



拼多多

拼多多达人直播手册

**抖音特训营内部分享
更多干货，关注公众号【运营黑客】**

目录

CONTENTS

恭喜贵机构成功入驻

此操作手册将帮助你们尽快熟悉多多直播

请务必仔细阅读

1

开播入口

2

机构后台如何绑定主播

3

如何开播-小红盒添加商品

4

直播间功能

5

如何获取更多流量

6

直播间禁止行为

7

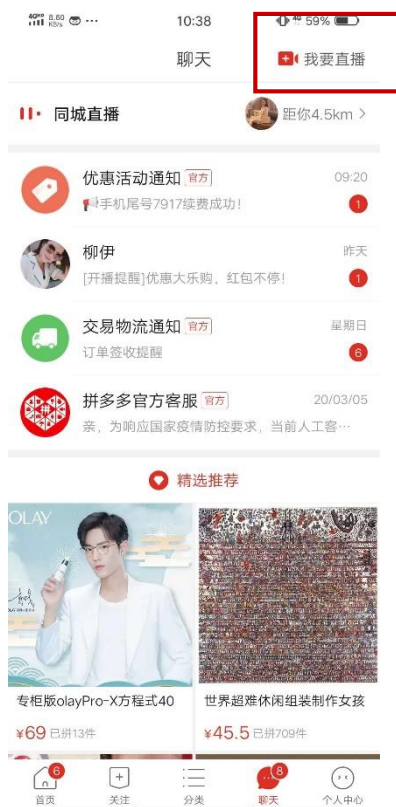
OBS使用教程

8

常见问题解答

1 开播入口

下载最新版本拼多多app→注册拼多多用户账号→聊天页面→右上角“我要直播”或“个人中心”→“点击头像”→“多多直播”



1.聊天页面右上角



2.个人中心页面



主播ID，用于绑定机构账号



创建直播界面

2 机构后台如何绑定主播

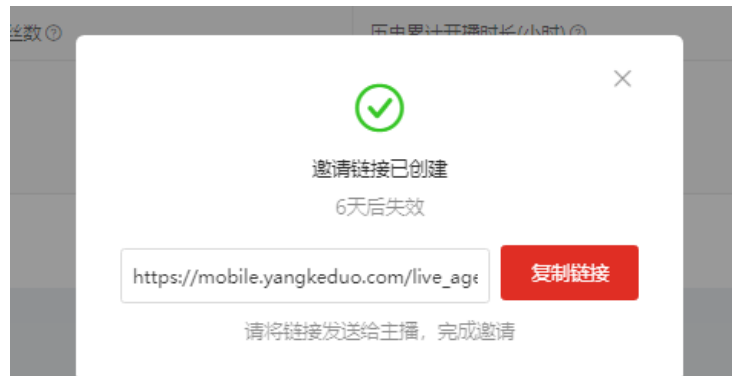
机构后台 <http://mcn.pinduoduo.com/>

1. 登录 MCN 后台—多多进宝—注册机构的多多进宝账号（此为结算佣金账号）



2 机构后台如何绑定主播

1. 登录 MCN 后台—主播管理—邀约主播—输入主播ID —发送邀约链接（通过微信，qq都可）



主播端界面



主播确认链接即可绑定成功，主播绑定机构的多多进宝PID后无法自行解绑，如出现主播打开邀请链接显示账号不匹配，需要主播先解绑PID

建议一个一个主播绑定，每绑定一个主播，会在多多进宝自动生成一个PID，请立即修改“推广位名称”避免推广位太多无法分清主播 PID



登录账号与机构所邀请账号不符
请更换账号或与机构确认

需主播先解绑PID

2 机构后台如何绑定主播

回到多多进宝：<https://jinbao.pinduoduo.com/>

效果推广-推手推广效果-推广位管理—编辑：为刚绑定的主播命名推广位名称。
后续可在多多进宝查看卖货佣金等数据，也可以根据推广位名称查看每个主播的数据。



至此，机构绑定主播的操作全部完成

3 如何开播-小红盒添加商品

方式一：多多进宝端收藏商品导入

第一步：打开多多进宝，根据佣金选择商品

多多进宝网站：

<https://jinbao.pinduoduo.com/promotion/single-promotion>

点击进入商品详情页，点击收藏（商品集合页点击右上角收藏无效，需进入商品详情页收藏）

此时会跳出登录页——登录需直播售卖该商品的主播账号——后收藏所有意向商品即可。



3 如何开播-小红盒添加商品

方式二：商品 ID 导入
第一步：收集商品 ID



打开商品详情，复制商品 ID
(goods id=后的数字)



复制选好的多个商品 ID，
在文档内记录商品 ID 数字
的集合，每个商品 ID 以空
格或回车做间隔

91938235866↵

970490011↵

3000523233↵

12364804↵

80642375937↵

3 如何开播-小红盒添加商品

方式二：商品 ID 导入

第二步：小红盒添加商品 ID

复制该商品 ID 集合给到主播，在直播间的购物车添加方式中选择商品 ID 添加，输入商品ID，添加商品即可

(输入商品 ID 后选择下一步，商品会直接添加至小红盒)

Tips :

1. 商品 ID 合集中有一个错误，其余都不可添加，请注意 ID 无误
- 2.直播过程中可以添加商品，但无法删除商品，需谨慎添加



3 如何开播-小红盒添加商品

方式三：主播端自行添加商品

主播可以在app内通过账号最近收藏，浏览、购买过的商品直接添加到直播间，但无法看商品佣金比例，适合刚开播的新手主播，操作简单



1.进入商品详情页，点击“收藏”



2. “个人中心” → “商品收藏” 里面看到所有收藏商品



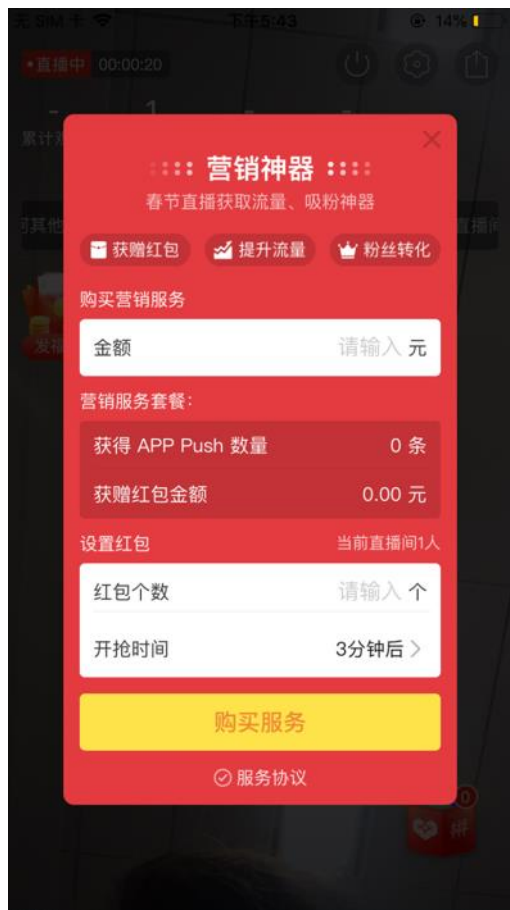
3. “导入收藏商品” 可以一键导入所有收藏商品

4 直播间功能介绍-发红包

用户需要关注且分享直播间才能领红包



红包领取后自动提现到微信钱包



- 1.仅微信登入入用用户可参与抢红包;
- 2.当红包未被抢完, 不不会有后续退款, 请谨慎操作
- 3.APP Push将在发布后的1小时内完成推送
- 4.单次发布红包最小金额根据直播间人数决定, 最大金额不不得超过2000
- 5.单次发布红包个数根据直播间人数决定, 最大不得多于500个
- 6.每日发放红包无上限次数, 主播可自由发放;
- 7.当可用现金足够时, 可直接支付购买, 当可用现金不足时, 可在5分钟内使用微信完成支付;

