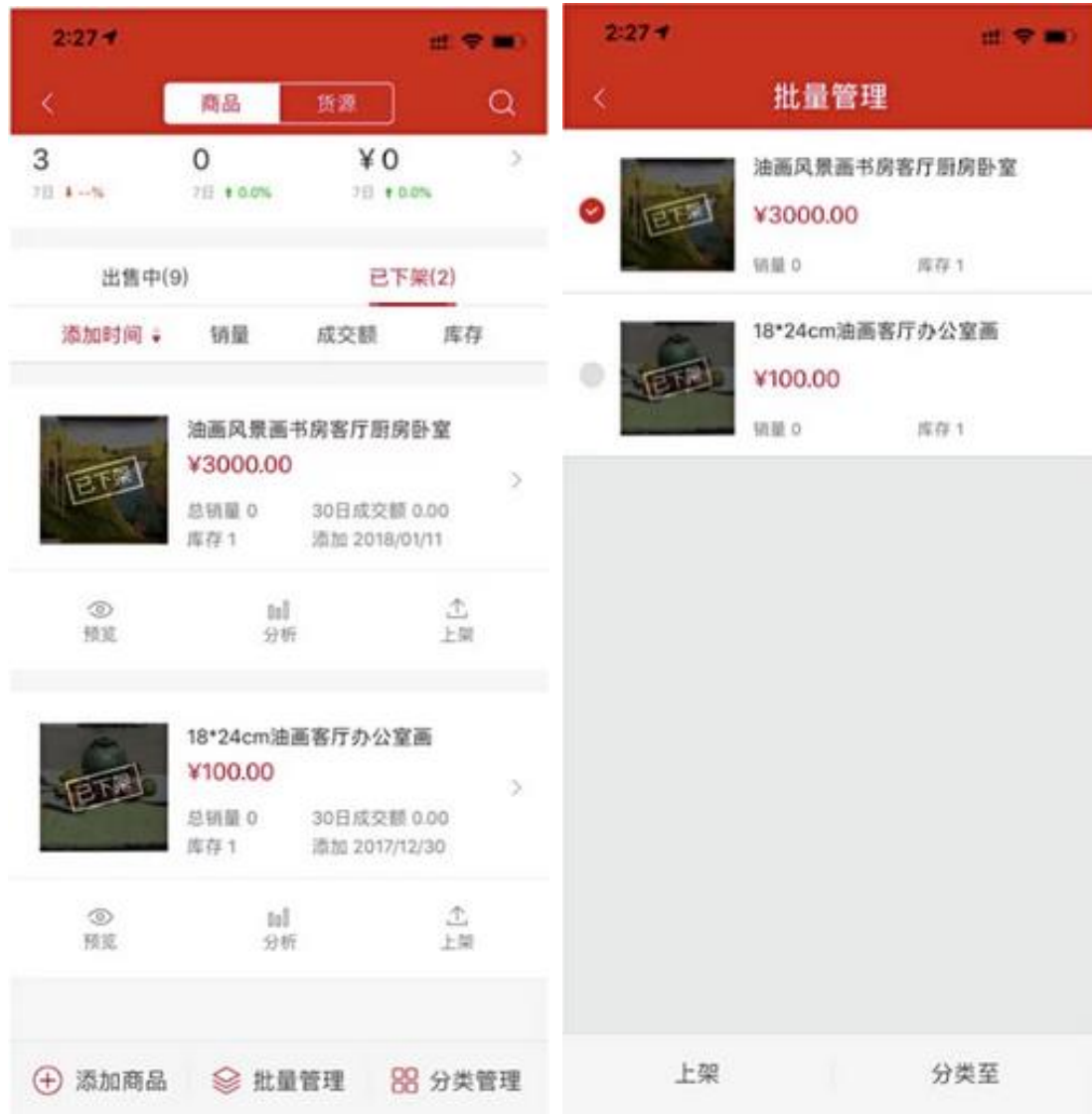
1) 批量下架

登录微店店长版 app，点击【商品】模块->出售中，点击“批量管理”->选择需要下架的商品。



2) 批量上架

登录微店店长版 app，点击【商品】模块->已下架，点击“批量管理”->选择需要上架的商品。



(3) 商品删除

1) 单个商品的删除

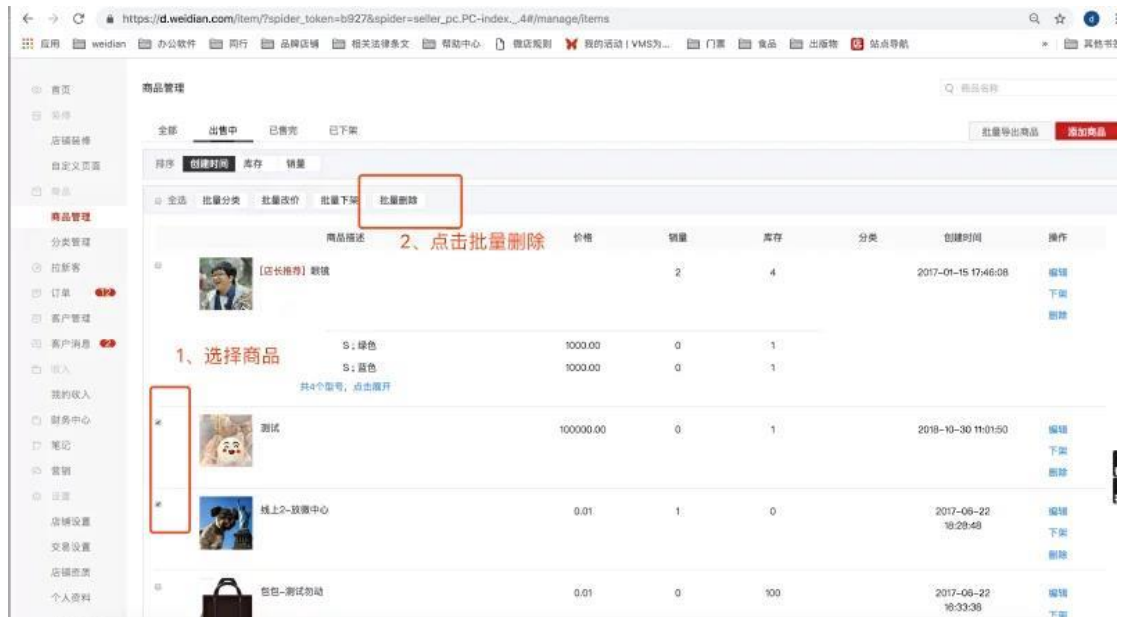
登录微店店长版 app，点击【商品】模块->点击想要删除的商品->进入“编辑商品”->在页面的最下方点击“删除商品”即可删除。



2) 批量删除

目前只支持网页端进行商品的批量删除，登录

d.weidian.com，点击“商品管理”->选择需要删除的商品，点击“批量删除”，即可删除需要的商品。



注：点击确认后，删除的商品不可恢复，请谨慎删除。

二、如何对商品进行分类？

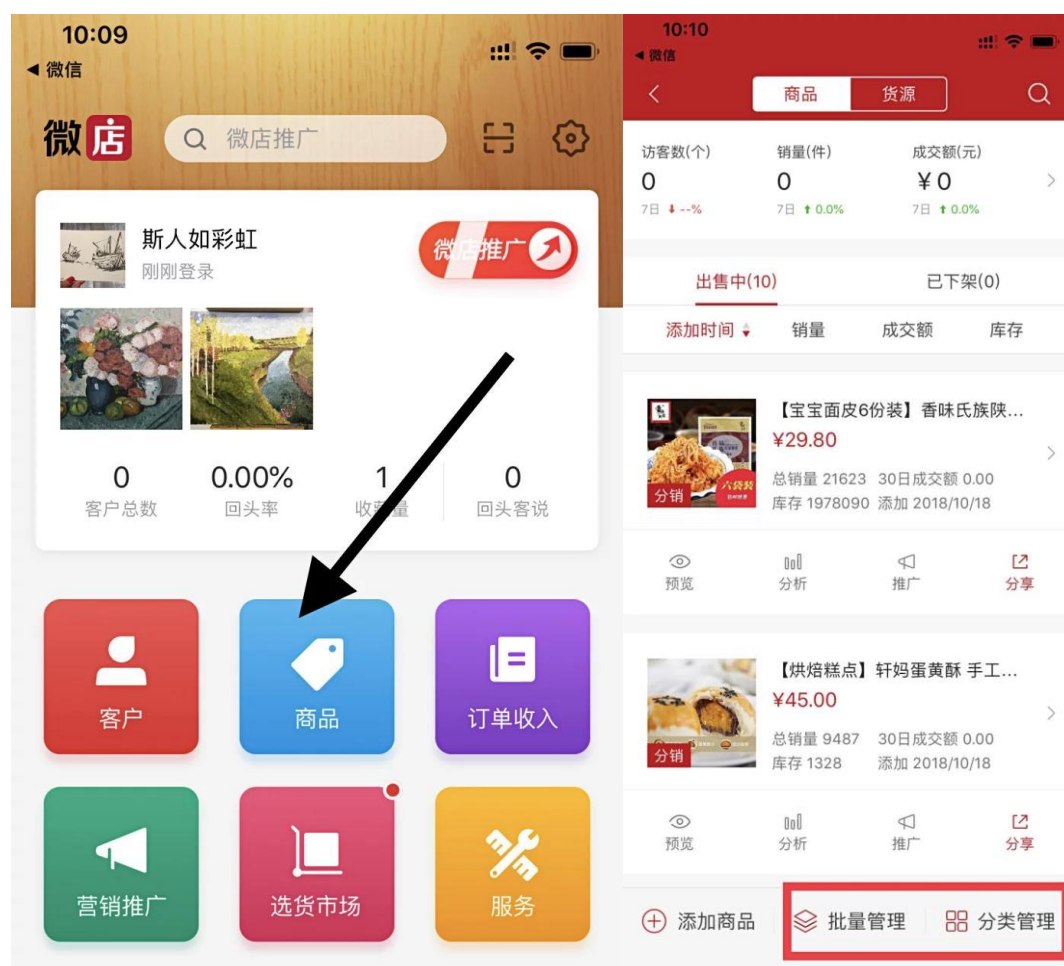
商品的分类可以让买家更容易的找到想要购买的商品；同时可以更好的管理自己店铺中的商品。那如何对店铺中的商品进行分类呢？

1. 微店店长版 APP 如何进行分类管理？

(1) 操作入口

请您登陆微店店长版 APP，进入“商品”模块，可进行对商品的分类管理。

分类管理可以通过底部“分类管理”或“批量管理”按钮进行操作。



(2) 具体操作流程

1) 如何对分类进行编辑？

点击“管理分类”，可以对分类进行如下操作：分类的排序、分类的删除、添加子分类、添加新分类等。

a. 分类的排序

点击上下排序的箭头，可以对分类进行上下顺序的调整。

b. 分类的删除

点击最右边的按钮，可以实现对已有分类进行删除。

c. 添加子分类

点击蓝色的“+添加子分类”按钮，可以对分类“添加子分类”。

d. 新建分类

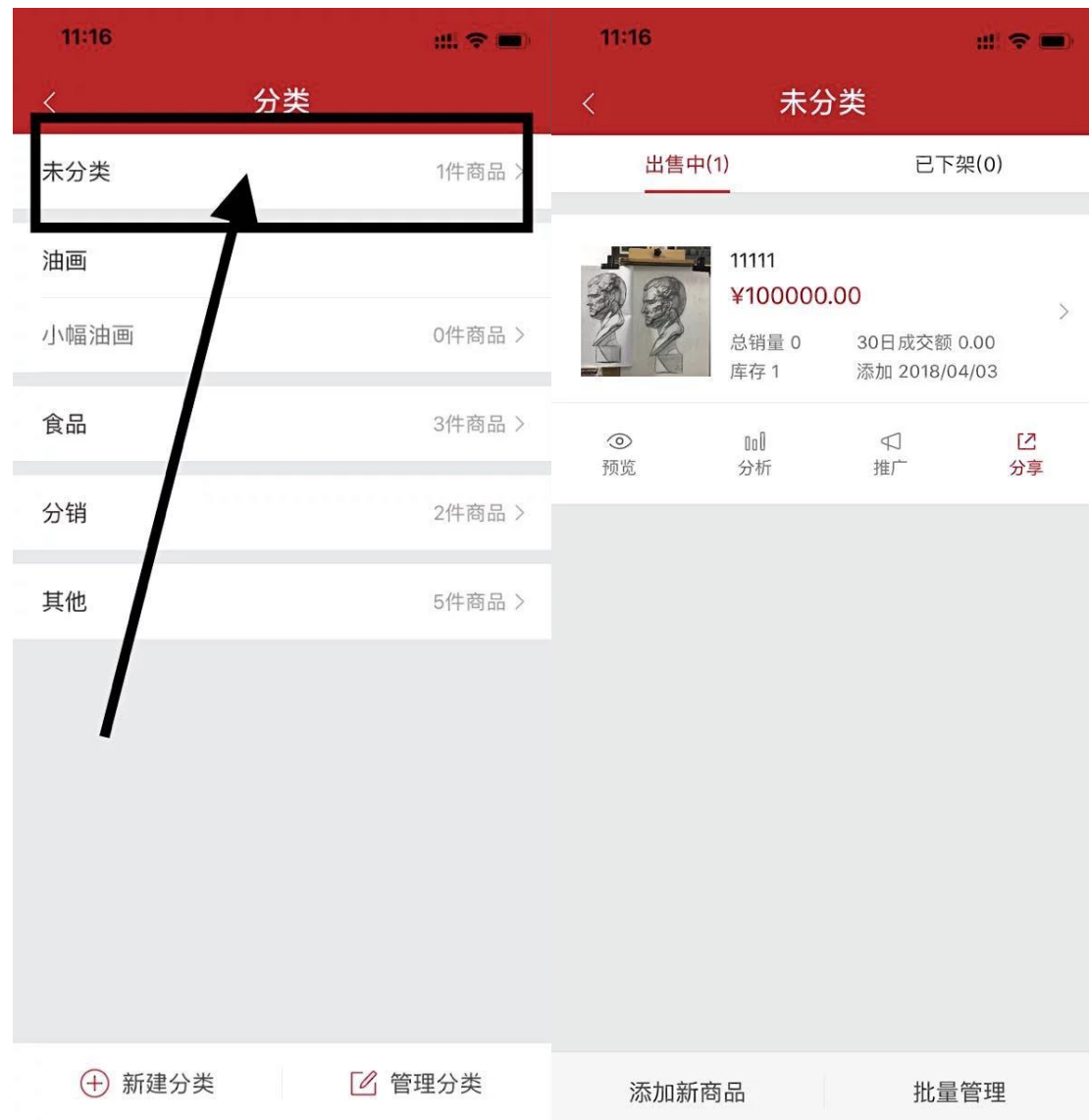
点击底部“新建分类”，可以添加新的分类。



2) 如何对商品进行分类管理？

a. “未分类”商品的分类管理

点击“管理分类”，选择“未分类”，进入到未分类的商品中，点击“批量管理”，可将商品添加至已经建好的分类中，或者将商品添加至“新建分类”中。



11:16



管理未分类



11111

¥100000.00

销量 0

库存 1

分类至 (按分类展示商品, 方便买家筛选)

