

(OA 号: OA 号/无)XXX 产品名称 XX 版本
(提测日期: YYYY.MM.dd)

第 XX 轮

功能/性能/稳定性/兼容性测试报告

编号	JLNXDZ-001		
文件状态	[] 草稿 [✓] 正式发布 [] 正在修改		
当前版本	V1.0.1		
拟 制	报告编写人名字	日期	YYYY.MM.dd
审 核	组长名字	日期	YYYY.MM.dd
批 准	部门经理名字	日期	YYYY.MM.dd

修订历史记录

A - 增加 M - 修订 D - 删除

变更版本号	版本日期	变更类型	修改者	修订记录
1.0.1	2017-3-10	M	XXX	修改软硬件配置说明以及增加 bug 数据的统计、测试过程版本打包次数统计、用例覆盖率统计
1.1.1	2017-3-13	M	XXX	修改测试结果列表，增加功能、性能、稳定性等测试结果

1.	概述	4
1.1	测试目的	4
1.2	测试背景	4
1.3	测试资源投入	4
1.4	测试功能	4
1.5	术语和缩略词	5
1.6	测试范围	5
2.	测试环境	6
2.1	测试软件环境	6
2.2	测试硬件资源	6
2.3	测试组网图	6
3.	测试用例执行情况	6
4.	测试结果分析（大项目）	7
4.1	Bug 趋势图	7
4.2	Bug 严重程度	7
4.3	Bug 模块分布	7
4.4	Bug 来源	7
5.	测试结果与建议	7
5.1	测试结果	7
5.2	建议	8
5.3	测试差异分析	8
6.	测试缺陷分析	8
7.	未实现需求列表	9
8.	测试风险	9
9.	缺陷列表	9

1. 概述

1.1 测试目的

本报告编写目的，指出预期读者范围。

1.2 测试背景

对项目目标和目的进行简要说明，必要时包括该项目历史做一些简介。

1.3 测试资源投入

测试项	测试人力	测试时间
安装&卸载&升级测试	$1 \text{ 人} \times 2 \text{ 日} = 2 \text{ 人日}$	2012-02-24~2012-02-26, 两个工作日
功能性测试	$2 \text{ 人} \times 2.5 \text{ 日} + 2 \text{ 人} \times 2 \text{ 日} + 2 \times 1.5 \text{ 日} = 12 \text{ 人日}$	2012-02-27~2012-02-29, 两个工作日
接口测试		

稳定性测试	1 人 × 7 日 = 7 人日	2/28~3/2，目前处于第一个阶段的稳定性测试，共 3 个工作日 原计划：2/28~3/28 开始稳定性测试（分 3 个阶段执行测试：3*24H、7*24H、30*24H）
-------	------------------	--

//针对本轮测试的一个分析

//测试项：功能测试、性能测试、稳定性测试等

//测试时间投入：用了多少天

//测试人力投入：需要多少人投入

//如果是稳定性测试的话，需要说明整个周期多长，当前属于第几个阶段，如上所示

1.4 测试功能

1, 测试功能、内容

//测试概要介绍，包括测试的一些声明、测试范围、测试目的等等，主要是介绍测试情况。

（其他测试经理和质量人员关注部分）。

//测试哪些功能，测试功能、测试步骤描述。

//测试内容大纲。

2, 版本功能对比

1, 与上一个版本功能对比，增加功能、修改功能、删除功能

2, 增加了哪些定制功能

3, 差异化功能特别介绍

4, 借调设备投入：需要借调主要设备

1.5 术语和缩略词

列出本系统/项目的专用术语和缩写语。对于技术的相关名词和与多义词注明清楚，以便查阅时产生歧义。

编号	专业术语	描述	备注
1			
2			
3			

1.6 测试过程版本打包次数

	打包次数	原因
搭建环境过程	0	
测试过程	0	

2. 测试环境

2.1 测试组网图

设备连接示意图。

2.2 测试软件环境

操作系统	数量	类型	配置	网络环境	安装软件/程序
Windows server 2012 64bit	1 台	后台服务	处理器: Intel(R) CPU E5-2603 V2@1.8GHz 内存: 8G 硬盘/磁盘大小: 1T 固态硬盘大小: 32G	4M	插件: 1、VC2008sp1 2、vc2010sp1 数据库: Mysql5.6 服务: 1、身份认证服务 (V1.1.2) 2、视频主控服务 (V1.1.2)
Windows 7 旗舰版 64bit	N 台	客户端	处理器: Intel(R) CPU E5-2603 V2@1.8GHz 内存: 4G		插件: 1、TTS 语音 (可选) 2、.NET Framework4.0