1.主播端→发福利营销神器

2.输入发放的金额和红包个数

4 直播间功能介绍-直播专享券

*直播专享券需要商家给主播配置，该优惠券只能在直播间领取



打开“拼多多商家版”，>2.6.3版本，点击优惠券



点击右上角“添加”，选择“直播专享券”



设置优惠券信息，可选择固定商品，完成后点击“确认添加”



创建成功后，默认授权本直播间，授权给达人店家下方“授权其他直播间”



商家最大可授权10个直播间



直播间ID获取方式：
直播记录页面可以查询直播间ID

5 流量获取-用户端入口



1. 首页焦点图 (各栏目直播排位赛, 会以官方发布活动信息, 主播报名参加)



2. 多多果园领水滴页面



3. 主播开播会在关注顶部浮现



4. 聊天tab-同城直播



5. 同城直播-红包广场



5 流量获取-更多的流量



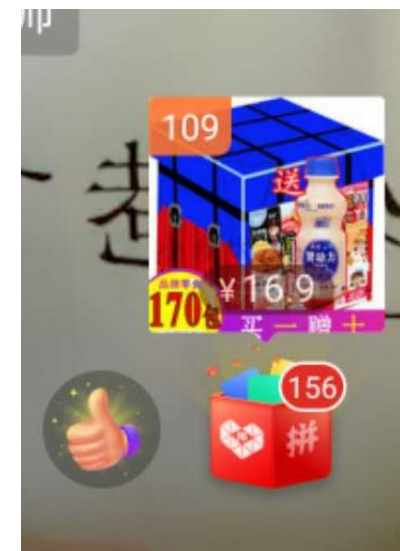
1.个人分享, 分享到社群里



2.发红包获取红包广场流量



3.联系商家, 商详展示达人直播间悬浮窗
店详和商详挂主播直播间, 请联系对接运营进行操作



4.小红盒尽可能多地悬挂销量好的商品, 帮助直播间自然流量

6 直播间禁止行为

1. 不得发布危害信息，包括但不限于政治敏感、色情淫秽等
2. 不得地域性攻击、诋毁或谩骂攻击他人
3. 不得伪造任何官方活动信息
4. 不得违规推广，包括但不限于售卖假冒、盗版商品等
5. 不得售卖违禁商品
6. 不得存在易导致交易风险的行为，包括但不限于引导用户进行线下交易、发布外站商品及信息
7. 不得侵犯他人权益，包括但不限于泄露他人信息、不当使用他人权利、骚扰他人
8. 不得宣传第三方平台信息，禁止为第三方平台导流
9. 主播昵称、简介、标题等不得导流站外（如涉及站外平台名称或涉及个人联系方式等），否则会被限制播。
10. 直播间不得录播，一旦发现会给予警告
11. 直播间不得长时间无人，系统将会强制下播处理

7 OBS使用教程

Obs下载及设备

推流设备推荐

(请勿使用苹果笔记本, 显卡和散热不佳, 建议使用Windows系统)

电脑配置要求: i7处理器 + 4G独立显卡 + 16G内存 推荐: 淘宝宁美国度组装机或配置符合的笔记本

麦克风要求: 外置麦克风 推荐: 舒尔MV51麦克风

摄像头要求: 外置摄像头 推荐: 罗技C930e摄像头, 自带麦克风

OBS软件下载地址: https://pc.qq.com/detail/4/detail_23604.html

7 OBS使用教程

推流定制包

- 1.目前只支持IOS客户端可推流
- 2.卸载手机上已经有的拼多多APP或拼多多商家版APP
- 3.开苹果浏览器 “Safari” ，复制链接下载定制包
- 4.达人版APP定制包链接为：

itms-services://?action=download-
manifest&url=https://mcdn.yangkeduo.com/ios_dev/2020-03-
08/caa00405fddf21d4c1b35b3585abfa9f.plist