- 小幅油画 属于油画 0件商品
- 食品 3件商品
- 分销 2件商品
- 其他 5件商品

 新建分类

取消

确定

b. “已分类商品” 的分类管理

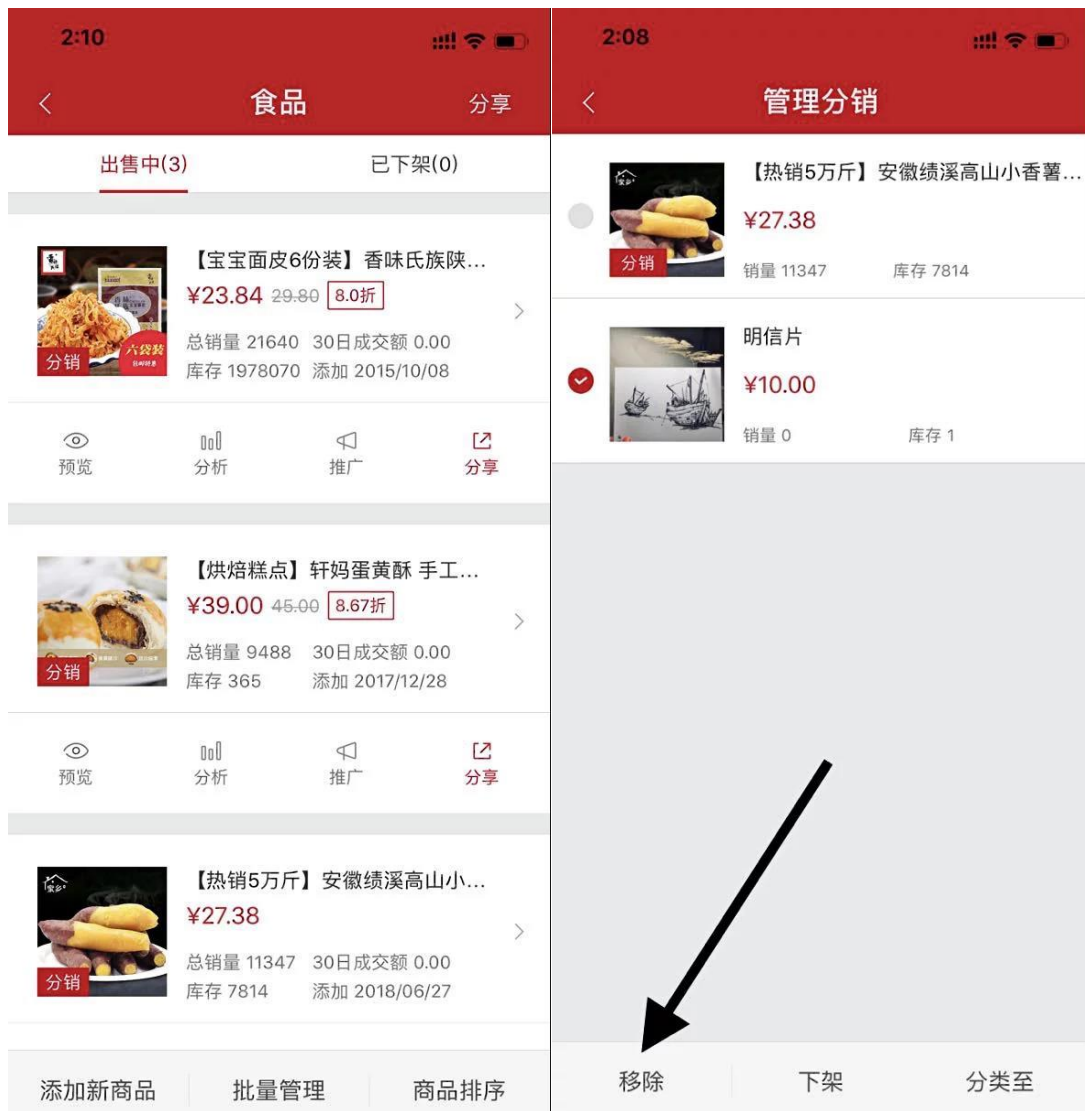
点击“管理分类”，选择已建好的分类，可以进行商品的重新分类、建立子分类、移除、下架等。



c. 将已分类好的商品进行移除

选择需要修改的分类，点击批量管理，选择需要移除的商品，点击移除即可。

注：移除只是从当前的分类中移除，不是彻底删除商品。



2:09



管理分销



【热销5万斤】安徽绩溪高山小香薯...

¥27.38

销量 11347

库存 7814



明信片

¥10.00

销量 0

库存 1

确定将商品从当前分类中移除？

移除后，商品不会被彻底删除

取消

确定

移除

下架

分类至

d. 将商品移到其他分类中

点击“分类至”，可将商品移动到“其他分类”中，或者将商品添加至“新建分类”中。



3) 批量管理如何操作？

通过“批量管理”的设置，可以进行店铺所有商品再次“分类”和“下架”处理。

点击分类后，可以实现对勾选的商品添加至已经设置好的分类中，或者添加至“新建分类”中。



三、如何进行食品资质认证？



1. 哪些属于食品类的商品

食品类商品，见下图类目表

食品类商品（包括以下但不限于）		
一级类目	二级类目	需要申请的资质类型
保健品/膳食营养补充品		预包装及散装食品和保健品
餐饮美食		预包装及散装食品/餐饮制售类食品
茶/咖啡/冲饮		预包装及散装食品/餐饮制售类食品
传统滋补营养品		预包装及散装食品/保健品/农产品认证
酒类	酒类	预包装及散装食品和酒类
	保健酒	预包装及散装食品和酒类和保健品
粮油米面/南北干货/调味品		预包装及散装食品/保健品/餐饮制售类食品/农产品认证
零食/坚果/特产		预包装及散装食品/餐饮制售类食品/农产品认证
奶粉/辅食/营养品/零食		预包装及散装食品/保健品/餐饮制售类食品/乳制品认证
水产肉类/新鲜蔬果/熟食		预包装及散装食品/餐饮制售类食品/农产品认证
孕妇装/孕产妇用品/营养	月子营养	预包装及散装食品和保健品
	孕产妇奶粉	预包装及散装食品
	孕产妇营养品	预包装及散装食品和保健品

2. 食品的分类

(1) 按照种类分类

1) 预包装及散装食品

a、预包装食品，指预先定量包装或者制作在包装材料和容器中的食品，包括预先定量包装以及预先定量制作在包装材料和容器中并且在一定量限范围内具有统一的质量或体积标识的食品。

b、散装食品，指无预先定量包装，需称重销售的食品，包括无包装和带非定量包装的食品。

2) 餐饮制售类食品

餐饮制售类食品指通过如加热、腌制等工艺，同时还添加其他原料，经过制作加工已改变其自然性状和化学性质的食品（例：蛋

糕，饼干，香肠，辣椒酱等）。

3) 初级农产品

初级农产品是指种植业、畜牧业、渔业、林业等未经过加工的产品（例：新鲜水果、蔬菜等）。

(2) 按照来源分类

1) 国内食品：产地在国内的食品

2) 进口食品：产地在国外是食品

3.不同食品种类证件办理需要的资料

(1) 一般情况下预包装及散装食品证件办理

1) 个人店铺需要准备的资料

个人店铺食品卖家需通过微店证件认证并同时提供以下两种认证材料：

a. 营业执照：《个体工商户营业执照》或《企业营业执照》

b. 食品资质：《食品经营许可证》或《食品流通许可证》

2) 企业店铺需要准备的资料

食品资质：《食品经营许可证》或《食品流通许可证》

注：

a. 营业执照和食品资质两者的经营范围中需包含“预包装及散装食品”。

b. 提交材料（包括营业执照和食品资质）照片推荐用材料原件拍摄，如复印件请加盖公章。

c. 营业执照和食品资质的主体需要和店铺主体一致。

(2) 特殊情况下酒类、保健品、乳制品含婴儿奶粉

1) 酒类食品需要准备的资料

在以下两种方式中选择一种提交：

a. 营业执照+食品经营/流通许可证。其中，保证以下一种条件是成立的：

- 两者的经营范围中至少一个包含“酒类”；
- 如果两者的经营范围都没有“酒类”，但经当地食药监局确认，预包装可以经营酒类。

b. 营业执照+食品经营/流通许可证+酒类经营许可证明。其中，酒类流通许可证明包括：酒类流通备案登记证、酒类批发许可证、酒类零售许可证、酒类专卖许可证、酒类销售许可证、酒类产销许可证等。

2) 保健食品需要准备的资料

在以下两种方式中选择一种提交：

a. 营业执照+食品经营/流通许可证。其中，两者经营范围中至少一个包含“保健食品”。

b. 营业执照+食品经营/流通许可证+《保健食品经营许可证》

3) 乳制品含婴儿奶粉需要准备的资料

营业执照+食品经营/流通许可证。其中，食品经营许可证经营范围必须包含“乳制品含婴儿奶粉”或“婴幼儿配方乳粉”。

(3) 餐饮制售类食品

1) 个人店铺需要准备的资料

个人店铺食品卖家需通过微店证件认证并同时提供以下两种认证材料：

a. 营业执照：《个体工商户营业执照》或《企业营业执照》；

b. 食品资质：《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》或《食品流通许可证》。

2) 企业店铺需要准备的资料

食品资质：《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》或《食品流通许可证》。

注：

a. 如提交《食品经营许可证》或《食品流通许可证》，其经营范围需包括“食品制售”；

b. 提交材料（包括营业执照和食品资质）照片推荐用材料原件拍摄，如复印件请加盖公章；

c. 营业执照和食品资质的主体需要和店铺主体一致。

d. 初级农产品认证需要的资料

个人店铺和企业店铺经营初级农产品，不需要提供营业执照和食品资质备案，但是，需经过证件认证并签署自产协议。

4.经营进口食品资质标准

(1) 代购类

1) 定义

代购类进口食品是指卖家根据买家的委托，在国外代为购买指定商品，且该商品处于非现货状态。食品产地在国外、发货地在国外，且卖家居住在国外。

2) 资质要求

a. 代购类商家经营食品不需要提供食品资质材料，但是经营保健食品类商品除外；

b. 代购保健食品类商品，需要通过预包装及散装食品的保健食品认证。

(2) 非代购类

1) 定义

非代购类进口食品是指产地在国外，发货地为国内。

2) 资质要求

a. 经营非代购类进口预包装食品，需要按经营国产预包装食品资质要求进行备案；

b. 经营非代购类进口初级农产品，需要按经营国产预包装食品资质要求进行备案。

5.资质提交入口

可以通过以下两种方式提交资质认证

(1) 微店 APP

打开微店 APP，在微店管理-店铺资料-特殊行业认证中，选择相应种类提交资质。

(2) 微店网页

登录微店网页版 (d.weidian.com)，在“店铺资质—特殊行业认证”处上传资质。



(后台商品上架成功页面实例)