			硬盘/磁盘大小: 1T 固态硬盘大小: 32G		3、.NET Framework 4.5 IE: 1、IE11 或谷歌 程序: 1、客户端 (V2.3.1) 2、搜索工具
--	--	--	----------------------------	--	--

2.3 测试硬件资源

本次测试过程中, 使用到的硬件使用资源包括: 设备型号/软件版本/固件版本/硬件版本:

设备名称	实测数量	设备型号/ 防伪编码	软件版本	固件版本	硬件版本
NVR					
交换机					
摄像机					

3. 测试用例执行情况

3.1 用例覆盖率

	数量 (条)	比例 (%)	备注
通过数	实际通过的用例数	$(\text{通过数} / \text{用例总数}) * 100$	
不通过数	实际不通过的用例数	$(\text{不通过数} / \text{用例总数}) * 100$	
未测试数	未测试的用例数	$(\text{未测试数} / \text{用例总数}) * 100$	

本轮新增用例数	在本轮测试中, 新增用例数	$(\text{新增用例数} / \text{用例总数}) * 100$	
用例总数	用例总数		

3.2 用例测试结果

插入测试用例测试结果的附件表。

每条测试用例需要包括：测试结果（通过/不通过/未测试/需求未实现），测试人员等。

不通过：需要标记出对应的 bug 编号，以及实际的测试结果

未测试：需要备注未测试的原因

需求未实现：要备注需求未实现

4. 缺陷分析

4.1 bug 类别统计

BUG 类别	新增-旧 BUG 引起	新增-漏测	新增-新功能	原有 BUG	重新激活	总计
汇总	1	7	99	1	7	115

说明：

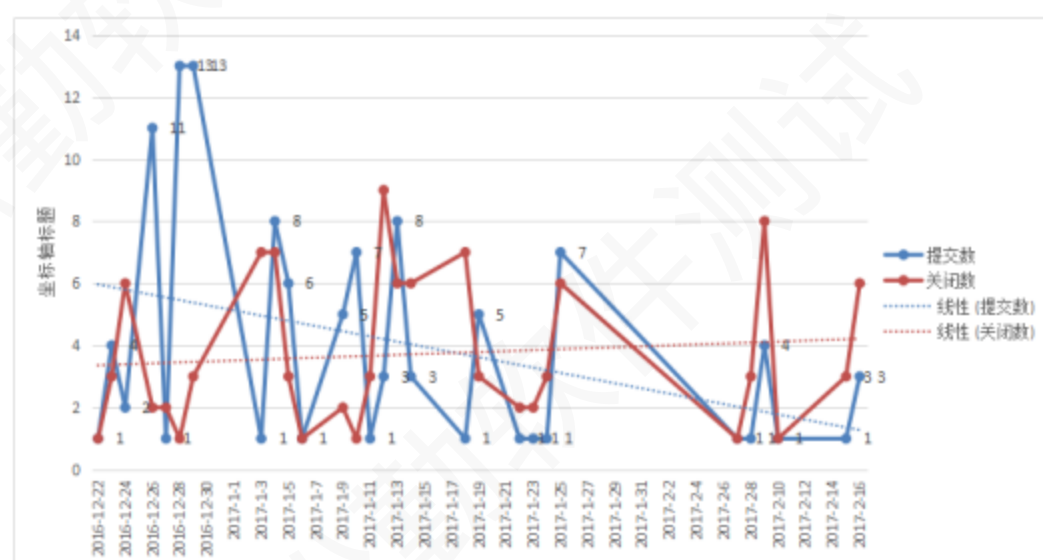
- 1) 新增-漏测（上次版本未测到的 BUG）
- 2) 新增-新功能（本次版本新增功能的 BUG）
- 3) 新增-旧 BUG 引起（开发解 BUG 产生的新 BUG）
- 4) 重新激活（本次版本开发已解决，但回归发现仍然存在问题的）
- 5) 原有 BUG（本次版本开发未解决的）

4.2 未关闭的 bug 统计

严重程度	不予解决	外部原因	无法解决	无法重现	延期处理	遗留问题	已解决	长期跟踪	重复 Bug	转为需求	激活
1(致命)											