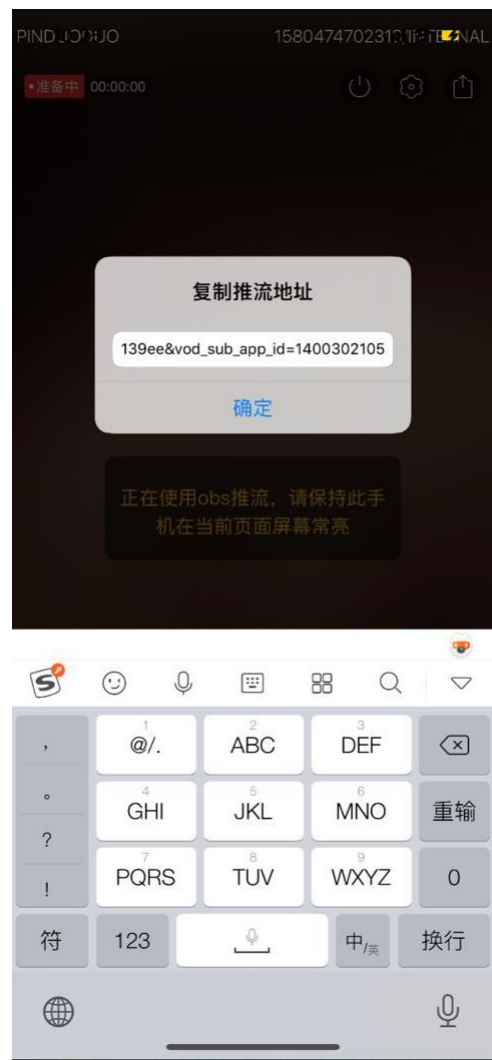
- 5.设置-通用-设备管理-信任

7 OBS使用教程

设置开播



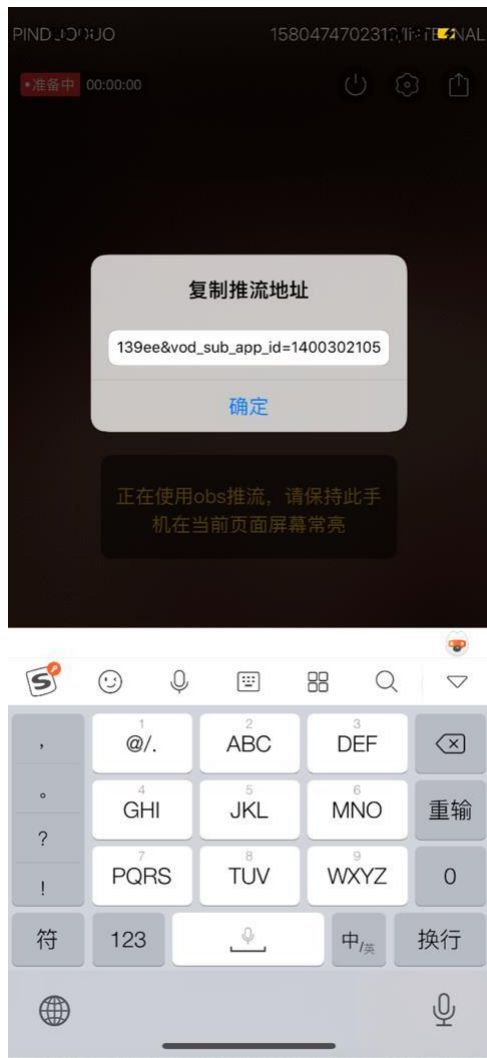
创建开播, 需要注意:
在使用obs推流时, 要保持当前
设备屏幕常亮



开始直播
复制推流地址到obs系统中

7 OBS使用教程

设备开播



1.复制出推流地址参考如下:

```
rtmp://livepush.yangkeduo.com/live/17283_production_sprite_20200228_3296810_04?txSecret=c4dff14fe77eb2004cc496e28c67e2ad&txTime=5e5abc89&vod_sub_app_id=1400302105
```

2.链接分成两部分:

第一部分 (**rtmp**开头到**live/**结束) :

```
rtmp://livepush.yangkeduo.com/live/
```

第二部分 (**剩余所有字段**)

```
17283_production_sprite_20200228_3296810_04?txSecret=c4dff14fe77eb2004cc496e28c67e2ad&txTime=5e5abc89&vod_sub_app_id=1400302105
```

7 OBS使用教程

OBS设置1

(1) 打开OBS点击“设置” — “推流”
服务器 (URL) 为:

“rtmp://” 开头到 “live” 结束

(上一步复制的第一部分字段)

密钥为:

剩余字段

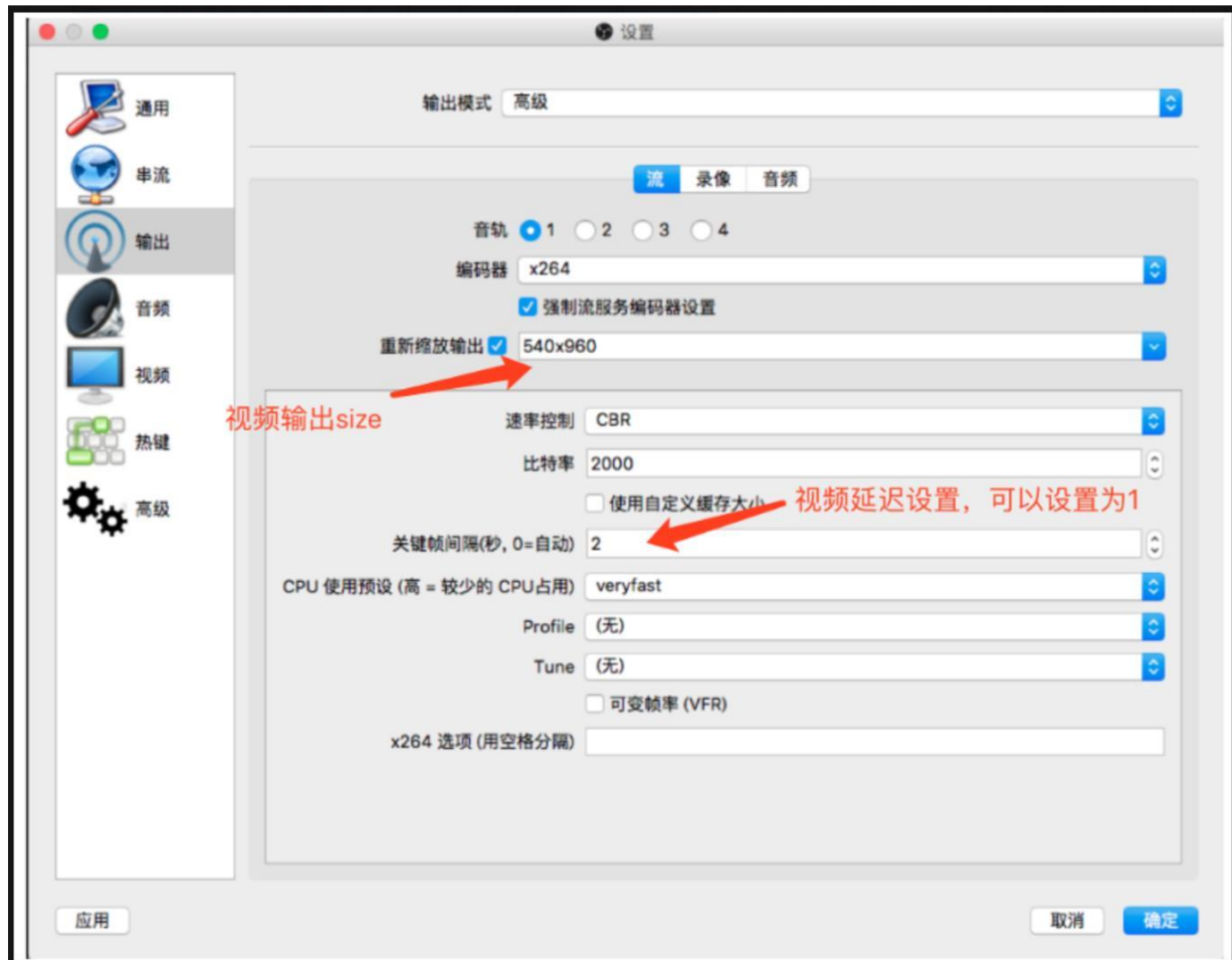
(上一步复制的第二部分字段)