四、二维码分享商品的作用及操作流程？

1.二维码分享商品的作用

(1) 增加客流量

通过二维码分享商品，能为店铺获得更多的客流量。

(2) 卖家查看、转发、下单更方便

买家也可以更快速的看到被分享的商品，甚至可以转发给其他的朋友。

买家也可以通过商家分享的信息，查看、下单、购买分享的商品，甚至是查看、购买店铺中的其他商品。

(3) 商品信息展示全面

通过二维码海报分享，用户可以查看到当前商品的价格、型号、商品活动等情况；以及商家店铺中其他的商品和优惠信息。

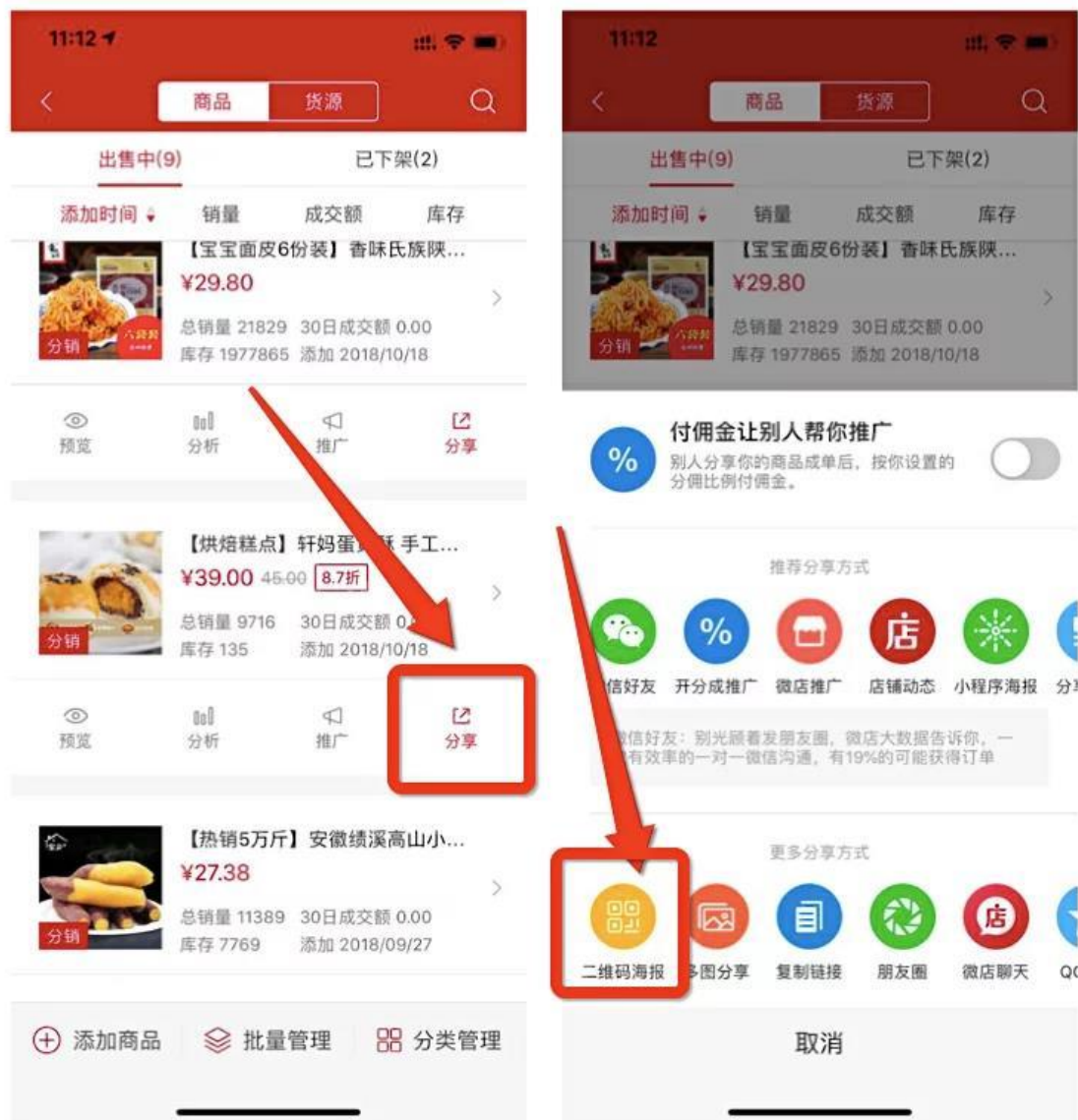
(4) 卖家操作分享更便捷

商家只要点击分享生成二维码海报，点击转发，就能分享商品的相关信息至微信好友、微信朋友圈、qq、微博。

二、二维码分享商品的操作步骤

第一步：请打开微店店长版软件->点击【商品】模块->点击商

品下方【分享】->点击左下方“二维码海报”，即可生成对应的商品二维码海报。



第二步：可选择想要生成的二维码海报模版->点击“去分享“，可以分享至微信好友、微信朋友圈、qq、微博；甚至可以下载二维码海报。



订单及物流

一、订单发货

1.操作入口

打开微店店长版 app，点击【订单收入】模块->选“待发货”的订单->点击发货。

2.选择物流类型

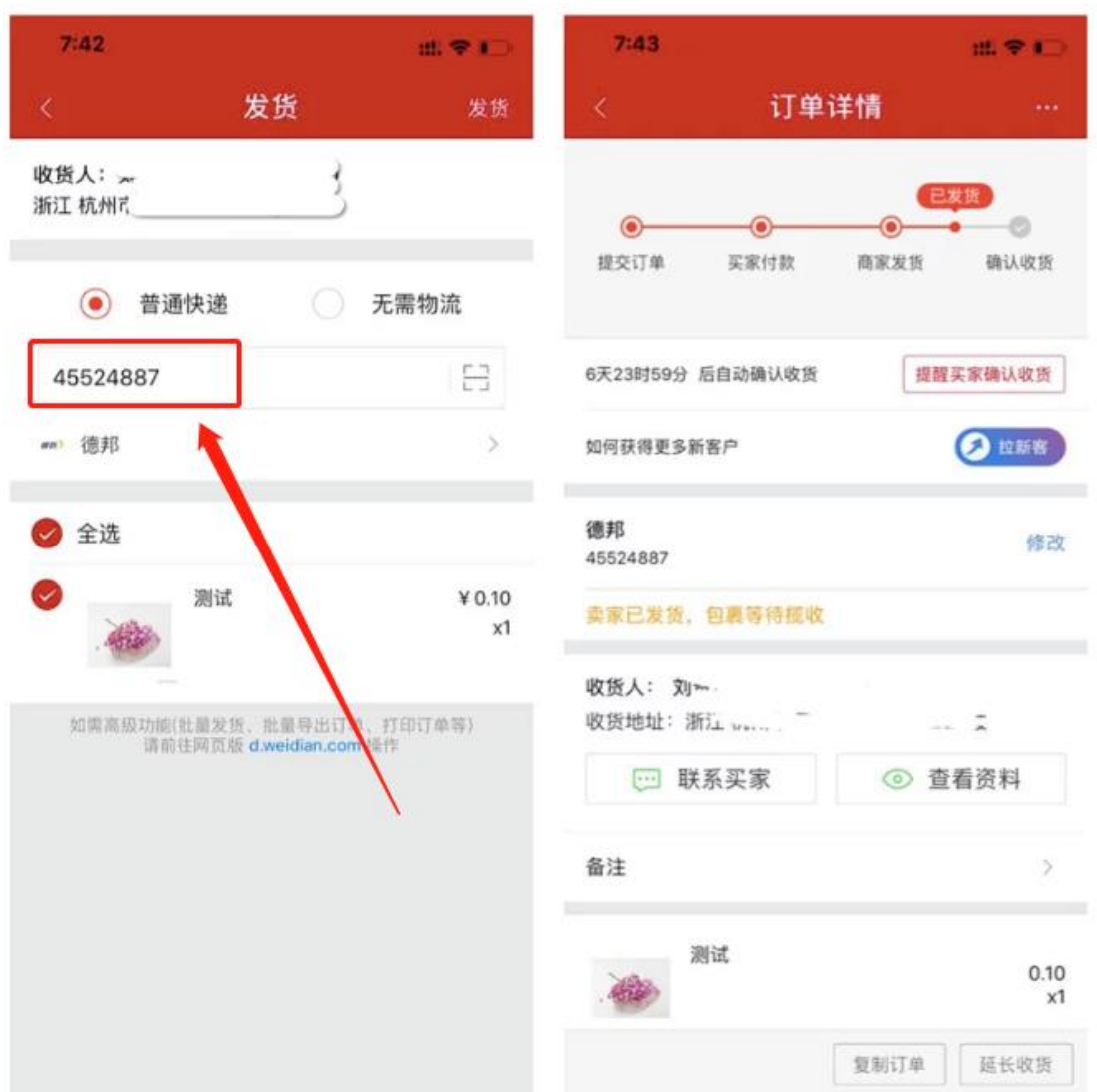
可选择普通快递或无需物流。

注：如是虚拟物品，如电子券、话费充值等可以选择无需物流，但是最好用微店官方的 im 聊天工具发送给买家，如后期产生纠纷，能提供有效的发货记录。



3.录入物流单号

填写好物流单号后，系统自动识别物流公司名称，展示的效果如下图。



建议您填写物流单号后，不要手动修改系统根据单号默认的物流公司名称，否则可能会导致物流信息不同步。

举例：物流单号若填写 XXXXXXXX，系统根据单号对应的物流公司是顺丰速运，您将快递公司填写为顺丰快递，手动修改物流公司名称会导致物流没有同步。

二、如何设置运费

1. 运费设置

(1) 默认运费设置

1) 如何查看/修改默认运费

登录微店店长版 APP→店铺头像→交易设置→运费设置中，默认运费为，按件数、重量设置运费。产品已经设置默认的运费金额，您可以根据需要进行修改。

运费方式为 A 件内 B 元，每增加 C 件，增加运费 D 元。

注：其中 A 为首件，B 为首费；C 为续件，D 为续费。



(2) 添加地区设置

点击“添加地区设置”按钮，增加显示地区运费设置区。按地区设置运费的首件、首费、续件、续费（支持到省）。

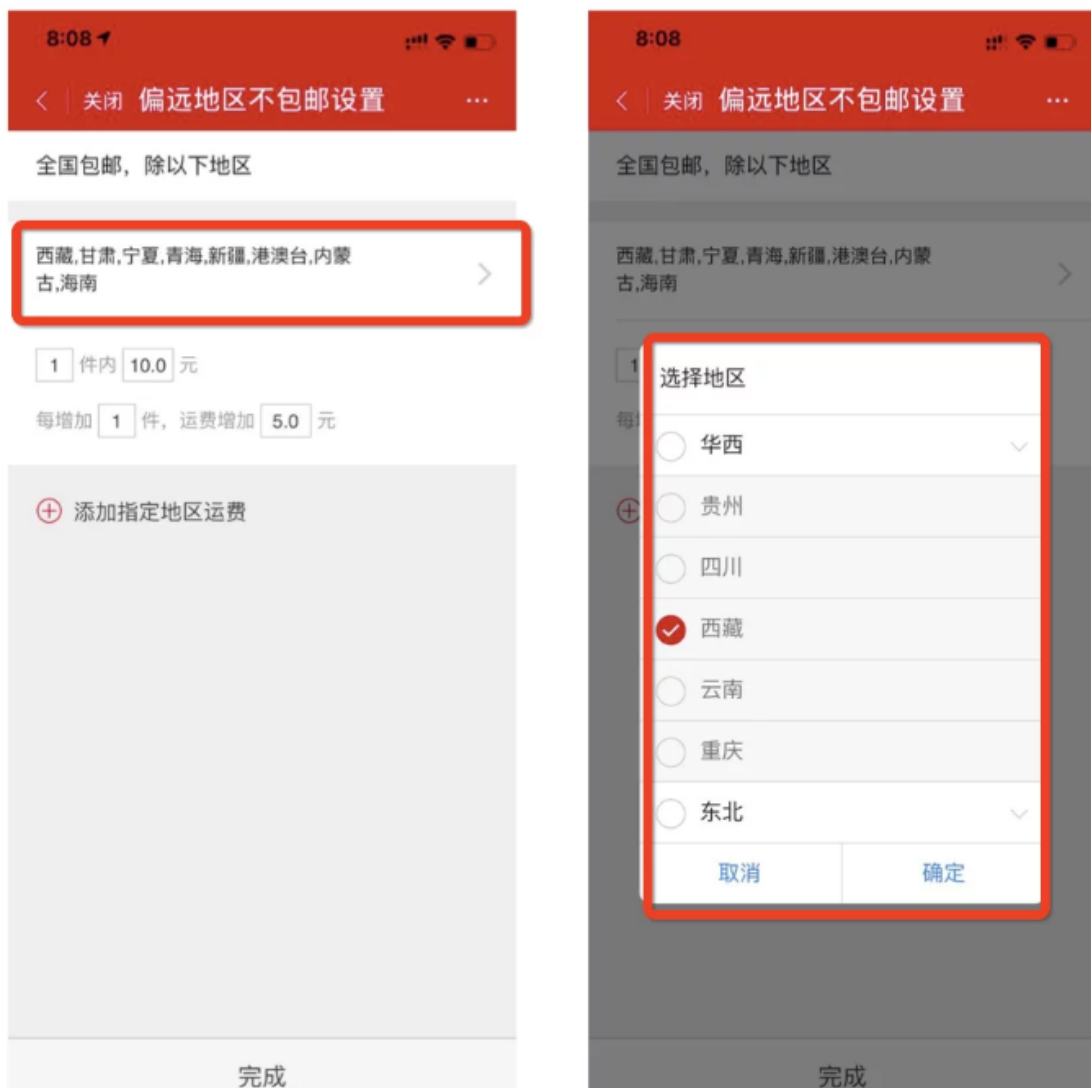


(3) 包邮（除偏远地区）设置

默认为西藏、甘肃、宁夏、新疆、香港、港澳台、内蒙古、海南等地区为不在包邮范围。1 件内 10 元，每增加 1 件，运费增加 5 元。其中的金额和件数可随时进行修改。

点击以上区域的右边“>”按钮可以添加多个不包邮的区域。

点击“添加地区设置”按钮，增加显示地区运费设置区。按地区设置运费的首件、首费、续件、续费（支持到省）。



2.添加多个运费模板

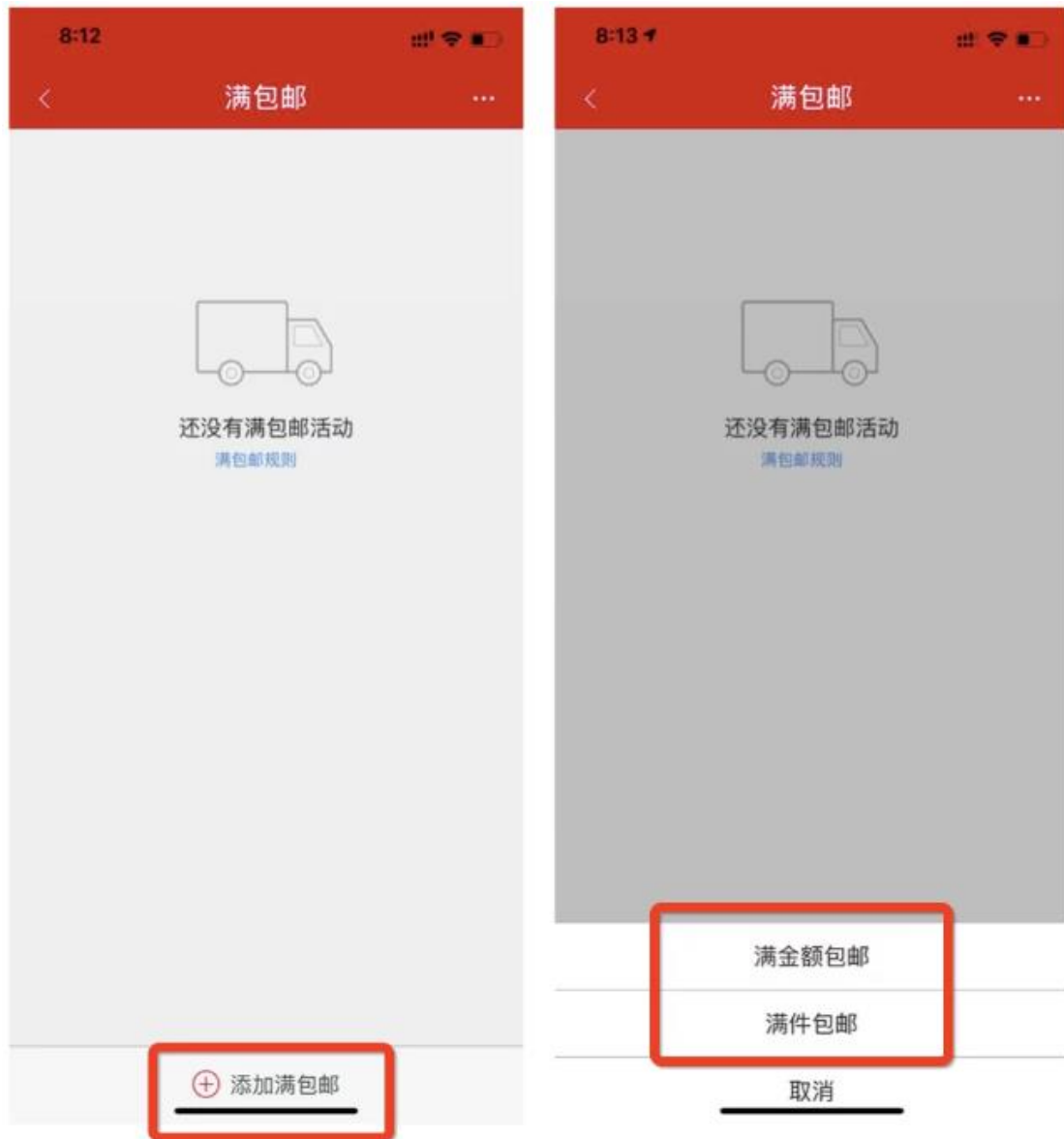
登录微店店长版 APP->店铺头像->交易设置->运费设置中，按件数计费/按重量计费，最多可添加 50 个运费模板，可填写模板名称，设置运费方式与默认模板一致。

创建运费模板后，在编辑商品页面可选择需要的模板，也可点击新建运费模板，默认运费模板不可更改。



3.如何设置“满包邮”

打开微店店长版 APP，点击“店铺头像”->选择“营销推广”->点击“满包邮”，选择“添加满包邮”，可以设置“满金额包邮”或“满件包邮”。





4.如何对单品设置非默认的运费模版

商品编辑页面，点击“运费”，将选择需要设置的运费模版即可。如需要包邮，可以选择“包邮”模版。



提现及手续费

一、收入提现

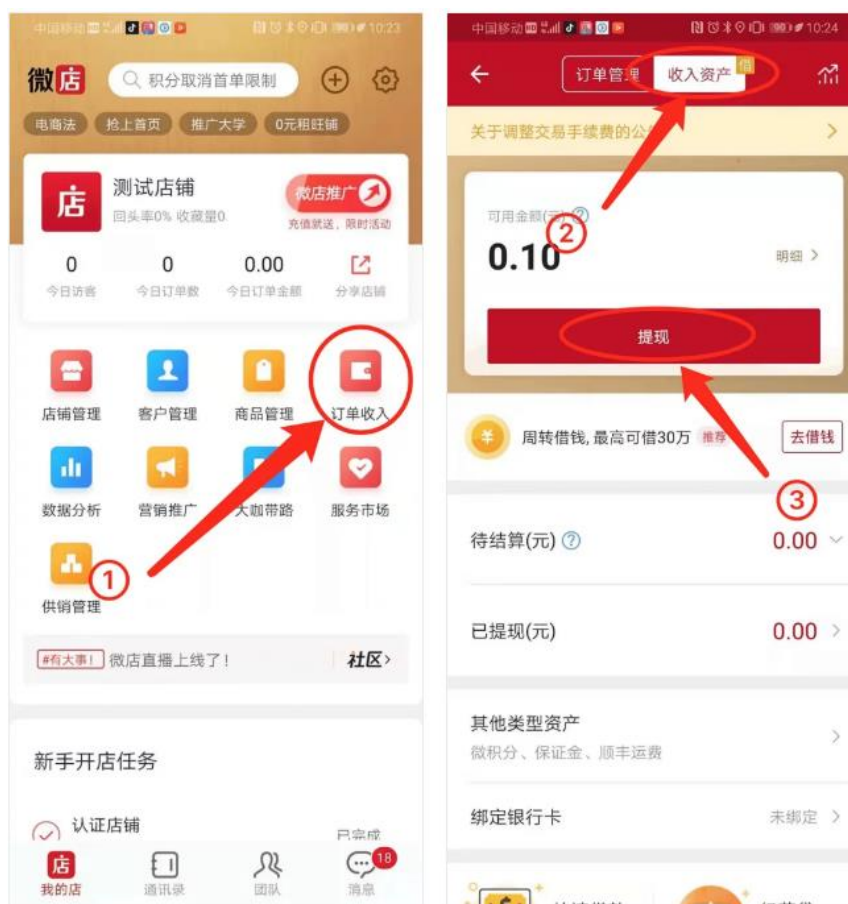
订单完成之后，会将货款结算到用户的支付账户，您可以在微店店长版 app 上操作，将支付账户的余额进行手动提现。历史自动提现的功能已下线，点击查看更多：[自动提现功能下线](#)