2(严重)											
3(一般)											
4(建议/优化)											
总计											

4.3 Bug 收敛趋势图



//此 bug 收敛趋势图：是统计每一轮的 bug 提交数和关闭数，需要线性体现趋势，如上图所示（具体可参考如下附件的统计）



BUG统计示例.xls

X

4.4 Bug 严重程度（大项目）

//从缺陷工具截取，测试视图->报表->选择“Bug 严重程度统计”点击生成报表，截图
//是针对没有解决的 BUG 的一个分析

4.5 Bug 模块分布（大项目）

//从缺陷工具截取，测试视图->报表->选择“模块 Bug 数量”点击生成报表，截图
//是针对没有解决的 BUG 的一个分析

5. 测试结果与建议

5.1 测试结果

编号	模块	测试负责人	测试结果	主要问题描述
1	视频预览	XX	不通过	配置正确，无法正常预览
2	日志统计	XX	通过	统计及日志记录功能正常，但是仍存在需要优化的问题，例如：表单样式、搜索校验等（已提 bug）
3				
4				
5				
6				

//测试结果：针对该表格，如果是功能测试，则列出功能测试相关的统计；如果是稳定性测试，则列出稳定性相关的统计；其他项测试，以此类推。

//模块：如果主模块下有多个子模块，主模块所在行用黑体字表示，下面是其子模块。用非黑子体表示

//该模块的测试执行人员

//结果：通过、不通过、未测试（备注清楚未测试原因）

//主要问题描述：如果结果是不通过的，简述致命或是严重类问题

功能性测试结果：

性能测试结果：

可靠性测试结果：

稳定性测试结果：

兼容性测试结果：

容错性测试结果：

EMC 测试结果（硬）：

安规测试结果（硬）：

环境试验结果（硬）：

热传测试结果（硬）：

总体结论：当前版本大部分的需求已经实现，具体见《需求跟踪表》，日志统计基本功能正常，存在部分需要优化的地方。常用的预览模块，无法正常预览。故测试角度认为不通过。

//给出总体结论，每一项后面写清楚本轮是否测试，如果没有测试请注明原因，及计划什么时候测试。如果已经测试写清楚结果是“通过”还是“不通过”。

//如果是外购内产品测试的话，各项功能测试结果则可去掉，可以输出一段总结性的结论。

插入定制功能验收表/外购选型类测试数据

//插入定制功能验收表：如果是仿真测试或是定制类项目，则需要插入该表

//插入外购选型类测试数据：如果是外购选型，则需要插入该表

5.2 建议

- 1, 测试执行是否充分
- 2, 测试目标是否完成
- 3, 对系统存在问题的说明，描述当前测试所揭露的缺陷和不足，以及带来的影响
- 4, 对缺陷修改和产品设计的建议

5.3 测试差异分析

- 1, 测试环境和测试方案是否一致
- 2, 测试用例执行是否有偏差

6. 测试缺陷分析

- 1, 缺陷发现效率： $\text{BUG总数} / \text{天数} = \underline{\hspace{2cm}}$ 个/天
- 2, 缺陷密度： $\text{BUG总数} / \text{模块} = \underline{\hspace{2cm}}$ 个/模块

- 3, 系统测试缺陷发现密度: 系统测试发现的缺陷数/测试用例数*100%= %

7. 未实现需求列表

需求编号	需求名称	需求描述

8. 测试风险

编号	风险项名称	风险描述	风险影响	影响等级

//风险影响: 说明该风险对该项目的影响

//影响等级: 分高、中、低三级

9. 缺陷列表

插入 buglist 的附件表（保留关键列即可，如下）

//从缺陷管理工具导出，以附件的形式

//测试视图->搜索->搜索出自己要导出的 BUG，点击【导出】

//保留关键字段列（Bug 编号、所属模块、Bug 标题、严重程度、优先级、重现步骤、Bug 状态、激活次数、由谁创建、创建日期、指派给、解决方案、关闭日期、bug 类别、bug 来源），保存成 EXCEL 各式。

Bug 类别分为几项：

- 1) 新增-漏测（上次版本未测到的 BUG）
- 2) 新增-新功能（本次版本新增功能的 BUG）
- 3) 新增-旧 BUG 引起（开发解 BUG 产生的新 BUG）
- 4) 重新激活（本次版本开发已解决，但回归发现仍然存在问题的）
- 5) 原有 BUG（本次版本开发未解决的）

bug 来源：

分为稳定性 bug、功能性 bug

//灰色字体都是试用说明，实际使用的时候请去掉。