7 OBS使用教程

OBS设置2

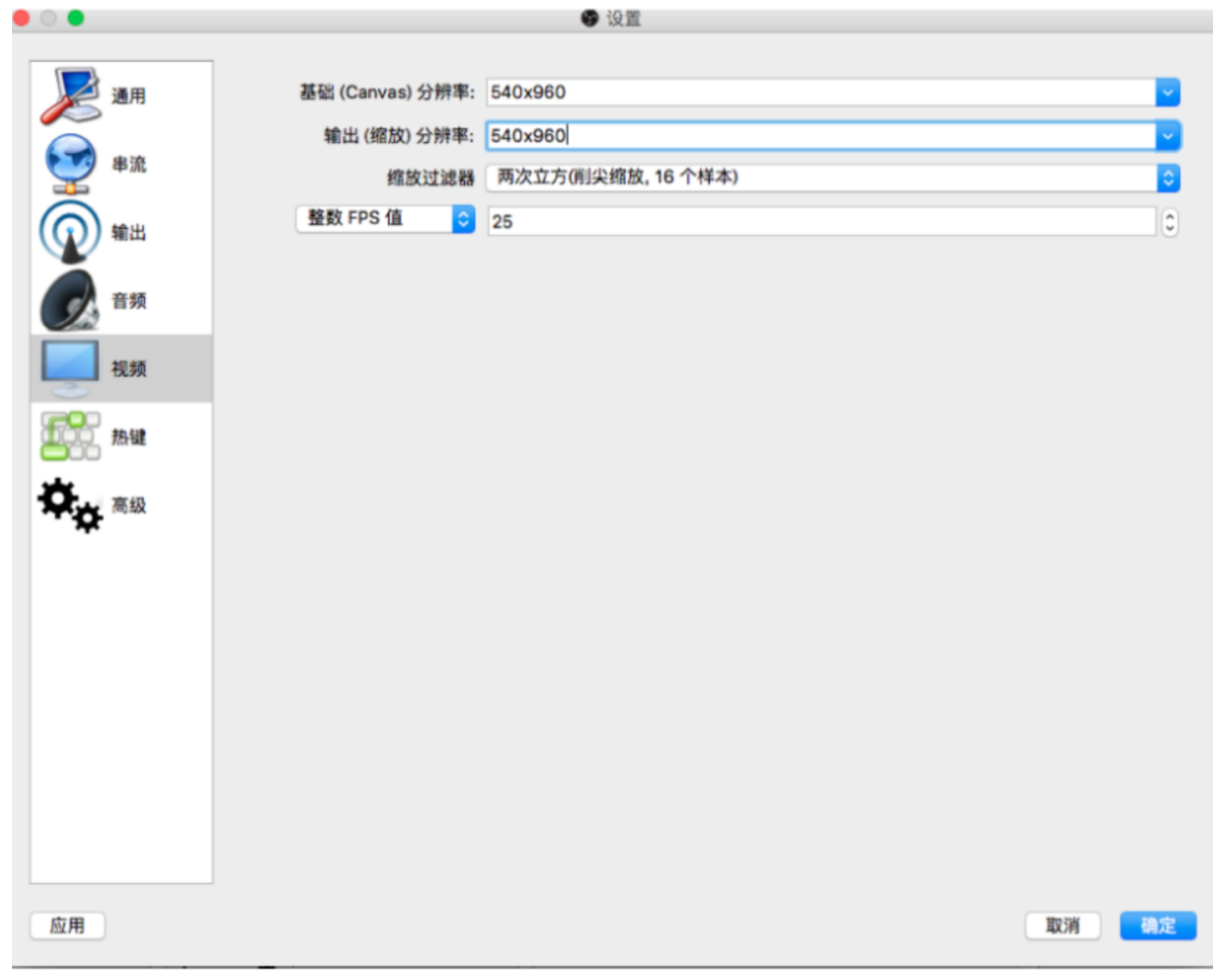
(2)点击输出，选择输出模式为高级，可以按照下图进行配置



7 OBS使用教程

OBS设置3

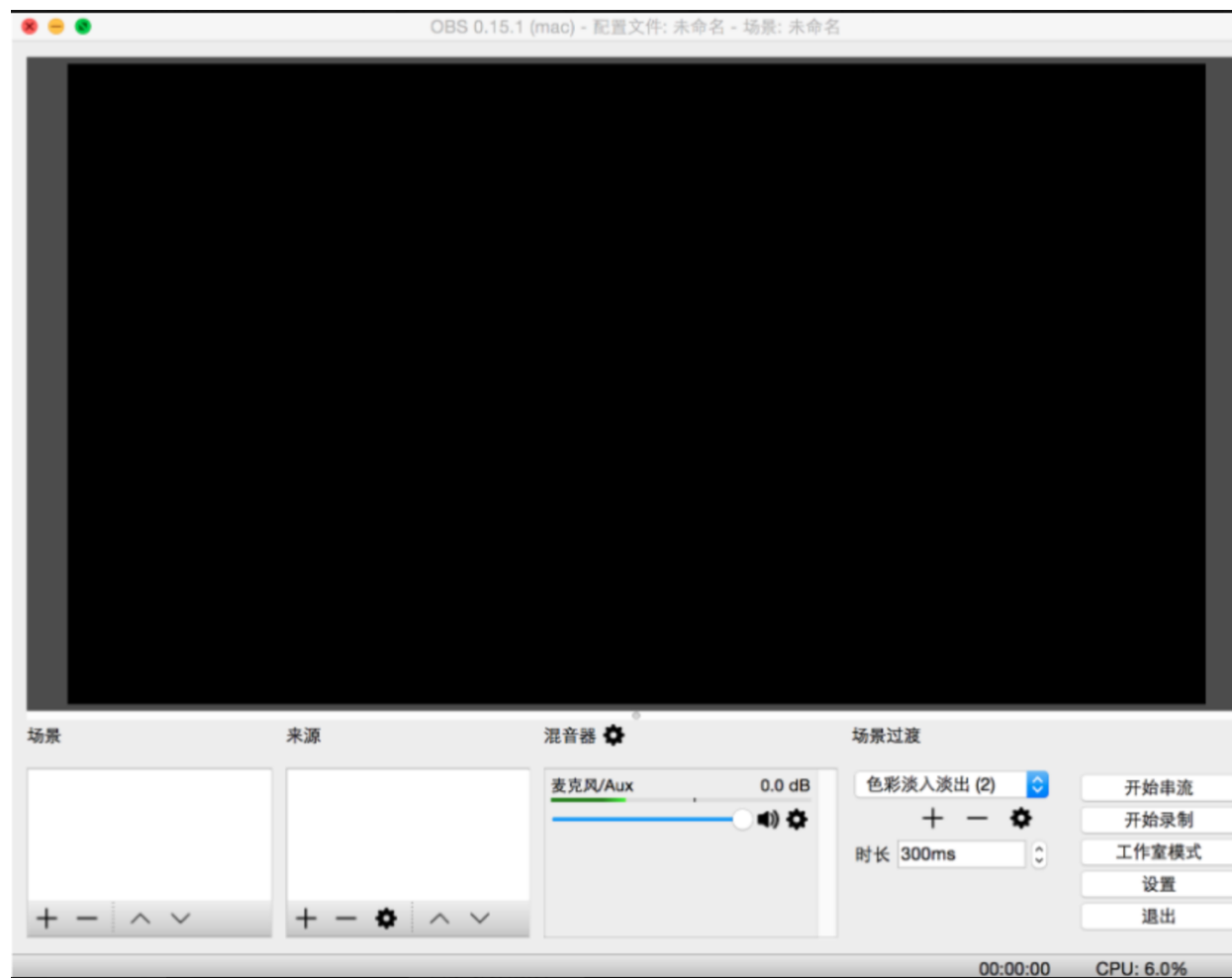
(3) 选择视频，按照下图配置，配置结束后，点击确定



7 OBS使用教程

OBS设置4

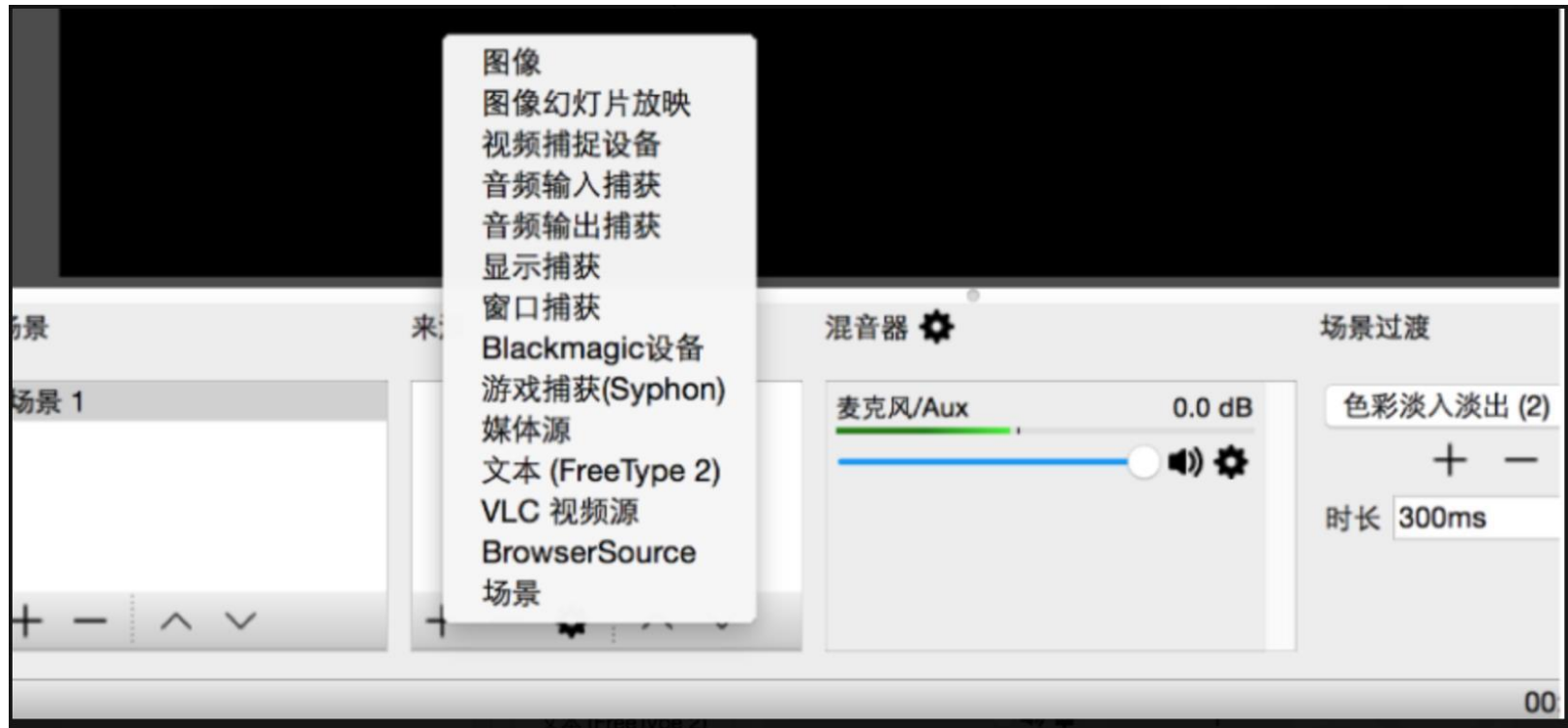