1.提现操作入口

登录微店店长版 app，点击【订单收入】模块—【收入资产】

一【提现】，可以进行提现。

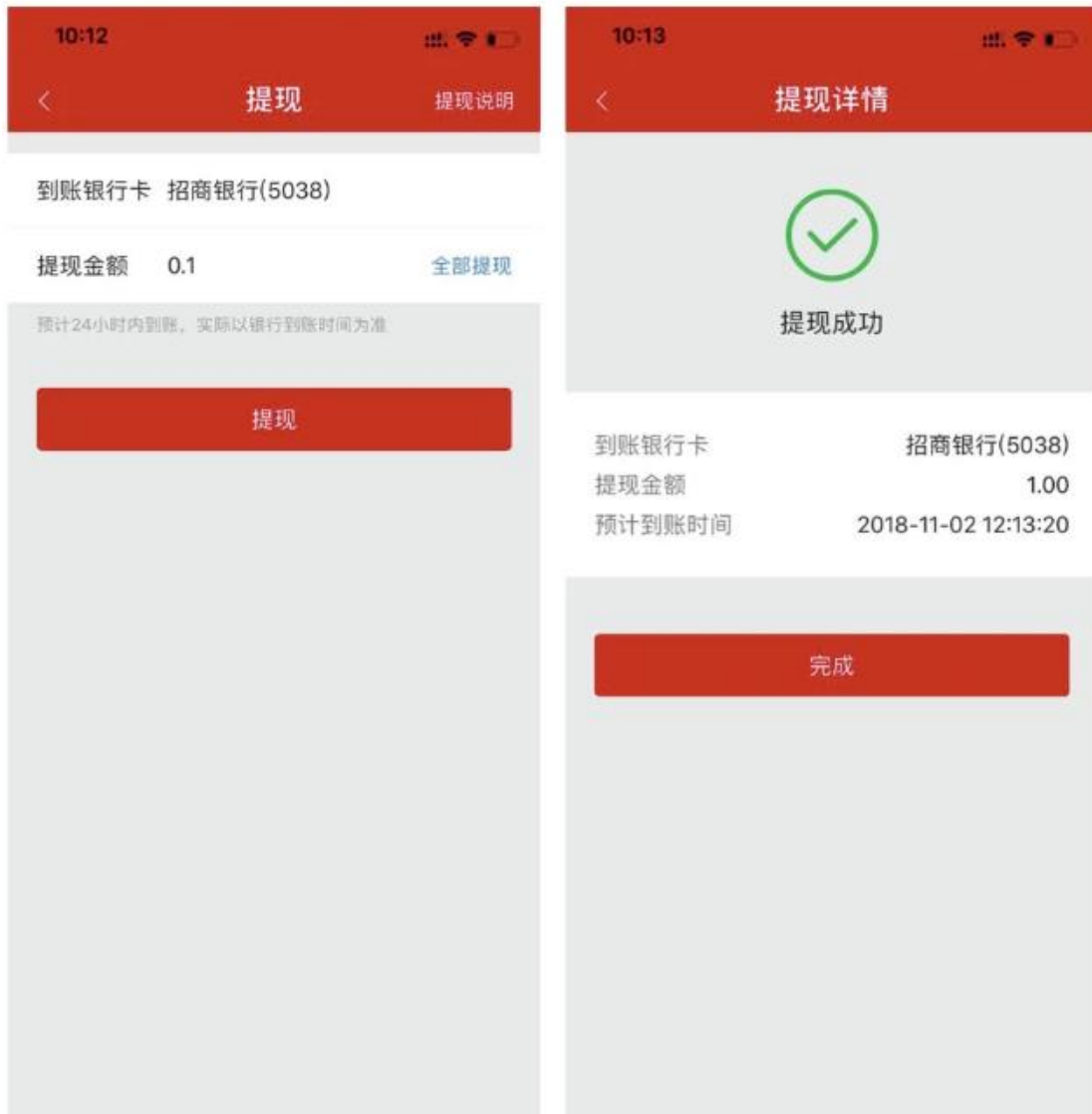
注：当可提现金额为0时，提现按钮置灰不可点。



2.手动提现功能使用

进入提现页面后，会显示提现绑定的银行卡，输入提现金额后，立即发起提现。

注：提现金额最少不能低于1元，最多不超过50W，一天最多可提三次。



3.查看历史提现情况

查看历史提现的情况，点击“已提现”，详情情况展示如下：



二、交易手续费

1.适用范围

适用于自 2019 年 3 月 1 日 00:00:00 起新产生的交易订单。

2.收取交易手续费情形

使用微店绑定银行卡以及微信支付、支付宝、QQ 钱包、ApplePay、云闪付、信用支付等所有交易方式完成的订单交易。

3.收费标准

符合适用范围的订单，商家需承担订单金额（含运费）0.6%的交易手续费，此费用微店用于支付微信支付、支付宝、银行机构等支付通道方收取的交易手续费，最低收费金额 0.01 元，不足 0.01 元不收取手续费。

交易手续费收取情况表：

交易方式	微信支付	支付宝	ApplePay	云闪付	QQ钱包	微店绑定的银行卡
借记卡/余额/零钱	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%
信用卡/信用支付	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%

以上为交易方式举例，若有未包含或新增交易方式，同以上收费标准。

4.特殊订单处理

（1）退款订单处理

1) 当订单发生交易退款时，如订单为担保交易订单，且未完成状态，微店将根据实际发生交易金额收取手续费，即整单全额退款

将不收取手续费，部分退款则按照剩余交易金额收取手续费；若订单已完成状态，微店将根据退款金额比例退还手续费，即整单退款退还全部手续费，部分退款按照退款金额比例退还收取的手续费。