(4) obs主页面如图



7 OBS使用教程

OBS设置5

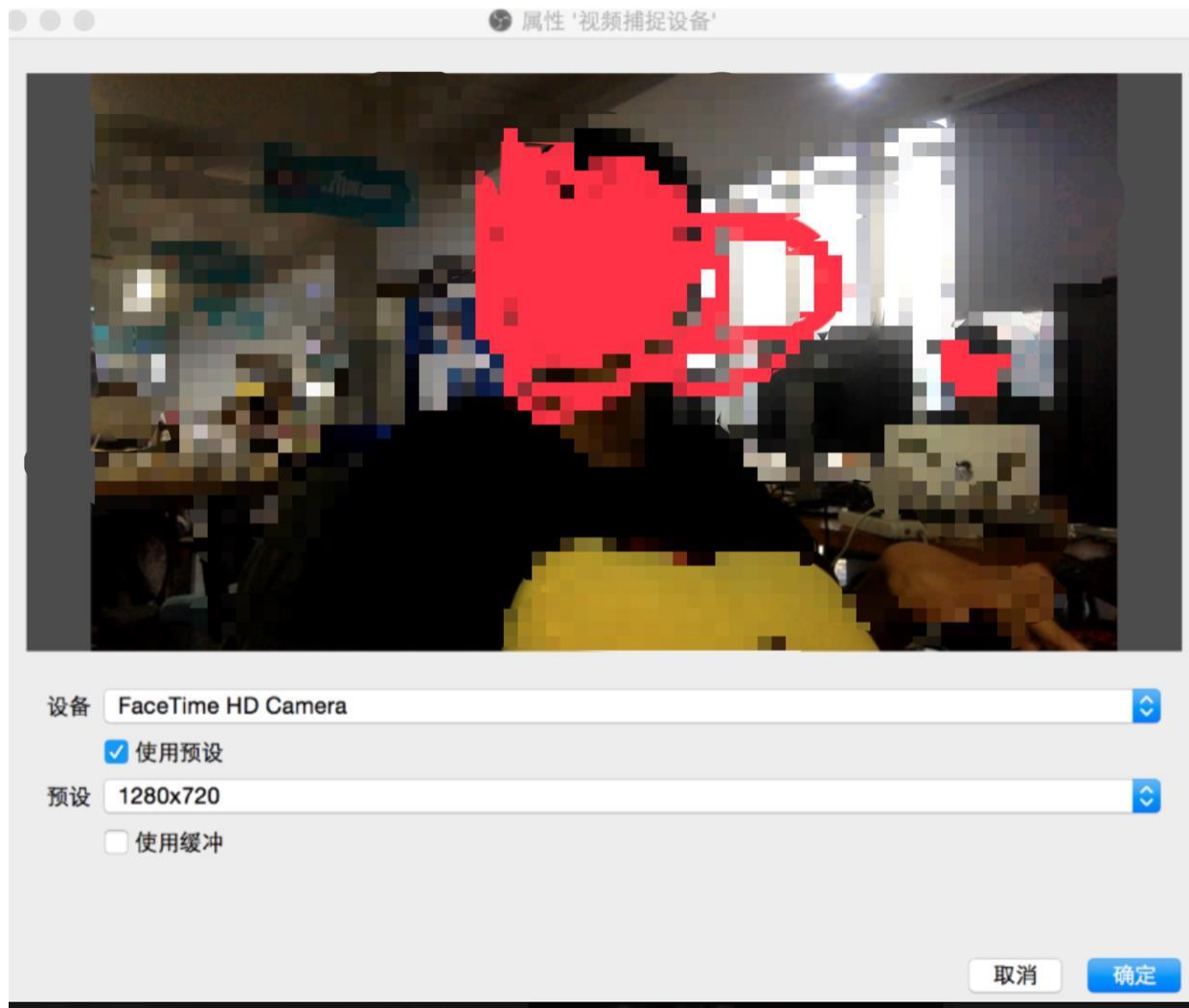
(5) 场景可以理解为用户的视频基本单元。每一个场景里面可以搭配不同的内容，通过切换场景来实现用户看到画面的切换。比如，如果我们需要一个初始化的静态页面、两个机位、一个视频播放器播放广告或影片类视频，那么我们可以创建四个场景。每个场景对应的放不同的内容。来源即是该场景内容的来源，比如对于静态图片我们可以选择图像，机位选择视频采集设备，视频选择媒体源



7 OBS使用教程

OBS设置6

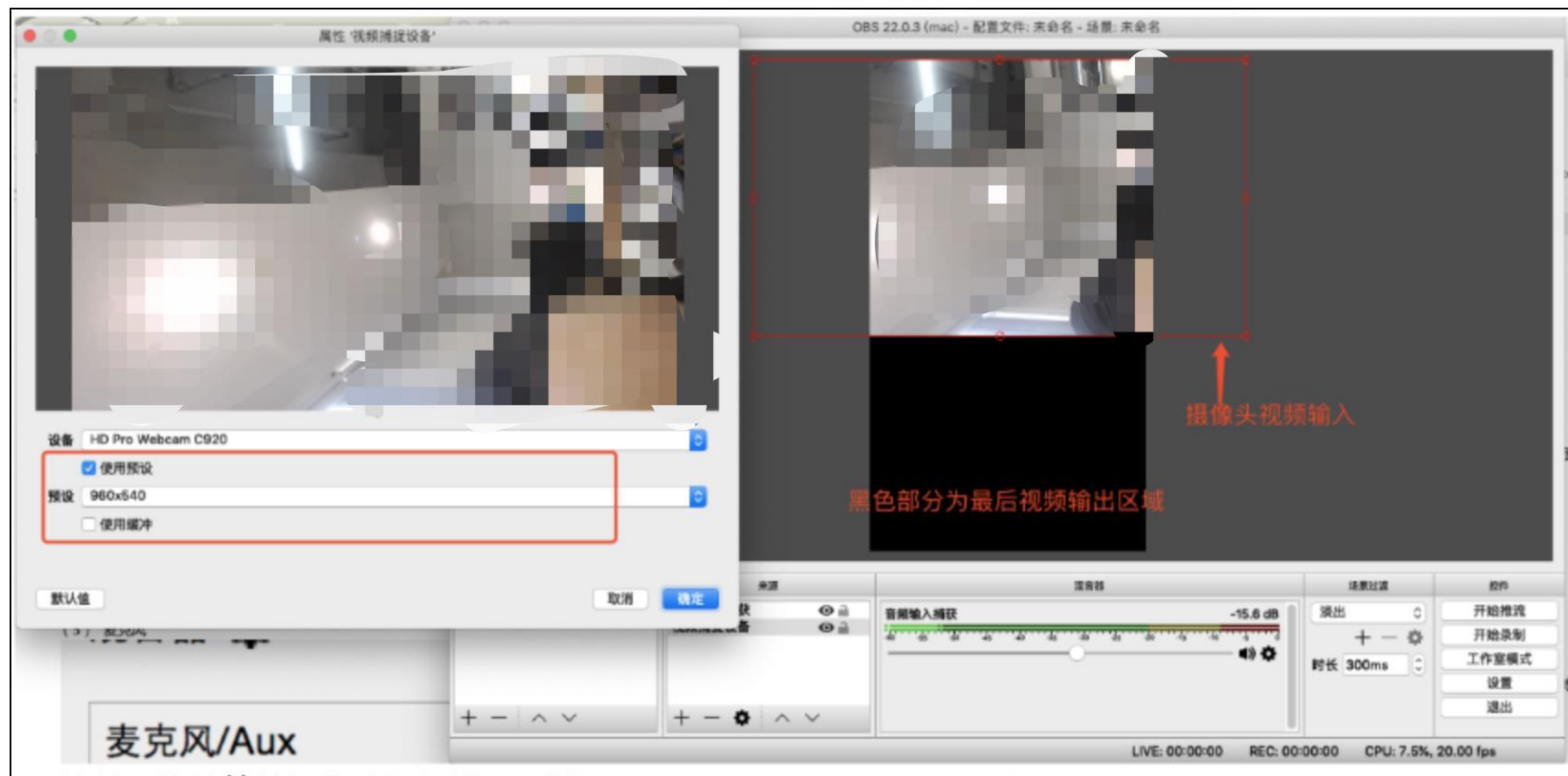
(6) 视频捕捉设备
选择适合的分辨率，现在一般使用
960x540，可以直接输入。注意中间
不是乘号，是xyz的x。