2) 若订单为直接到账订单，微店将根据退款金额比例退还手续费，即整单退款退还全部手续费，部分退款按照退款金额比例退还收取的手续费。

(2) 分销订单处理

通过微店分销功能产生的订单，交易手续费由分销商品所属的商家承担，分销商不承担交易手续费。

5.关于发票

(1) 满足下列任一条件的商家可向微店申请开具手续费发票

1) 手续费低于 500 元的（不含本数）且 3 个月内未产生新的交易订单，并满足开票部分的交易订单无任何未完结的退款、投诉或纠纷；

2) 手续费累计 500 元以上的（含本数），且开票部分的交易订单无任何未完结的退款、投诉或纠纷。

(2) 每月 10 日起商家可向微店申请上一个月和以前月份的发票。

(3) 每年 3 月 1 日起微店不再受理上一年度的发票申请。

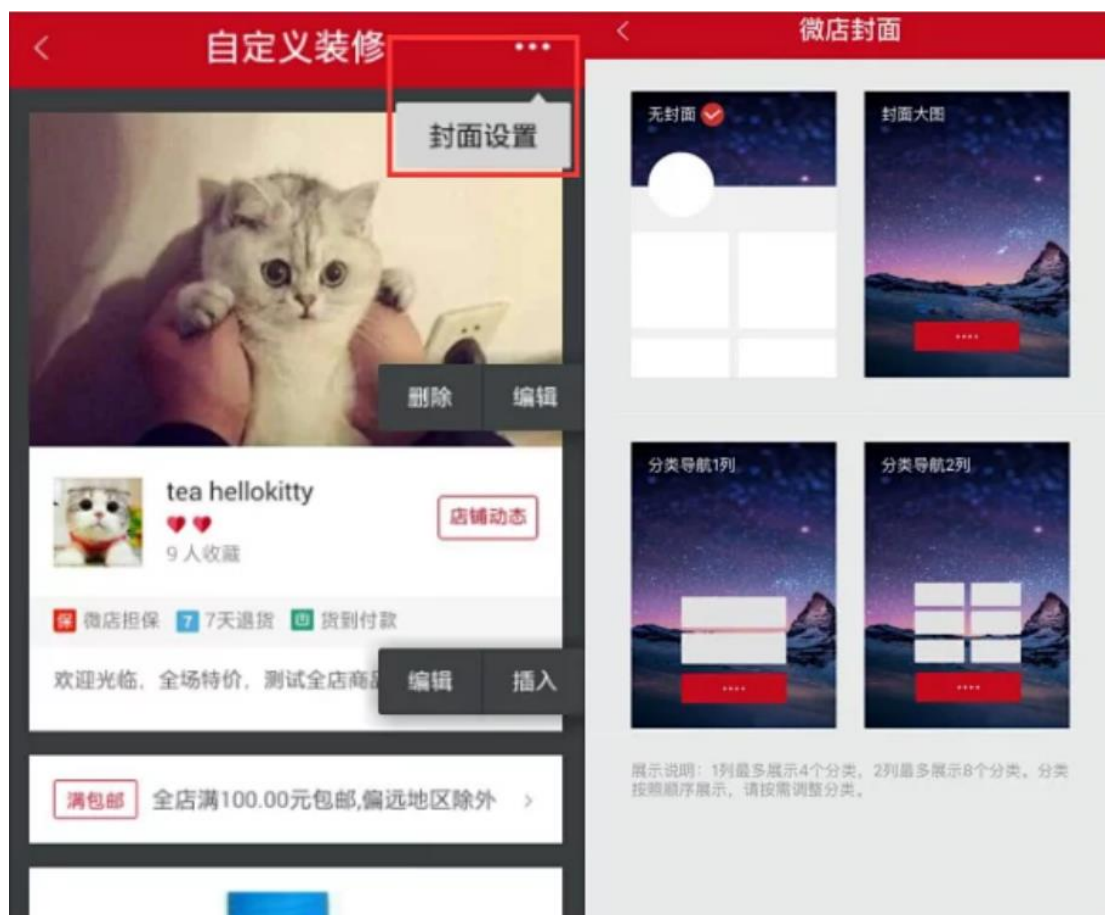
店铺基础装修优化

打开微店店长版 APP，点击店铺头像——打理店铺——进入自定义装修页面进行操作。



1、店铺封面设置

点击右上角封面设置，可设置无封面、封面大图、封面导航 1 列、封面导航 2 列。



店铺封面尺寸 720*1334 像素。

店铺封面背景图可设置系统默认，也可自主添加。

2.设置店招

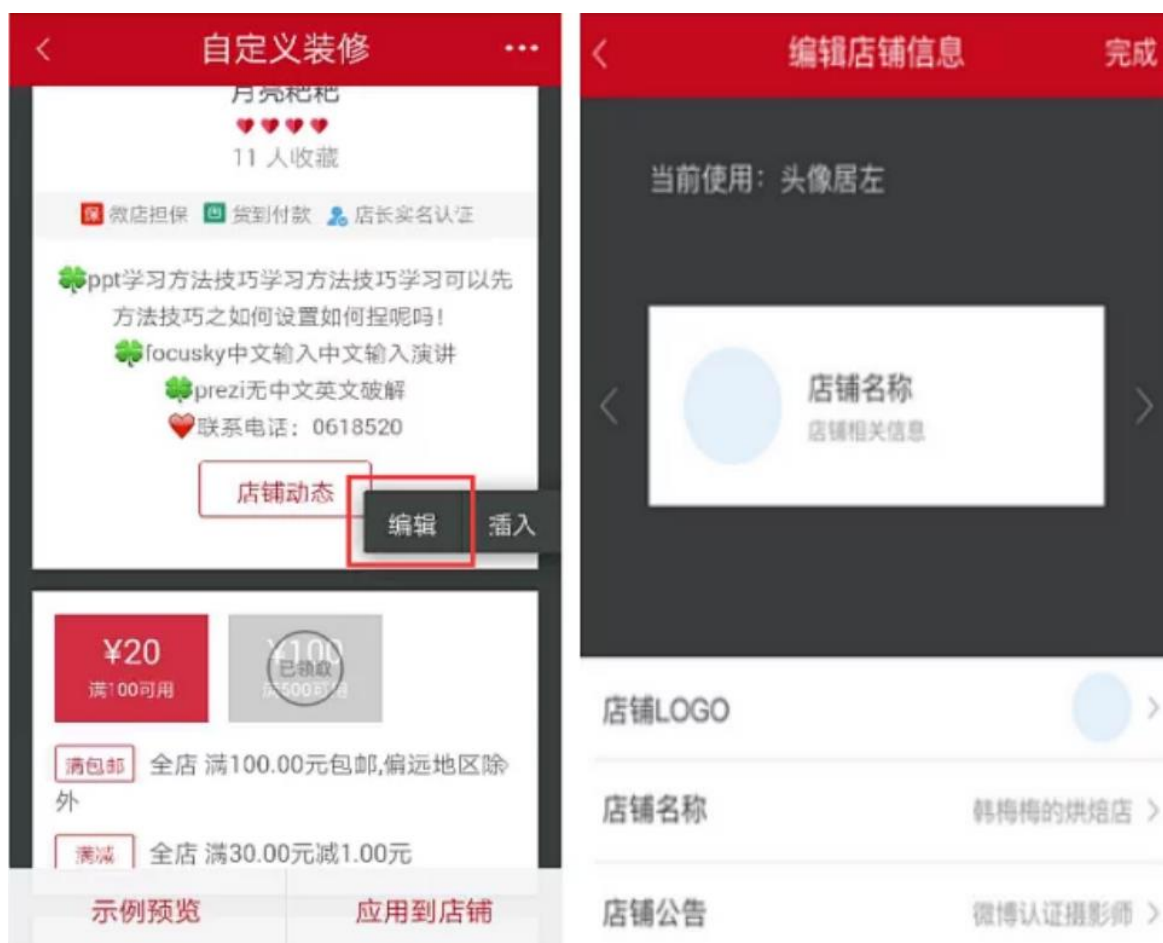
点击店招旁边的【编辑】按钮

店招图片编辑：图片支持 2:1 样式（750*375 像素）和 8:5 样式（750*468 像素）两种样式。

3.编辑店铺信息

点击【店铺动态】旁的【编辑】按钮

可编辑头像样式：头像居左、图像居中、极简样式；店铺
logo、店铺名称、店铺公告。



4.店长信息设置

点击【店铺动态】旁的【插入】按钮



可编辑店长头像样式：头像居中、头像居左；店长头像、店长昵称、微博认证、微信号、店长标签。

店长头像的图片为：1:1 正方形，尺寸建议 250*250 像素



5.导航设置

点击【店铺动态】旁的【插入】按钮，可设置文本导航、图片导航

图片导航图片为 1:1 正方形，尺寸建议 250*250 像素



6.广告设置

点击【店铺动态】旁的【插入】按钮，广告分为大图广告、轮播广告、两列广告

大图广告尺寸： 宽度为 750，高度不限

两列广告： 4:3（375*282 像素）

轮播图： 4:3（750*562 像素）



轮播广告



两列广告



7.推荐商品设置

点击【店铺动态】旁的【插入】按钮，推荐商品分为两列式、大图样式、详细列表。



大图样式



商品名称
¥99.00

详细列表



商品名称
¥99.00



商品名称
¥99.00

8.推荐店长笔记模块

有横向滑动式（节省空间），列表式（强化展示）两种样式。

点击店长笔记模块，进入编辑店长笔记页面，点击添加店长笔记，进入店长笔记选择列表页，

选择点击笔记后，返回到编辑店长笔记页面，店长笔记添加完成，展示缩略样式。



注：推荐笔记模块最多添加 10 个笔记，已添加的店长笔记，可删除，可更换；

可设置列表名称（15 字以内）

点击【删除】：直接删除笔记；

点击【更换】：进入店长笔记选择列表页，选择店长笔记后，替换原来的笔记。

9.商品展示方式设置

可设置商品展示样式、排序规则等。

商品展示样式：俩列式、大图样式、详细列表。

商品排序规则：按上架时间展示。



编辑好店铺装修后，点击【应用到店铺】即可。

10.可调整装修模块的位置

点击【删除】可删除编辑好的内容，点击【上移】可上移选择编辑好的内容。



供应及分销

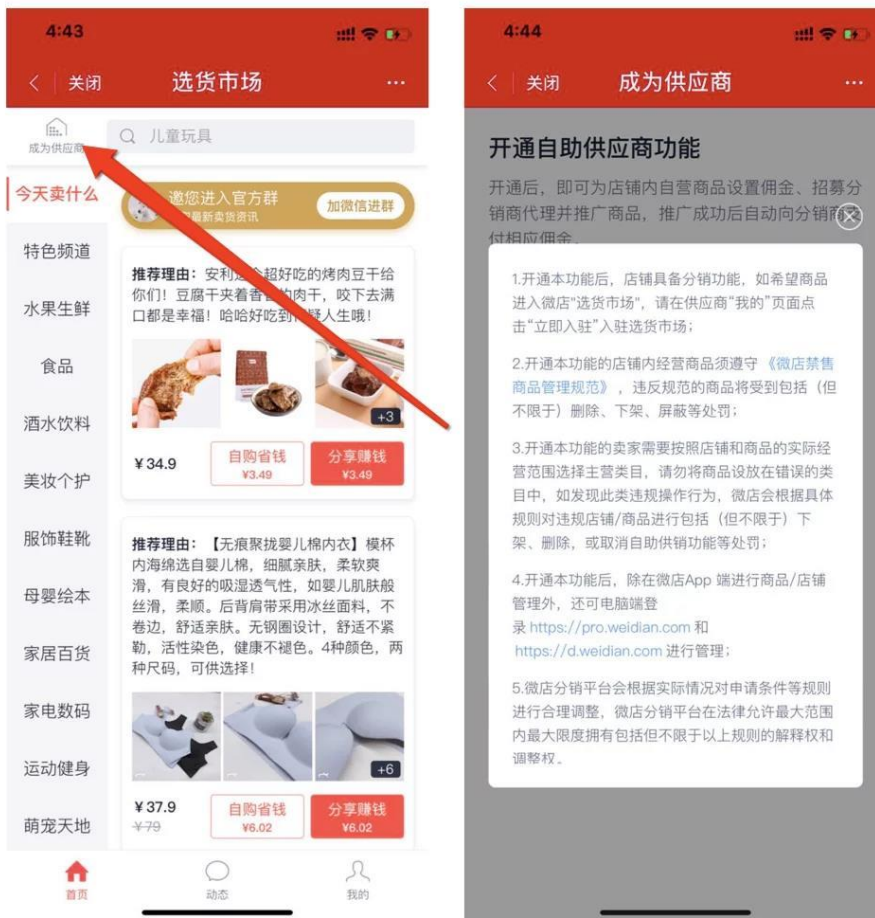
一、供应商

1.如何入驻成为供应商

成为平台供应商，店铺具备分销功能，商品可以在选货市场展现。分销商代理推广商品成功后自动向分销商支付相应的佣金。

(1) 成为供应商的操作入口

登录微店店长版 APP-->点击“选货市场”-->点击左上角“成为供应商”。



(2) 如何入驻选货市场

选货市场是指微店分销平台市场。

1) 加入选货市场的好处

在店铺、商品不违反微店规则的前提下，商品可被搜索；

商品达到了入榜条件后可进入榜单；

参与商品获得更多平台分销订单；

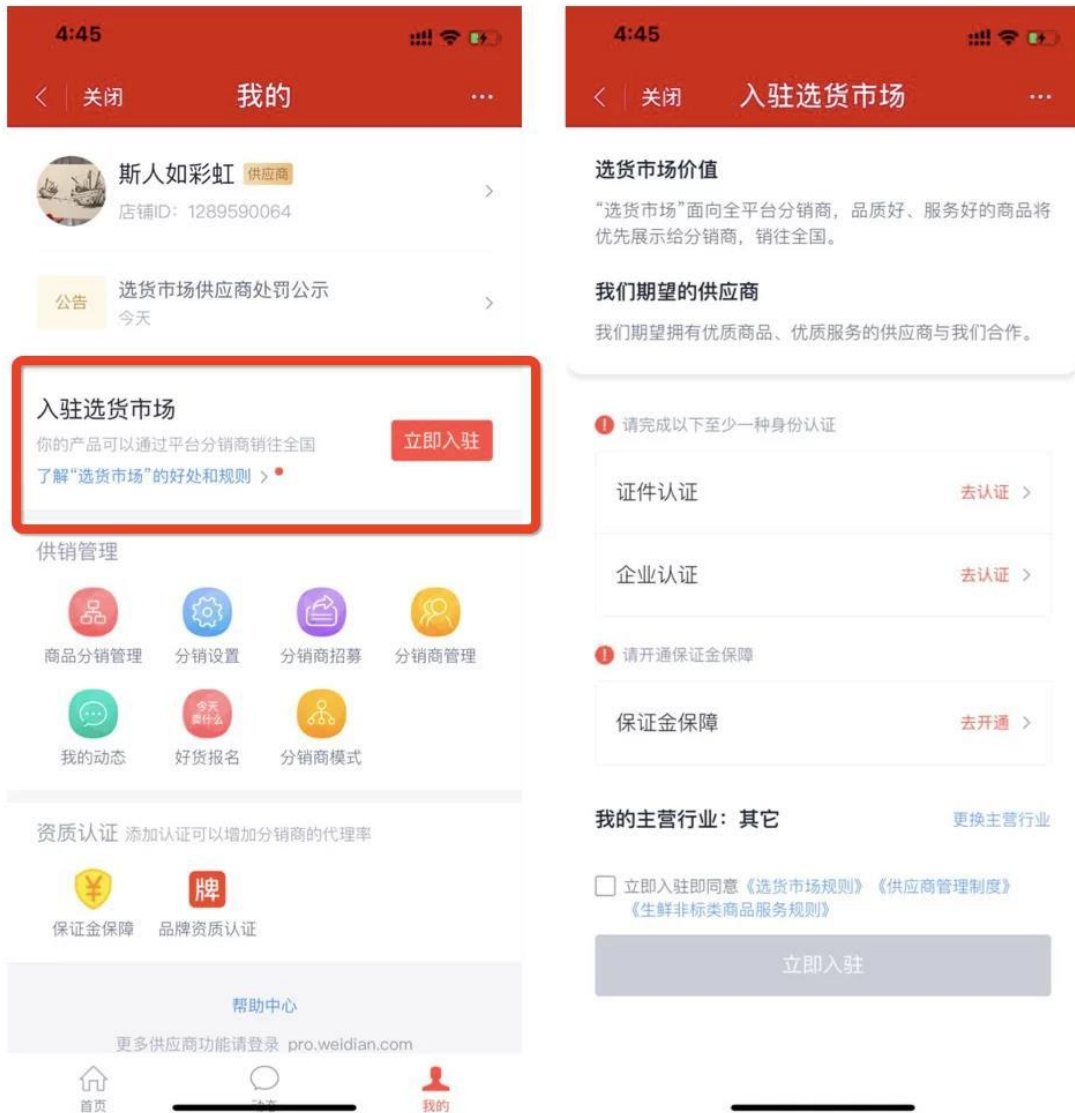
拥有专属商品素材发放后台，提高商品销售转化。

2) 入驻选货市场条件

需要进行企业认证或证件认证，并缴纳保证金，如果店铺销售的商品是食品或者出版等需要进行相应的资质认证。

3) 操作入口

点击“选货市场”->选择右下角“我的”->点击“入驻选货市场”栏的“立即入住”按钮。

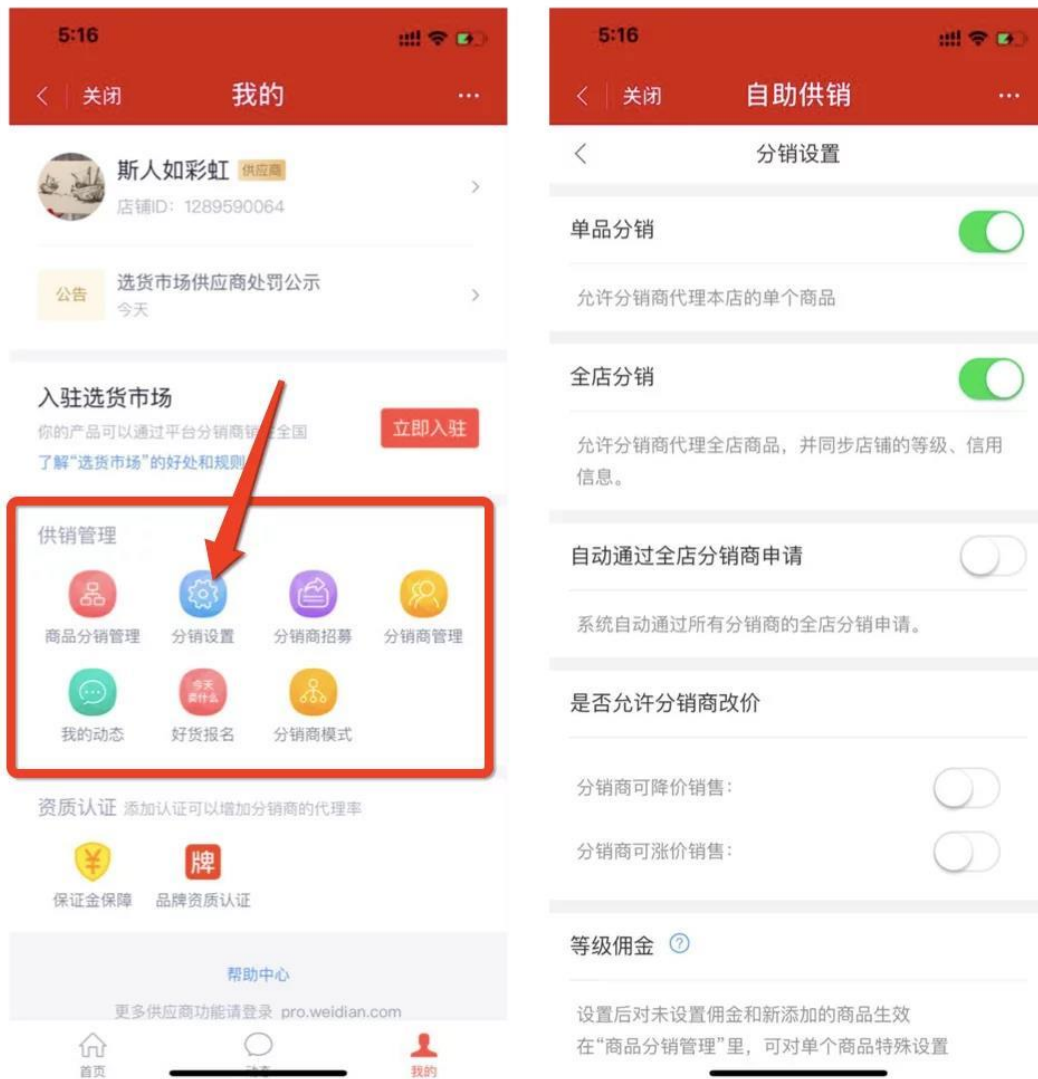


(3) 商品分销管理

可以根据已有的商品，对应的不同等级设置不同比例的佣金及金额。

(4) 如何进行分销设置

点击“选货市场”->选择右下角“我的”，可进入供应商管理页面。



1) 可进行分销类型设置

设置单品分销、全店分销，或者两种都行。

单品分销，是指允许分销商代理本店的单个商品。

全店分销，是指允许分销商代理全店商品，并同步店铺的等级、信用信息。

2) 设置是否系统通过

可设置是否系统自动通过全店分销

3) 设置是否允许改价

设置是否允许分销商改价，如允许，可以允许降价、涨价进行销售。

4) 等级佣金设置

是指供应商可以根据分销商的等级，给以不同的佣金比例。

注：设置须知

a. 设置成功后，店内所有商品统一使用此佣金比例；

b. 设置佣金比例时，各等级比例需满足 $V1 \leq V2 \leq V3$ ，且最高佣金比例不得超过 50%；