7 OBS使用教程

OBS设置7

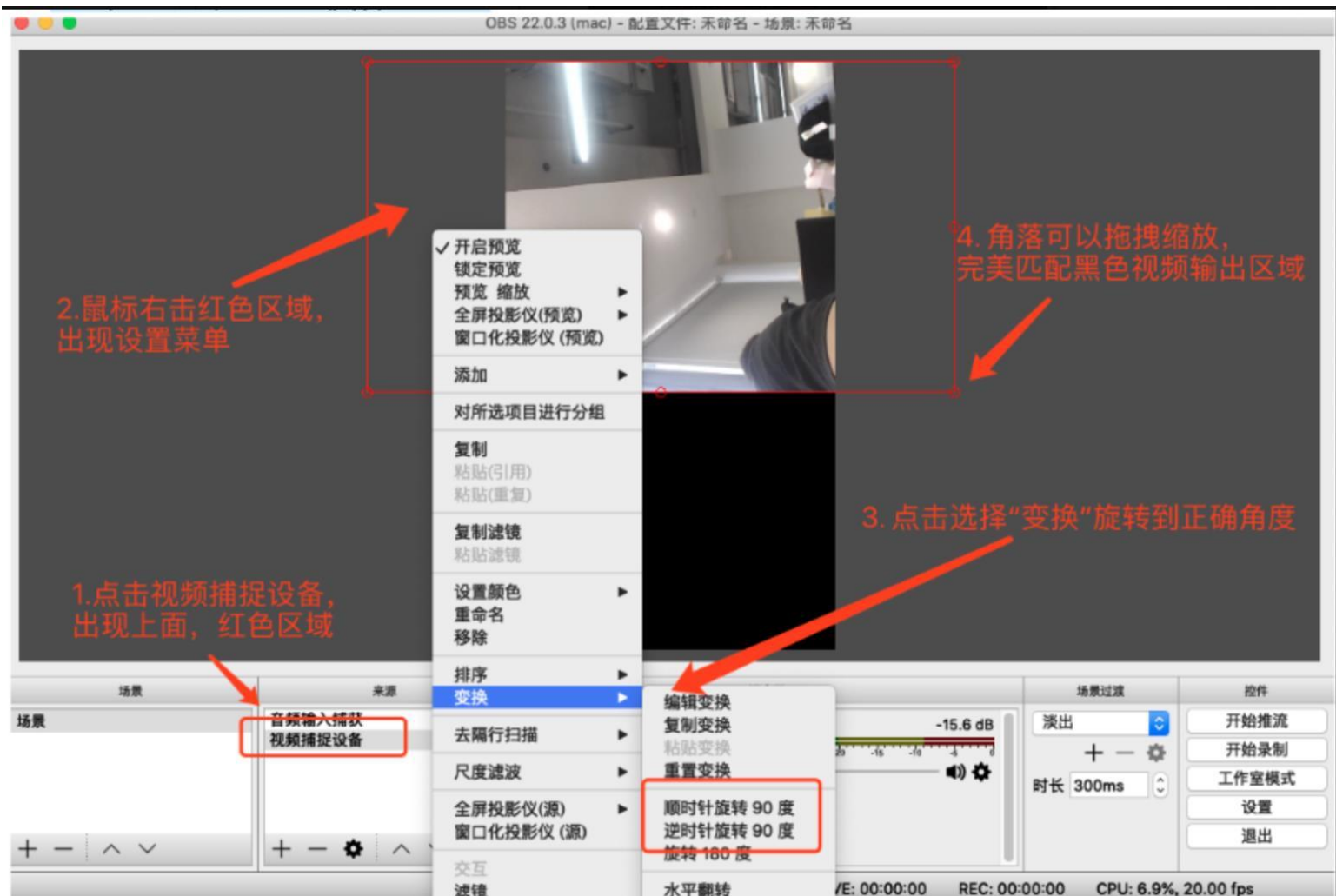
(7) 摄像头输入为960x540



7 OBS使用教程

OBS设置8

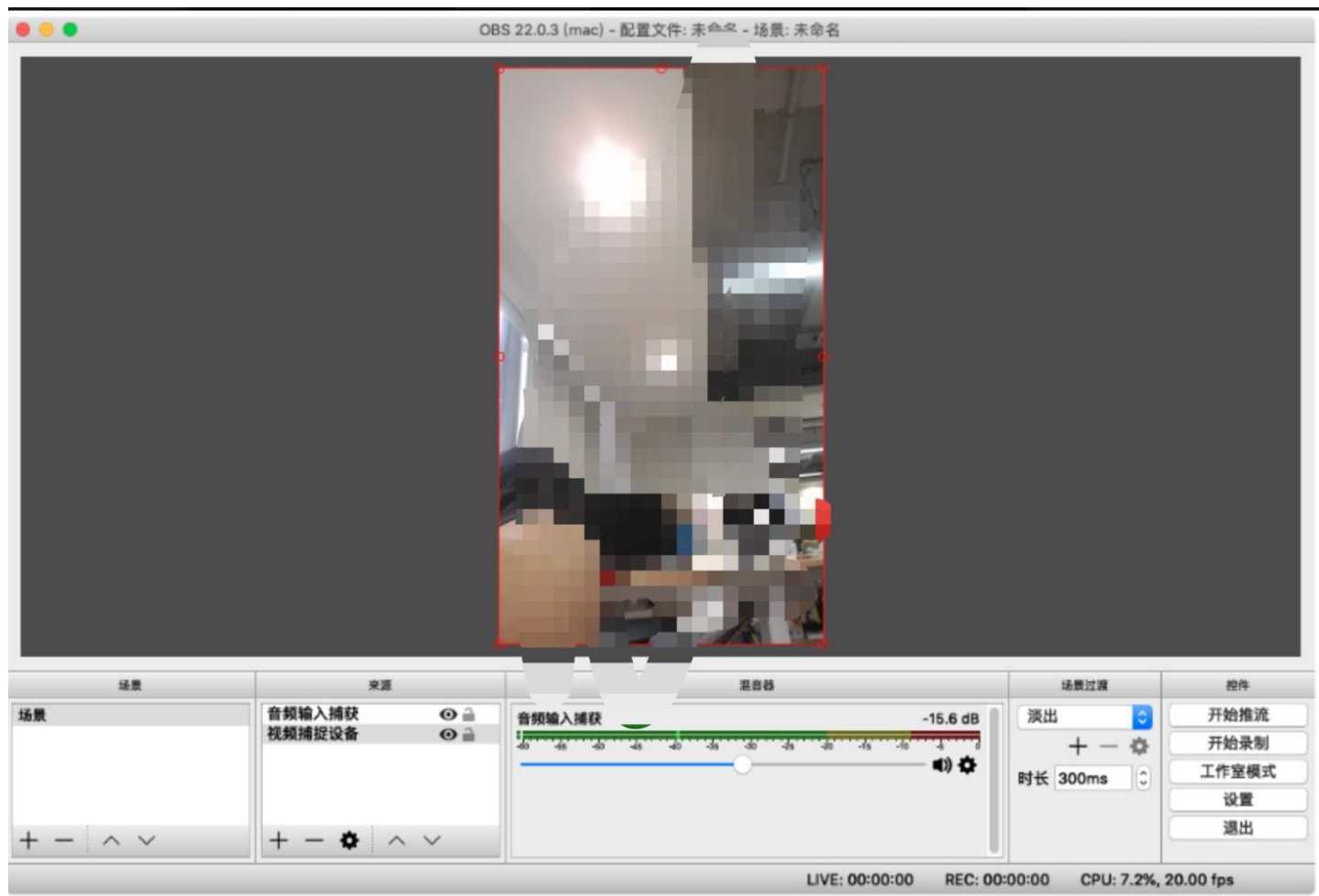
(8) 旋转, 拖拽缩放摄像头视频输入区域



7 OBS使用教程

OBS设置9

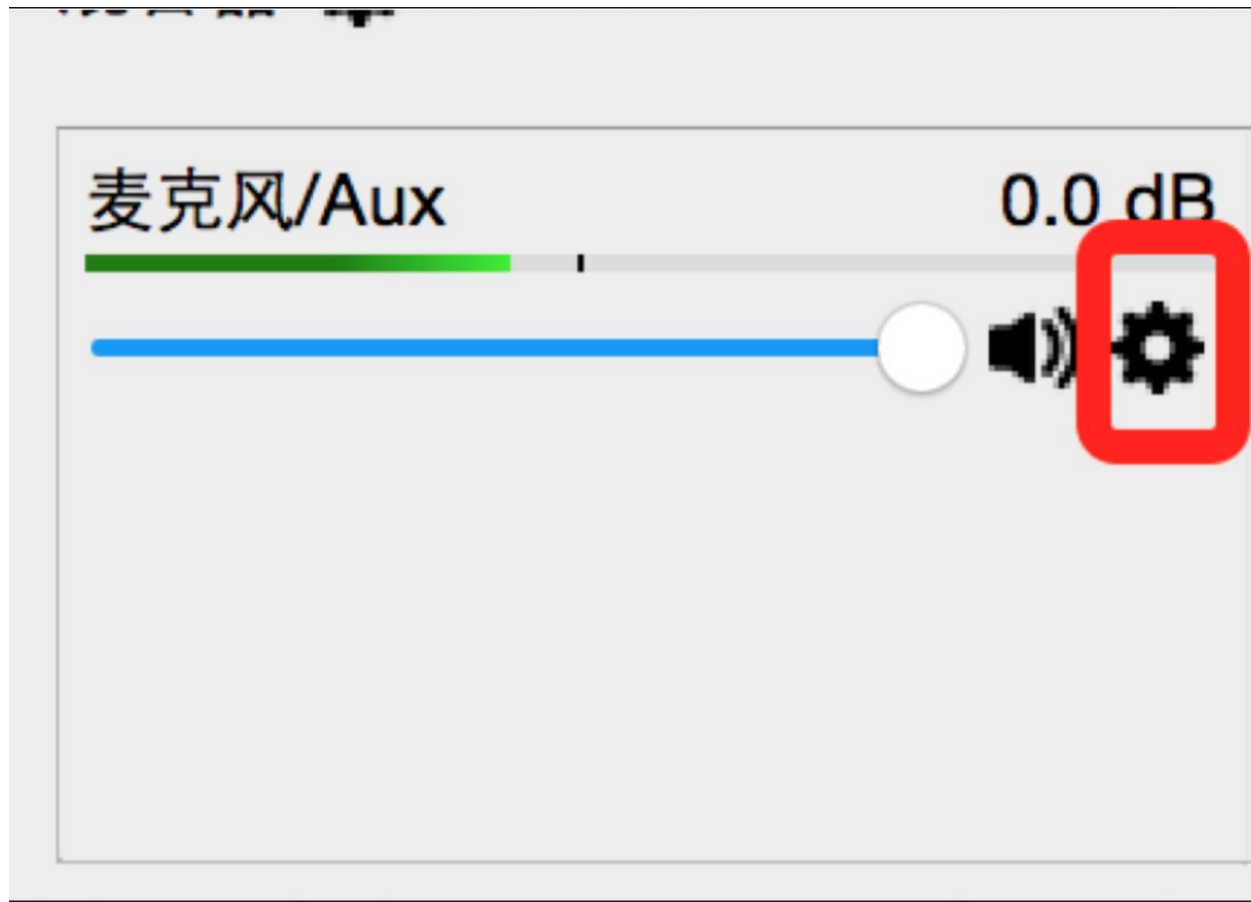
(9) 最终视频效果图:



7 OBS使用教程

OBS设置10

(10) 麦克风, 点击上图标志选择合适的麦克风



7 OBS使用教程

常见问题

- 1) 推流失败，提示“无法连接服务器”，一定是推流地址填错，请检查格式为“rtmp://xxxx”注意只有一个“: //”或者检查下电脑的网络。
- 2) 若OBS的视频分辨率和输出分辨率都设置成一样，推荐540x960，OBS红色框为输入源的视图，视频输出的540x960区域黑色部分才是视频最后的效果，可以点击红色部分进行拖拽缩放和右击旋转，必要时可以旋转摄像头做配合。
- 3) 如果无法进入直播间，使用播放软件VLC将播放地址copy到网络播放地址里面，进行测试。或者搜索微信小程序 腾讯视频云，选择直播播放，将地址复制进去。
- 4) 分辨率竖屏的为竖屏直播，例如540×960。分辨率为横屏的为横屏直播，例如960×540。请注意区分。建议设置成竖屏。

8 常见问题及解答-1

出现问题怎么办？

一般大家遇到的问题，都可以更新APP版本解决，去应用市场点击APP详情，看下是否是最新版本。

为什么不能直播？

首先检查一下主播名字，头像以及个性签名是否违规（是否涉及第三方平台倒流），修改后次日可以进行正常直播，如果还不可以则为平台处罚主播，没有开播权限。

没有商品怎么播？

登录“多多进宝”官网，找到商品获取到商品ID，复制数字ID就可以上架到直播间，或者上架最近浏览，收藏，购买商品。

添加商品问题

直播前，和直播中均可以添加商品，点击小红盒左上角添加商品即可-如果遇到无法添加，APP更新最新版本即可。

添加优惠券问题？

当下多多进宝优惠券在多多直播中不可以领取，如果主播需要直播优惠券，可以联系对应商家，提供自己的直播ID，让商家进行直播专享券授权。

直播中可以看到哪些数据？

在线人数，成交订单，成交GMV，切均为真实人数及成交数。

8 常见问题及解答-2

佣金问题

商品售卖需要绑定多多进宝/多多团长才能进行佣金结算，主播点击小红盒一右上角“我要赚钱”即可进行绑定。

绑定PID问题?