c. 如不需要区分销商等级，佣金可以设置为 $V1=V2=V3$ ，则不同等级分销商佣金一致；

d. 佣金金额=售价*佣金比例，如果商品各个型号价格不同，佣金金额会按照最低售价计算后显示；

e. 如果想调整某一个商品的等级佣金，可在商品佣金管理中设置，单品级别佣金只对单个商品生效；

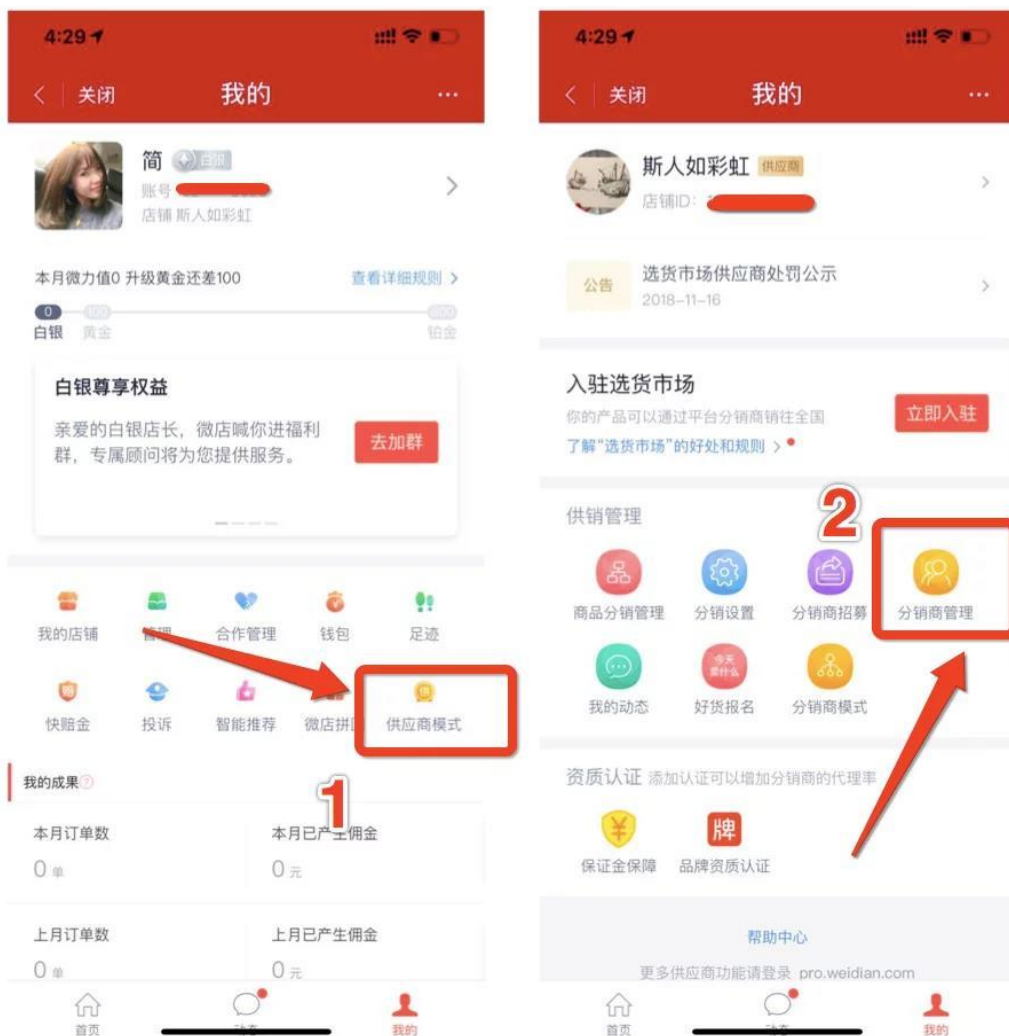
f. 分销商等级由供应商手动在 pro.weidian.com 分销商管理中

设置，新招募的分销商（单品和全店）的等级都是 V1。

2.如何管理分销商

(1) 操作流程

登录微店店长版，点击“选货市场”一>选择“我的”一>点击“供销商模式”，进入供销管理的页面。点击“分销商管理”。



(2) 如何管理分销商

可查看、操作、管理正在合作中的全店分销商和申请的全店分销商



可输入手机号搜索分销商

已全部通过

魔法传奇小屋
姓名: [模糊] 电话: [模糊]
状态: 合作中 微信: [模糊]
等级: 初级 销售报表

停止合作 修改等级 联系

艾迪旗舰店
姓名: [模糊] 电话: [模糊]
状态: 待审核

通过 拒绝 联系

已合作分销商: 信息 销售报表

停止合作、修改等级、联系分销商

未合作的分销商: 可操作通过、拒绝、联系

1) 已合作的分销商

a. 查看

可查看分销商的信息，包括姓名、电话、微信、等级，点击销售报表可查看分销商的销售情况。

b. 停止

点击停止合作：停止与该分销商的合作关系。

c. 修改

点击修改等级：可修改该分销商的佣金比例。

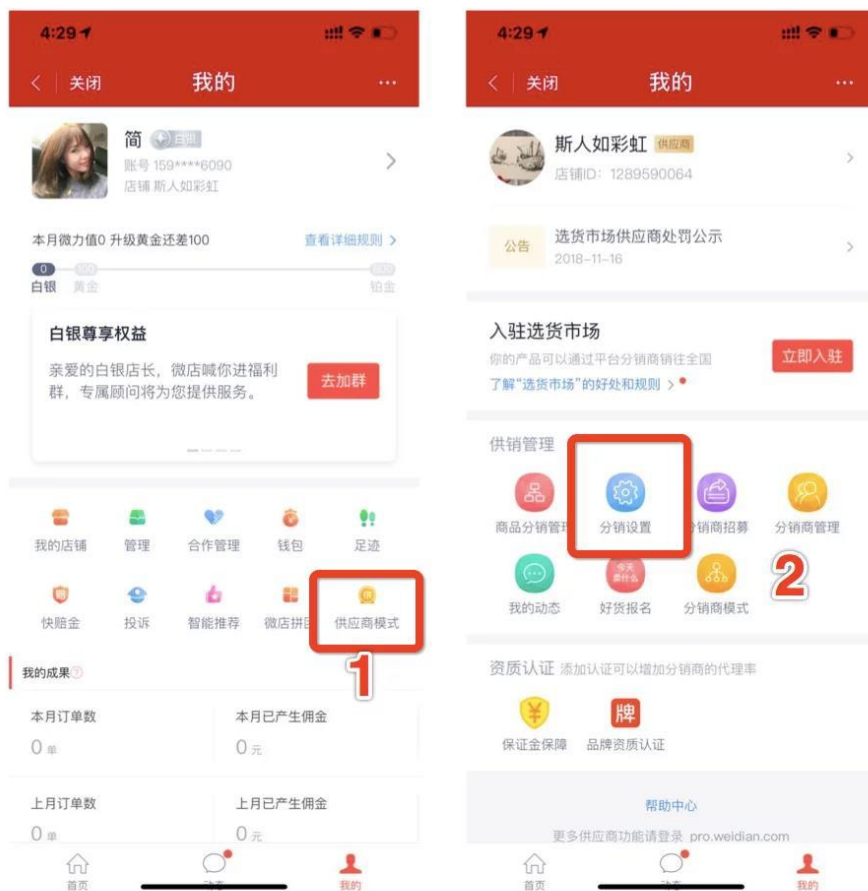
2) 申请中的分销商

申请的全店分销商可操作通过、拒绝或者联系分销商，也可点击页面全部通过，批量通过分销商的申请。

3. 供应商如何进行分销设置

(1) 操作入口

登录微店店长版 app，点击“选货市场” -> 选择“我的” -> 点击“供销商模式”，进入供销管理页面 -> 点击“分销管理设置”。



(2) 设置详情

1) 分销类型的设置

可设置是否支持申请全店分销、单品分销；

温馨提示：若关闭单品分销的权限，您店铺的商品不会再货源渠道优选商品中展示。

2) 全店分销商申请的通过方式

可设置，是否系统自动通过所有的全店分销商申请。

3) 设置是否允许分销商改价

设置代理的商品是否支持降价或者涨价销售。

4) 等级佣金设置

可以设置初级、中级、高级对应的佣金比例。设置后，对未设置佣金和新添加的商品生效。如您需要修改单个商品佣金比例，可以进入“商品分销管理”页面进行单独商品的设置。

5:23



< | 关闭

自助供销



分销设置

单品分销



允许分销商代理本店的单个商品

全店分销



允许分销商代理全店商品，并同步店铺的等级、信用信息。

自动通过全店分销商申请



系统自动通过所有分销商的全店分销申请。

是否允许分销商改价

分销商可降价销售：



分销商可涨价销售：



等级佣金 

设置后对未设置佣金和新添加的商品生效
在“商品分销管理”里，可对单个商品特殊设置

4. 供应商如何招募与取消全店分销商

选择开通了店铺单品分销或全店分销类型，你的好友可以点击“我要代理”来代理单品，或者点击“申请全店分销”来代理全店商品。

(1) 招募分销商操作流程

1) 设置店铺商品佣金

进行自助供销管理的时候，需要完成商品的分销佣金设置，招募的分销才会有利润。点击商品分销管理，设置佣金。

a. 等级佣金说明

- 等级佣金指供应商可以根据分销商的等级，给予不同的佣金比例。设置须知：
 - 设置成功后只对该商品生效，不影响其他商品的佣金；
 - 设置佣金比例时，各等级比例需满足 $V1 \leq V2 \leq V3$ ，且最高佣金比例不得超过 50%；
 - 如不需要区分销商等级，佣金可以设置为 $V1=V2=V3$ ，则不同等级分销商佣金一致；
 - 佣金金额=售价*佣金比例，如果商品各个型号价格不同，佣金金额会按照最低售价计算后显示；
 - 如果想调整店铺级别的等级佣金，可在“分销设置”中设置，店铺级别佣金将对店铺内所有商品生效；
 - 分销商等级由供应商手动在 pro.weidian.com 分销商管理中

设置，新招募的分销商（单品和全店）的等级都是 V1。

2) 佣金设置入口

登录微店店长版 app，点击“选货市场”模块->点击“我的”->选择“经销商模式”->点击“商品分销管理”。



3) 操作详情

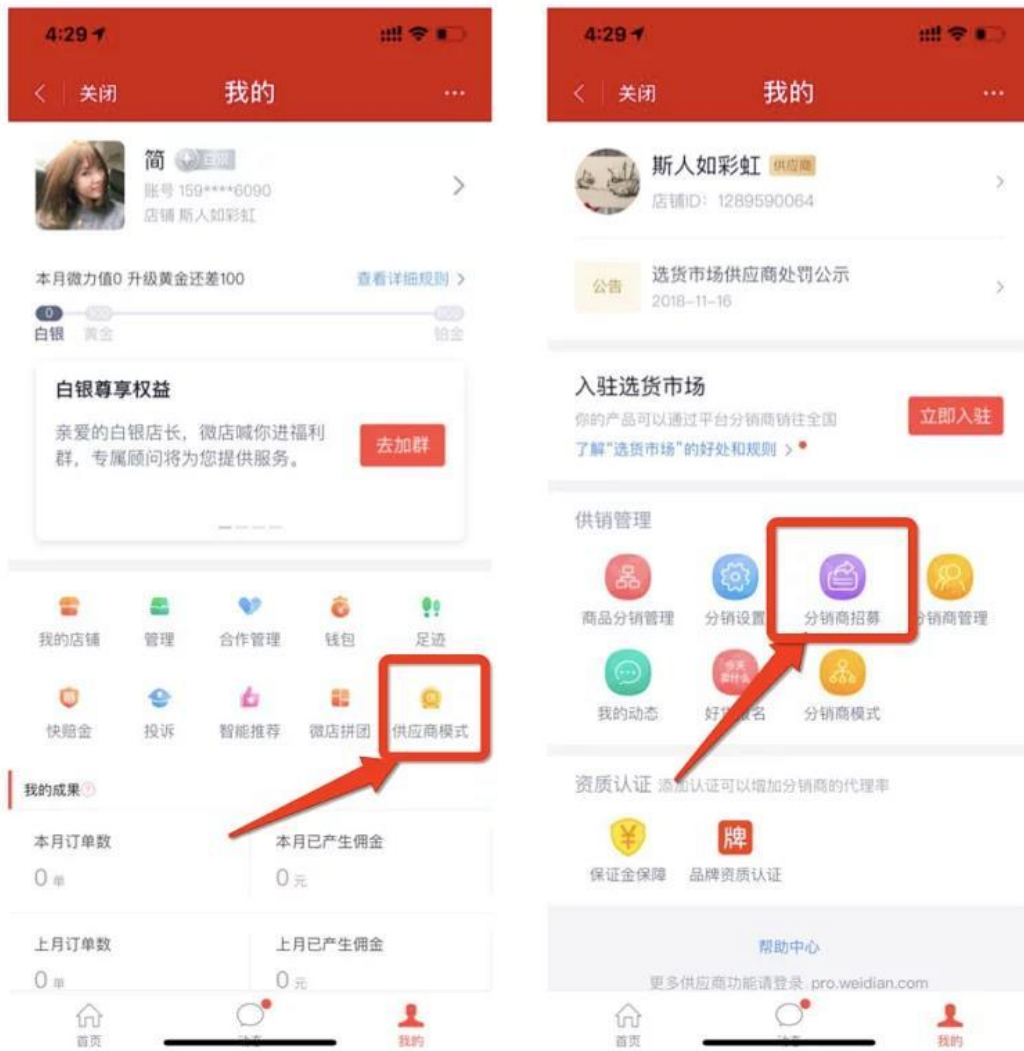
根据商品情况，可以针对商品情况每个进行佣金的设置，如果佣金等级对应的佣金比例一样的话，也可以点击批量设置进行操作

作。

以及设置是否允许分销商改价，改价分为降价和涨价，可以分别进行设置。

(2) 招募分销商操作入口

登录微店店长版 app，点击“选货市场”模块->点击“我的”->选择“供销商模式”->点击“分销商招募”->点击“立即分享”，通过社交软件将店铺首页分享给好友。





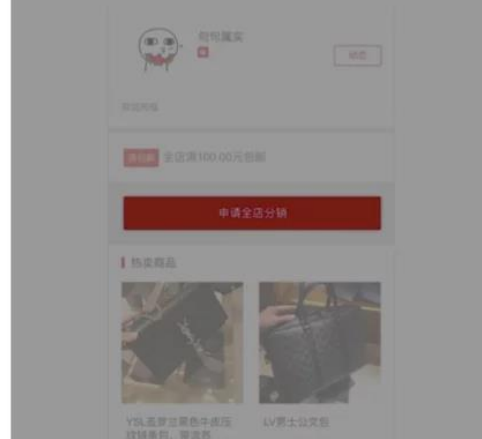
1. 选择开通了店铺单品分销或全店分销类型，你的好友可以点击“我要代理”来代理单品，或者点击“申请全店分销”来代理全店商品。



2. 完成商品的分销佣金设置，招募的分销商才会有利润哦。



1. 选择开通了店铺单品分销或全店分销类型，你的好友可以点击“我要代理”来代理单品，或者点击“申请全店分销”来代理全店商品。



分享获得更多流量



微信好友 朋友圈 QQ QQ空间 微博

取消



被邀请的好用通过分享的对应渠道中的信息点击进行查看即可。

× 斯人如彩虹 ...