目前可支持一键绑定，绑定当前微信登录的多多进宝/多多团长账号，如果需要绑定其他PID，需要手机号码验证，验证号码为PID对应的多多客的注册手机号。

多多进宝绑定失败怎么回事?

达人绑定需要多多进宝注册手机号进行短信验证。

机构和主播之间如何绑定分成?

“多达人PID绑定”建议机构统一创建一个多多进宝账号，旗下达人为PID，佣金结算会统一结算到机构账号，然后机构跟达人进行结算。

发红包问题

如果直播间流量比较少的时候，建议发红包获取流量，红包有效期是24小时，期间可以下播，24小时之内，上播了之后红包还在。

如何获得更多流量?

1.优化直播间封面图以及直播间标题；2.上架商品，上架商品越多，可获得流量也越多；3.通过微信分享给身边的好友

8 常见问题及解答-3

订单统计问题1?

多多进宝/多多团长结算订单小于直播间显示成交订单：
宽窄口径统计问题已经优化，更新到最新版本5.2版本或以上
即可解决该问题。

订单统计问题2?

多多进宝/多多团长结算订单小于直播间显示成交订单：
确认上架商品是否有佣金。不是所有售卖商品都有佣金的。

订单统计问题3?

在多多进宝网站 (<https://jinbao.pinduoduo.com>) 上搜索
商品名称或者商品ID，有显示佣金比例则为有佣金商品，没
有佣金比例或者搜索不到的商品则为没有佣金

如何禁言直播间用户?

主播长按直播间发言用户，即可选择是否需要禁言

如何参与直播活动?

直播时长和日期达到一定门槛后，即可参与平台活动，活动
会通过官方微信号发布，请大家注意关注

8 常见问题及解答-4

订单统计问题1?

多多进宝/多多团长结算订单小于直播间显示成交订单：
宽窄口径统计问题已经优化，更新到最新版本5.2版本或以上即可解决该问题。

订单统计问题2?

多多进宝/多多团长结算订单小于直播间显示成交订单：
确认上架商品是否有佣金。不是所有售卖商品都有佣金的。

订单统计问题3?

在多多进宝网站 (<https://jinbao.pinduoduo.com>) 上搜索商品名称或者商品ID，有显示佣金比例则为有佣金商品，没有佣金比例或者搜索不到的商品则为没有佣金

如何禁言直播间用户?

主播长按直播间发言用户，即可选择是否需要禁言

如何参与直播活动?

直播时长和日期达到一定门槛后，即可参与平台活动，活动会通过官方微信号发布，请大家注意关注

我的账号没有打赏怎么办?

检查 APP 版本，是否升级至 5.2 以上

我的直播很卡怎么办?

直播网络：建议设立直播专用 Wi-Fi，保证该信号下无并行设备；使用三大运营商（移动、联通、电信）网络信号；

直播设备：IOS 请使用 iPhone x 及以上，安卓手机建议使用 18 年起款式，同时切记保证设备内存充足，无明显发烫

END