斯人如彩虹
登录时间: 刚刚登录
1人收藏

每一幅亲自所绘, 点点滴滴一笔一画, 自得其乐

申请全店分销

食品



糖果盒

价格: ¥1
利润: ¥0.01

分类 联系卖家

5.全店分销的规则

第一、全店分销同时只能和一个供应商进行合作，单品分销最多代理 1200 件商品。

第二、分销商无法编辑店铺内的商品信息以及运费，无法使用“营销工具”。

第三、分销资格通过后，店铺内只有供销商的货源，店铺内自有商品做下架（库存置为 0）操作。

第四、申请成功后，店铺的信用、销量、商品将和供应商店铺保持同步。

6.如何取消全店分销

操作流程：登录微店店长版 app，点击“选货市场”->页面右下角“我的”->点击“合作管理”->选择“取消合作”，取消合作后，分销商自有商品恢复。

二、分销商

1. 分销商如何管理分销商品

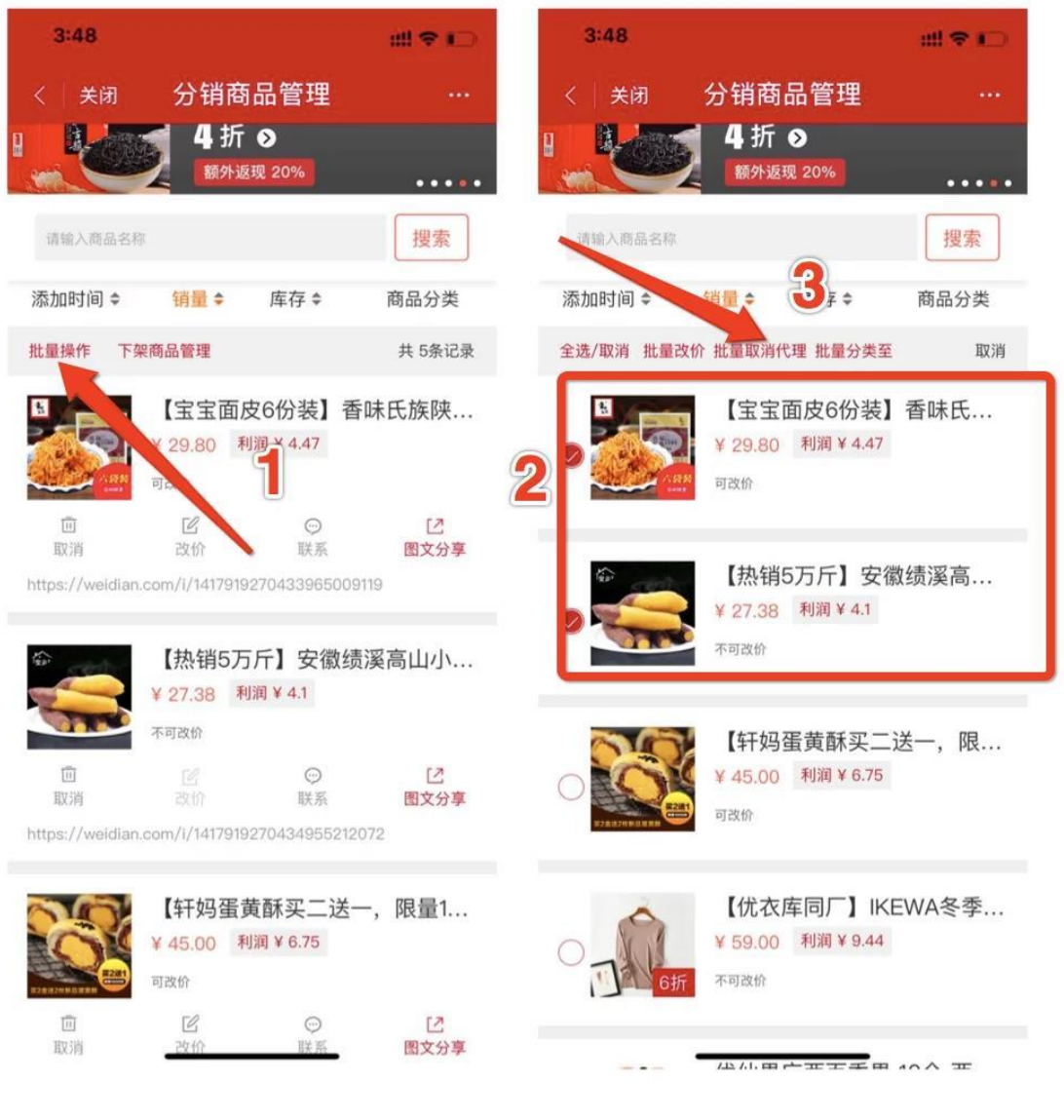
(1) 查看分销商品

登录微店店长版 app，点击“选货市场”模块->点击页面右下角“我的”->“管理”，进入分销商品管理页面，可查看分销的商品。



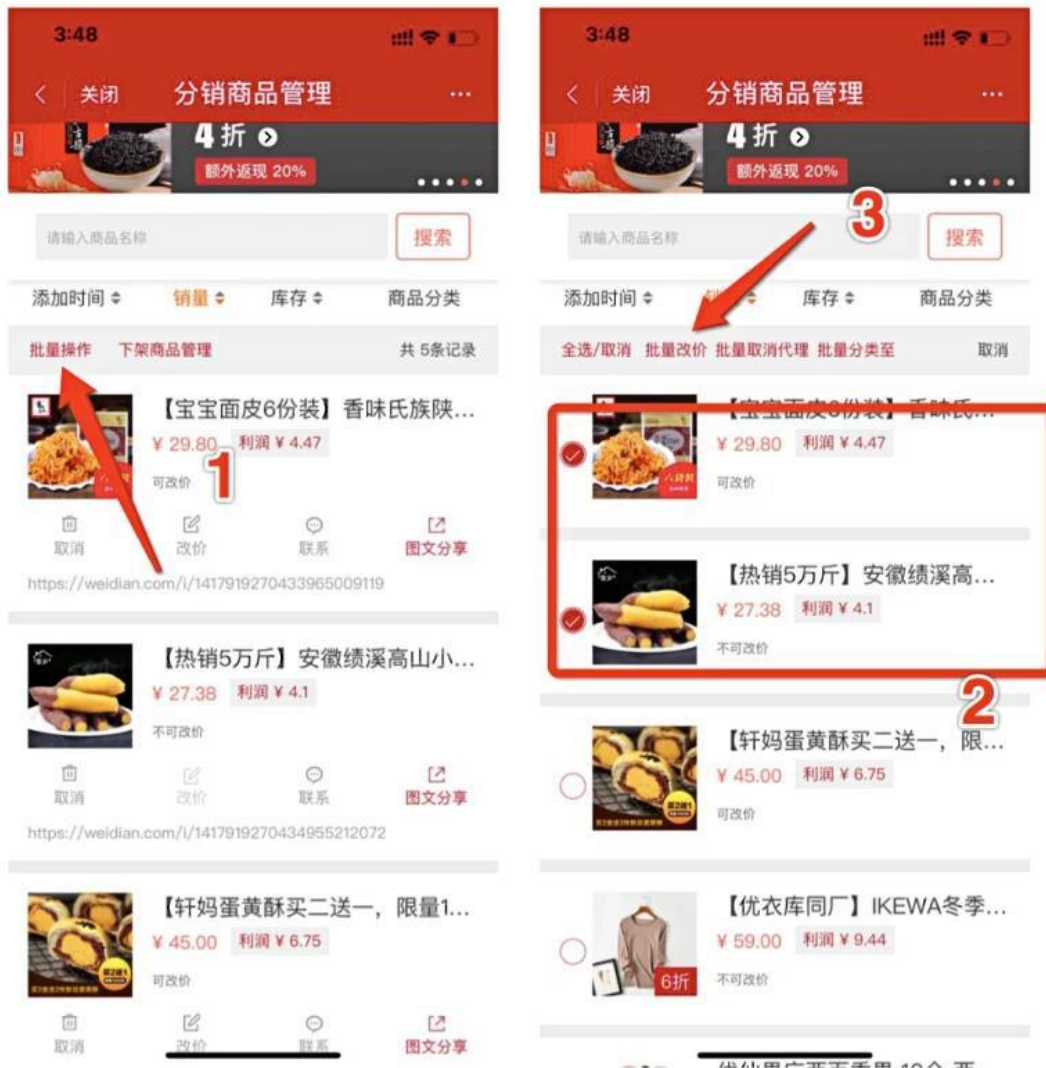
(2) 取消分销商品

从以上查看入口点进去后，点击“批量操作”，选择需要取消的商品，再点击“批量取消代理”即可。



(3) 修改价格

从以上查看入口点进去后，选择需要改价格的商品，点击“批量操作”，如若供应商已将商品设置为不可改价，分销商无法修改商品的价格。



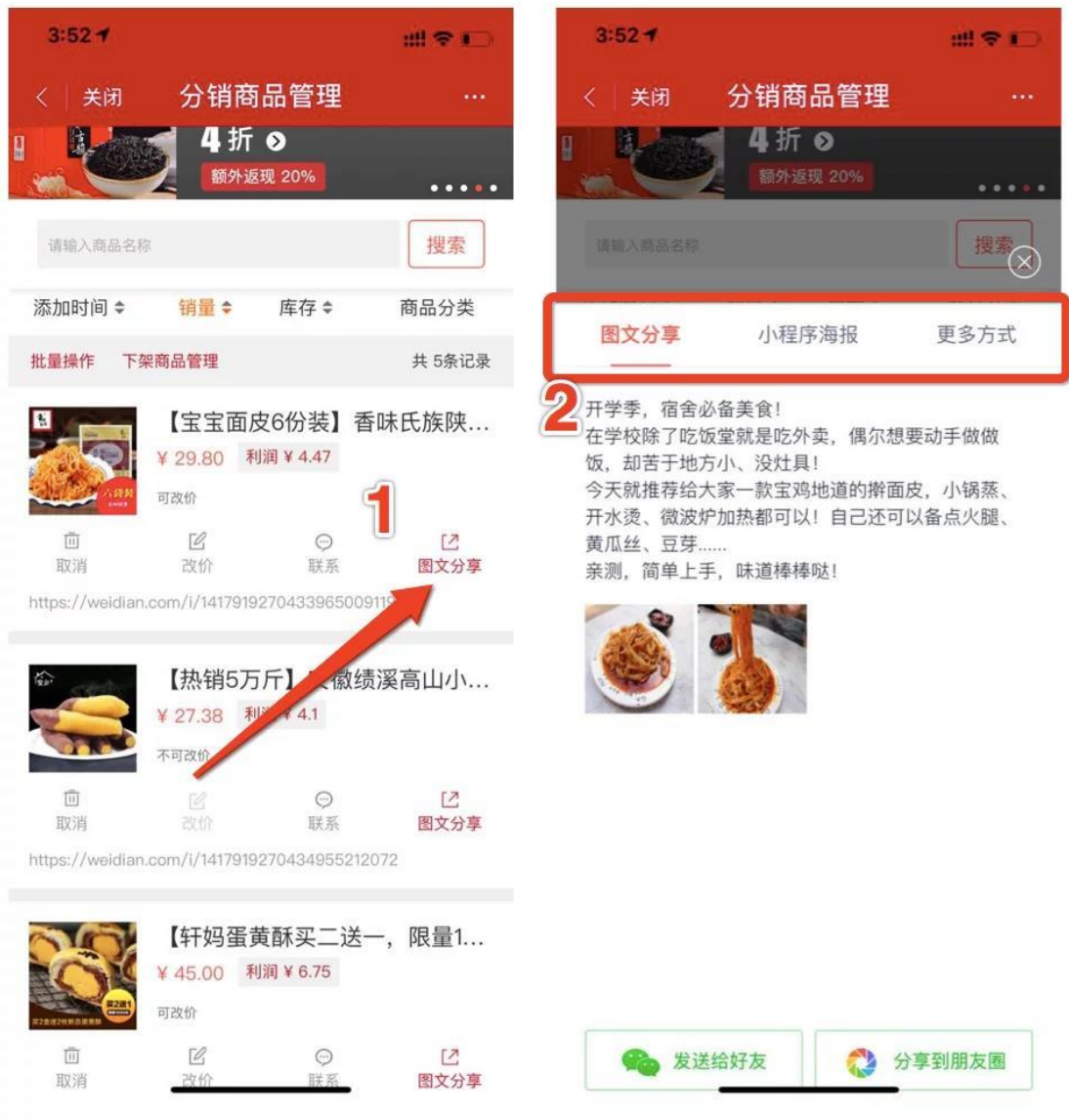
(4) 重新分类

从以上查看入口点进去后，选择需要重新分类的商品，点击分类至，即可将商品分类至相关的类目，方便买家进行筛选。



(5) 图文分享

点击需要分享的商品，选择图文分享、小程序海报即可发送到朋友圈、或微信好友。



点击“更多方式”还可以复制链接，生成二维码海报、发送微店动态等。

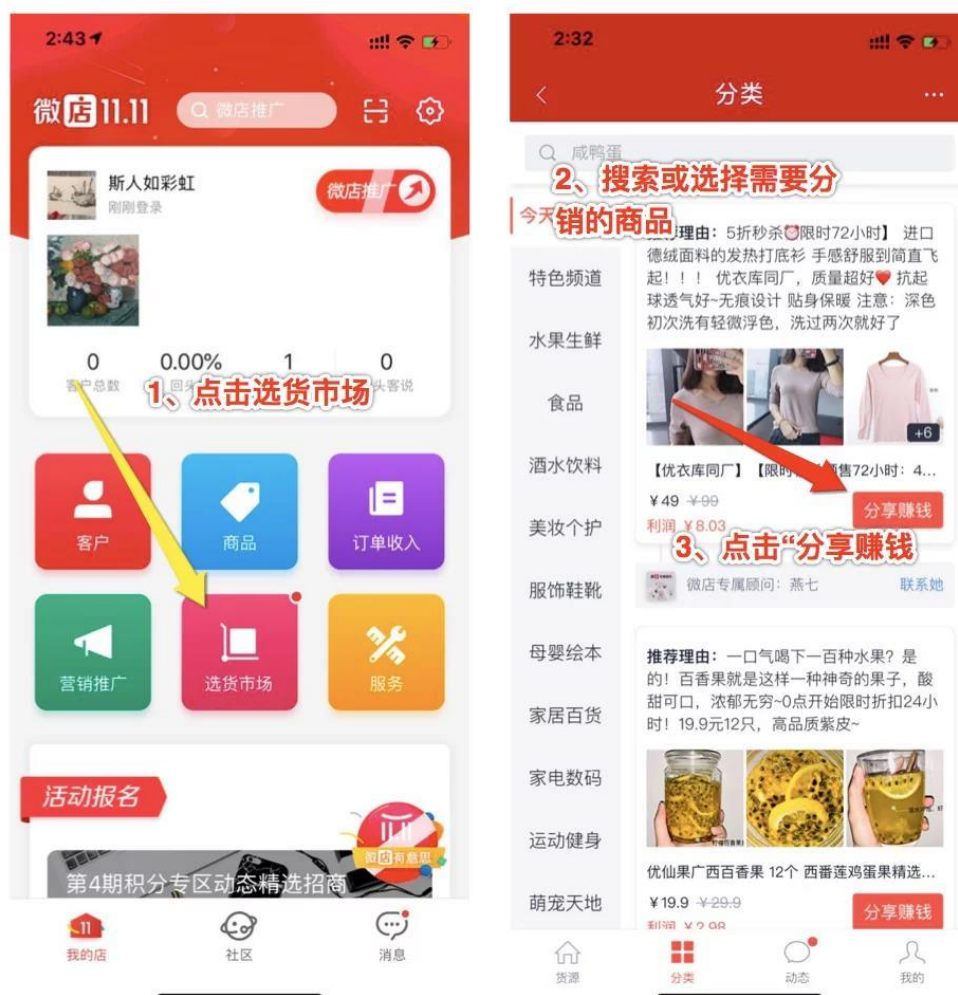


2.如何代理或取消分销商品？

(1) 分销单品的操作流程

登录微店店长版 app，点击“选货市场”模版->选择想要分销的商品，点击“分享赚钱”。

注：商品页面显示利润，点击“联系”，可联系供应商。可以代理不同品牌的商品，单品分销数量限制 1200 件。

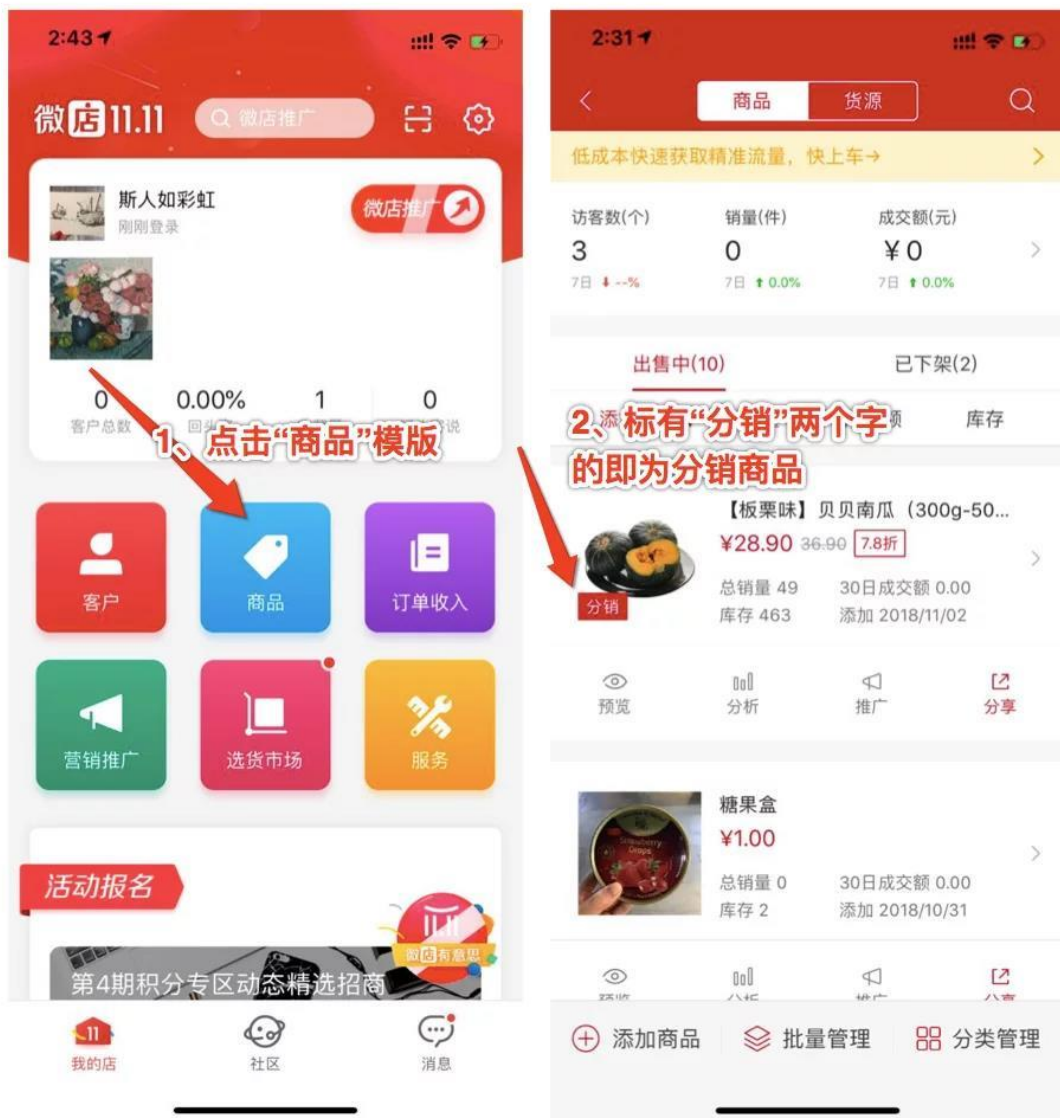


(2) 如何查看与取消已经代理的分销商品

1) 商品管理页面查看与取消

a. 查看分销商品

登录微店店长版 app，点击“商品”模块->分销的商品会显示“分销”字样。



b. 删除分销商品

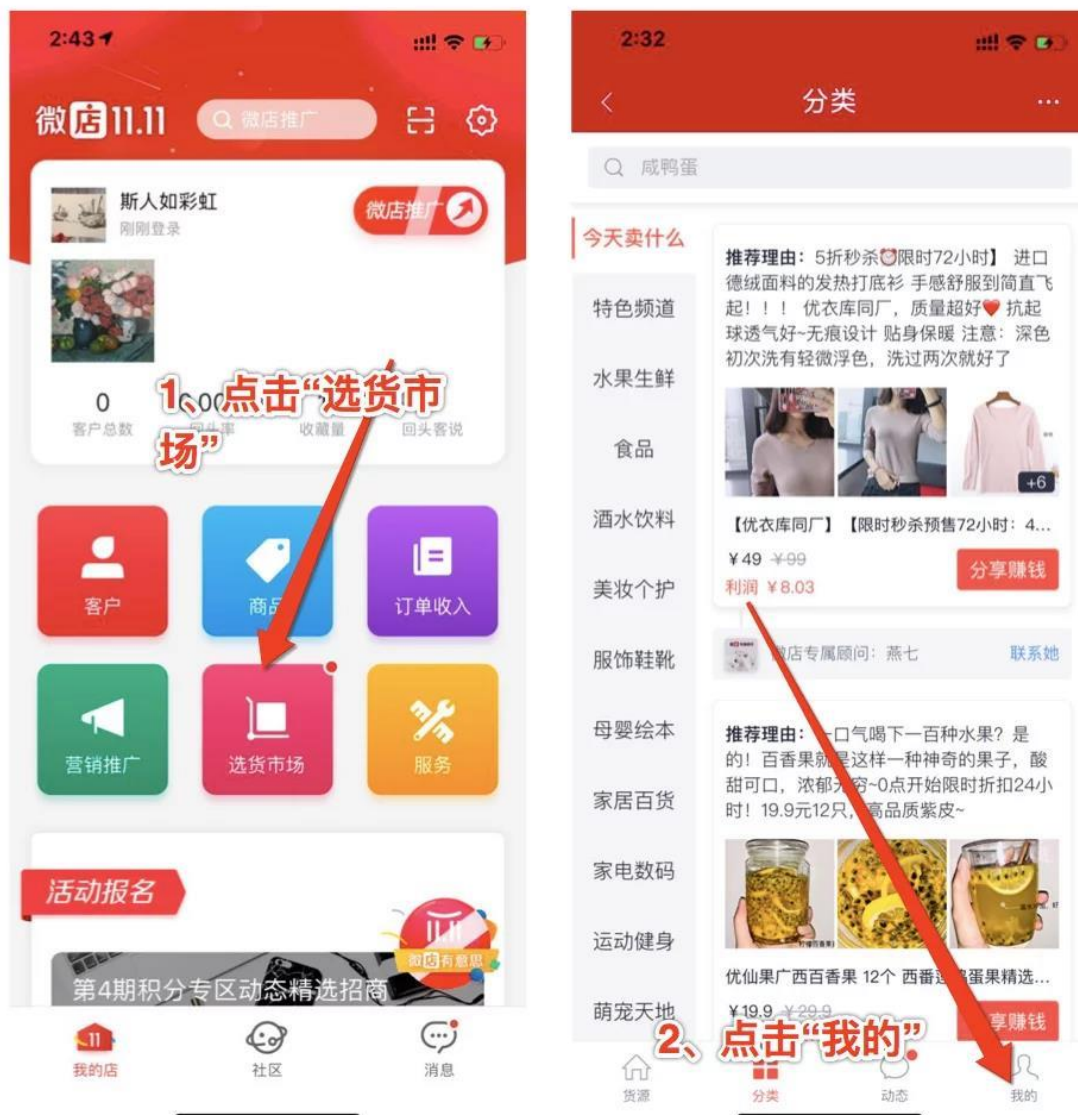
从以上查看分销商品的入口点击去，选择需要取消的分销商品，进入“编辑商品”页面，点击“删除”即可。



2) 在货源渠道查看与取消

a. 查看分销商品

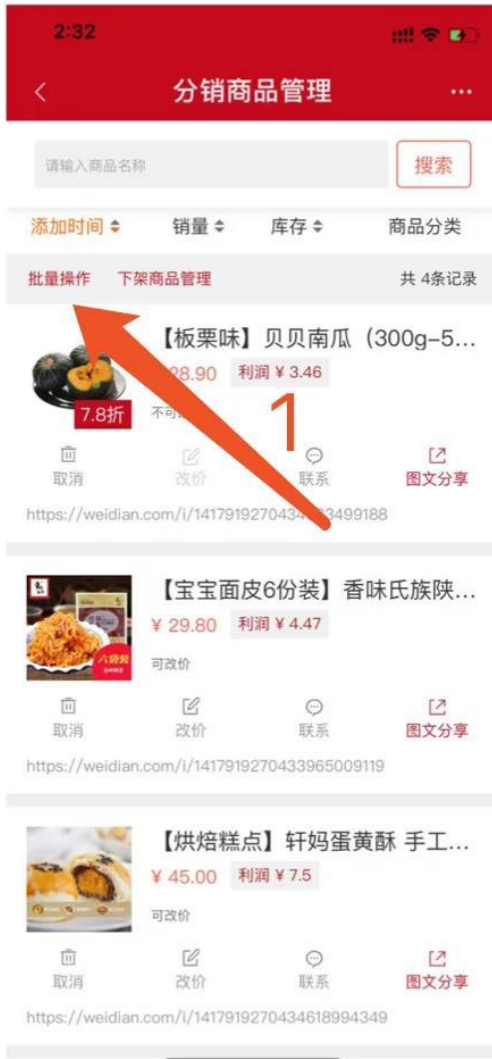
登录微店店长版 app，点击“选货市场”模块->点击页面右下角“我的”->“管理”，进入分销商品管理页面，可查看分销的商品。





b. 取消分销商品

从以上查看入口点进去后，点击“批量操作”，选择需要取消的商品，再点击“批量取消代理”即可。



3.如何查看与提现分销佣金

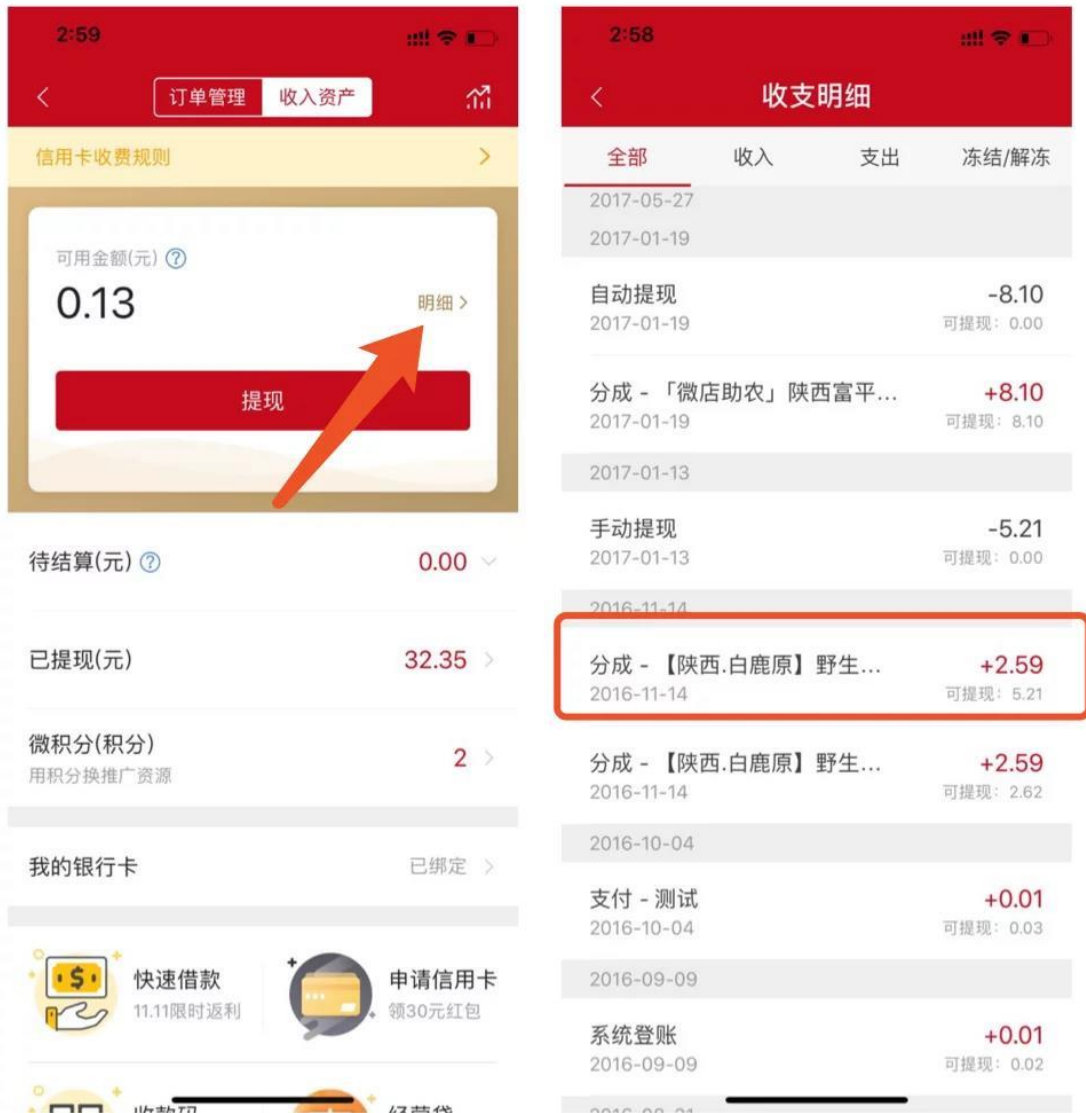
(1) 绑定银行卡

提现需要先绑定提现银行卡，绑定银行卡。按照如下操作进行绑定：登录微店店长版 APP→点击“订单收入”版块→选择“收入资产”→点击“我的银行卡”。



(2) 查看金额的入口

微店店长版 APP，点击“订单收入”模块->“收入资产”，在明细中可以查看到每笔订单具体的佣金额度。标有“分成”两个字即为分销分成的金额。





(3) 佣金的提现时间

分销商品的分成佣金在订单确认收货次日可提现。

(4) 佣金到账时间

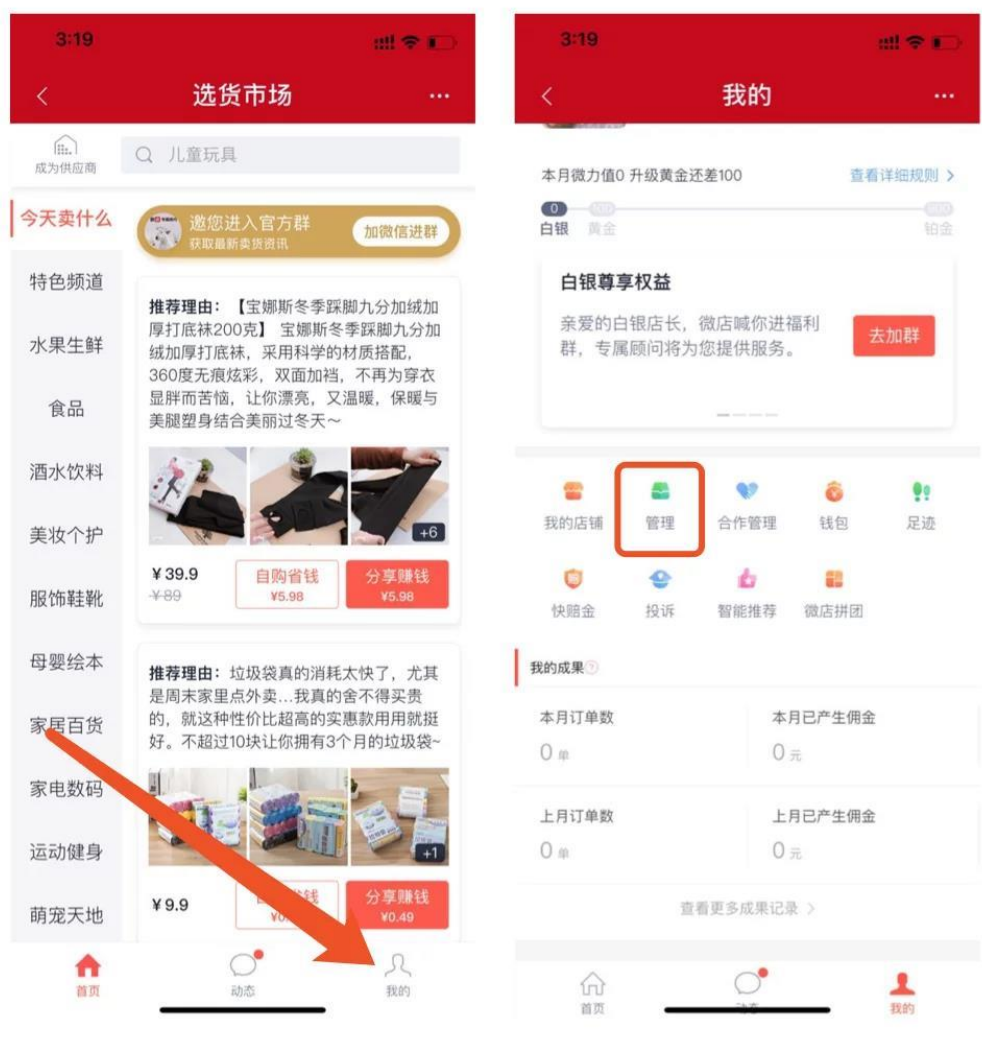
订单确认收货次日可提现，操作手动提现 24 小时到账。

4.分销商品如何进行售后问题处理

分销商微店中产生的订单将自动同步给供应商，供应商对订单进行发货操作，售后问题也由供应商处理。如何联系供应商？

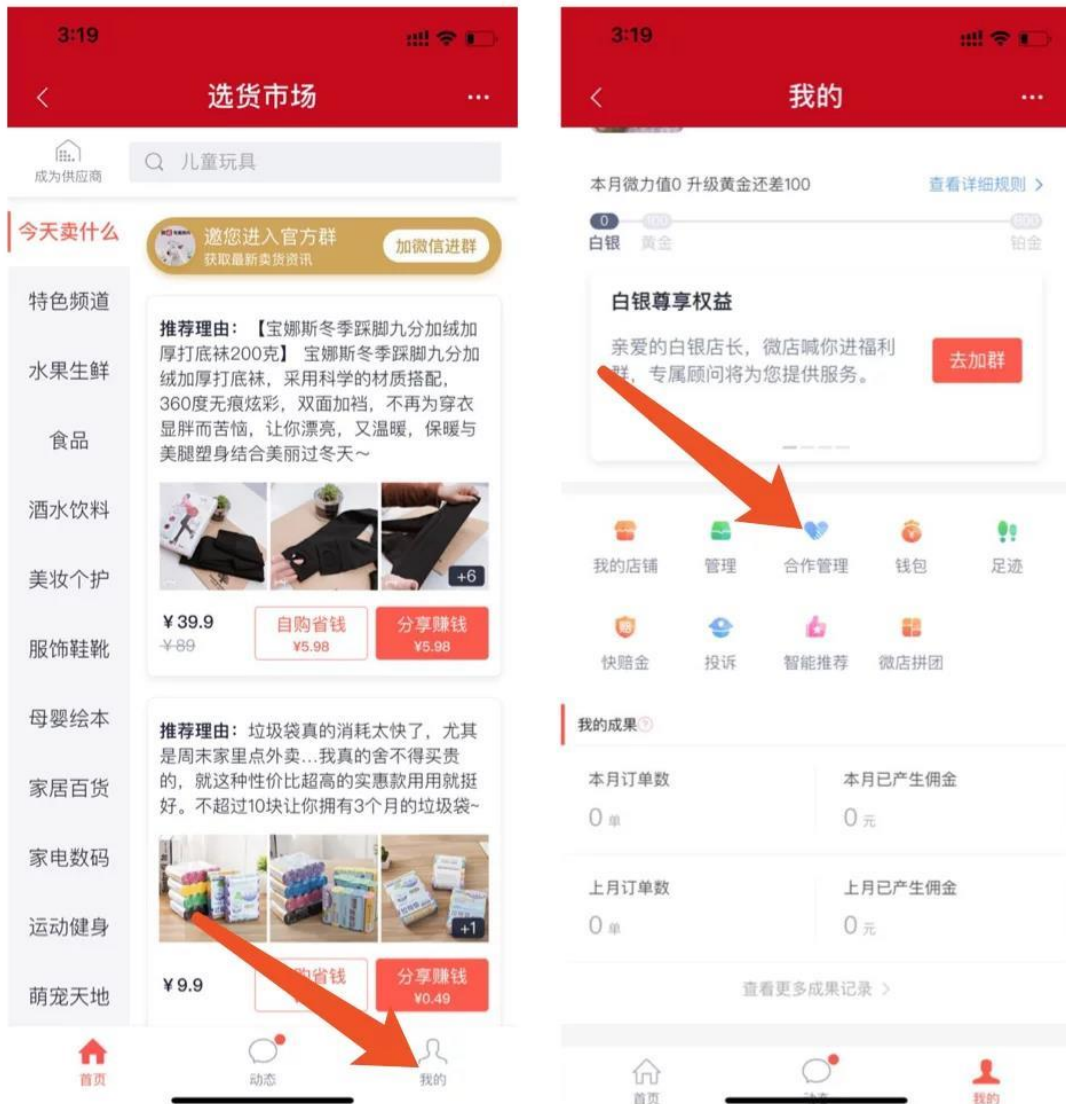
(1) 单品分销商

登录微店店长版 app，点击“选货市场”->右下角“我的”->选择“管理”，找到对应的分销商品->点击“联系”，即可联系供应商，进行售后问题的说明。



(2) 全店分销商

登录微店店长版 app，点击“选货市场”->右下角“我的”->选择“合作管理”，点击联系按钮，联系供应商，进行售后问题的说明。



5.分销商品目前支持设置

分销商品目前只支持以下功能权限：

- 只支持更改分销店铺内商品详情。
- 只支持更改分销店铺内产品价格，最低不超过供应商提供的分销价格。
- 只支持分销商品的正常销售，其余分销店铺内促销活动不可参与。供应商促销活动更改对分销商无影响。
- 只支持一级分销。